

การประชุมวิชาการระดับชาติ
เรื่อง คุณภาพของการบริหารจัดการและนวัตกรรม ครั้งที่ 6
(6th National Conference on Quality Management and Technology Innovation)



วันเสาร์ที่ 28 พฤศจิกายน 2563
ณ ห้องประชุมฟองจันทร์ ตึก President
มหาวิทยาลัยการจัดการและเทคโนโลยีอีสเทิร์น
จ.อุบลราชธานี ประเทศไทย ,
www.umat.ac.th

Content

	Page
บทความวิจัย	
1. เว็บไซต์การท่องเที่ยวชุมชน กรณีศึกษาอำเภอย่านตาขาว จังหวัดตรัง (Community-based tourism website case study: yantakhao district, trang province)	1
<i>กิตติศักดิ์ แก้วนิลประเสริฐ, สุพัฒน์ สุธรัตน์, อัจฉรา หลีระพงศ์, ลิปป์กานต์ กลัดสวัสดิ์</i>	
2. ผลลัพธ์และแนวทางการปรับปรุงหลักสูตรการจัดดอกไม้ของเกษตรกรผู้ทำธุรกิจโฮมสเตย์ในตำบลสวนหลวง อำเภอมัฒนา จังหวัดสมุทรสงคราม (Outcomes and guideline for improving the flower arranging course of homestay business farmers in suan luang subdistrict, amphawa district, samut songkharm province)	12
<i>สุชนา ฉัตรวิริยะ, กมลวรรณ สีใส</i>	
3. การพัฒนาแบบทดสอบเพื่อสำรวจความบกพร่องในการแก้โจทย์ปัญหาคณิตศาสตร์ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 (Test development to explore defects in math problem solving of grade 4 students)	25
<i>อรรณณ อนุรักษวัฒน์</i>	
4. ผลการดำเนินงานเชิงคุณภาพของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตภาคใต้ของไทย : การยอมรับระบบอีคอมเมิร์ซ (Balance scorecard of small and medium enterprise in thai southern region : the acceptance on e-commerce system)	40
<i>โสธยา สุขเย็น, อรุณรุ่ง รุ่งโชค, พวงเพ็ญ ชูรินทร์</i>	
5. ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการจัดการภาวะวิกฤติของธุรกิจร้านอาหารในกรุงเทพมหานคร ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Factors affecting the success of crisis management of the bangkok restaurant business in the situation of the epidemic of covid-19 infection)	51
<i>ธนภัทร โพธิ์ศรี, ผศ.ดร. สมหมาย จันทร์เรือง, ดร.ณัฏยา แก้วนัย</i>	

Content

	Page
บทความวิจัย	
6. ความอยู่รอดของตัวแทนประกันภัยในเขตภาคใต้ (The survival of insurance agents in southern region) <i>ก้องยศ ทองโชติ, อรุณ คงรุ่งโชค, พวงเพ็ญ ชูรินทร์</i>	59
7. การจัดการการเงินส่วนบุคคลของผู้สูงอายุอย่างมีความสุขในเขตภาคใต้ตอนบน (The well-being of individual financial management for elderly in upper southern region) <i>สุชานาฏ ไปอินทร์, อรุณ คงรุ่งโชค, พวงเพ็ญ ชูรินทร์</i>	71
8. การบริหารตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานศึกษากลุ่มโรงเรียนทุ่งฝน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุดรธานี เขต 3 (The management according to the good governance of the school administrators at thungfon school group under udun thani primary education service area office 3) <i>ดาวประกาย กุลวงศ์</i>	83
9. การบริหารสถานศึกษาตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนขนาดเล็กในศูนย์เครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาสุวรรณคูหา 1 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองบัวลำภู เขต 2 (School administration according to good governance principles of small school administrator a in the suwankhuha educational quality development network center) <i>ต่อม แก้วกันหา</i>	94
10. แนวทางพัฒนากระบวนการบริหารและการจัดการของกลุ่มเครือข่ายสถานศึกษาเมืองหนองคาย กลุ่ม 4 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองคาย เขต 1 (guidelines for the development of administrative processes and management of the educational institution network. nong khai city group 4, under the office of nong khai primary educational service) <i>นาตยา ศรีวังกาง</i>	105

Content

	Page
บทความวิจัย	
11. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนห้วยหาดวิทยาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองคาย เขต 1 (The satisfaction of the student parents towards the education management of hua-had wittaya school under the office of nong khai primary educational service area 1) วรรณธยา เหล่าตระกูล	119
12. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูผู้สอน กลุ่มโรงเรียนทุ่งฝน อำเภอทุ่งฝน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุดรธานี เขต 3 (The satisfaction of teachers at thungfon school group under udun thani primary education service area office 3) สุภมิตร์ กุลวงศ์	131
13. การศึกษาและพัฒนาลายอัตลักษณ์ผ้าทอพื้นถิ่นของคนไทยเชื้อสายญไทยชุมชนบ้านค่านางโอก จังหวัดมุกดาหาร (A study and development of pattern weaving identity in native fabrics focused on the puthai in khamnang-ok village mukdahan province) กิตติกา เทียงธรรม, พรุฒิ คำแก้ว, รัฐธรรมบุญ อาจหาญ, เชษฐธิดา ศรีโยหะ	142
14. วิถีชีวิตของคนกัมปงไอร์ ประเทศบรูไนดารุสซาลามภายใต้กระแสการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ (Way of life of the kampong ayer people brunei darussalam under the ecotourism trend) เก็ดถวา บุญปราการ, เจตน์สฤษฏี สังข์พันธ์, ปัญญา เทพลิงค์, ปกรณ์ ลัมโยธิน	153
15. ผลการจัดการเรียนรู้รายวิชากลศาสตร์ หน่วยงานและพลังงาน โดยใช้ชุดกิจกรรมการจัดการเรียนรู้แบบสืบเสาะหาความรู้ (5E) ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 (The results of learning management for mechanics unit of work and energy using the inquiry – based learning (5e) activity packages for mathayom sukka 4 students) วุฒิชัย ปุคะธรรม, ผศ.ดร.เจริญวิญญ์ สมพงษ์ธรรม	162

Content

	Page
บทความวิจัย	
16. การจัดการเรียนการสอนที่ส่งเสริมความคิดสร้างสรรค์ ในเด็กระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน (The instructional management that supports creative thinking in basic education students) เครือฟ้า แก้วคุ้ม	174
17. ผลการใช้ชุดกิจกรรมการเรียนรู้วิชาคณิตศาสตร์ตามแนวคิดทฤษฎีคอนสตรัคติวิสต์ เรื่อง เซตของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 โรงเรียนองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุราษฎร์ธานี ๑(ดอนสักผดุงวิทย์) Effects of using learning activity packages of mathematical by applying constructivist theory on the set for matthayomsuksa 4 students , suratthani provincial administration oraganiztion school 1 (donsakphadoongwit) จิราพร อักษรทิพย์, ผศ.ว่าที่ ร.ต.ดร.สิริสวัสดิ์ ทองก้านเหลือง, ผศ.ดร.วัฒนา รัตนพรหม	194
18. การศึกษาปัญหาและการดำเนินกลยุทธ์การเพียยอดบัตรเครดิต เพื่อการแก้ไขปัญหายอดบัตรเครดิตไม่เป็นไปตามเป้าหมาย กรณีศึกษาร้านคารออสสินค้าสาขาแคราย (Problems and implementation of strategies in orderto solve the problem of an insufficient of credit card's registration to the target,a case study of the government savings bank, khae rai branch) จุฑามาศ บำรุงทรัพย์	205
19. แนวทางการยกระดับคุณภาพการให้บริการธุรกิจที่พักAirbnb ในจังหวัดภูเก็ต (Guidelines for the enhancement of the service quality management of phuket airbnb businesses) น.ส.พิมลรัตน์ ราชภูเขียว,น.ส.พรชชล สุชาภา,นายภาณุวัฒน์ หลีบำรุง,น.ส.นันทวรรณ สืบสิงห์,น.ส.สิตาพรแก้วกำลัง,น.ส.สมณทาสาทะ,น.ส.รัตนกร ดาหลาย, น.ส.ภัทราพร เรืองณรงค์	215
20. เครื่องให้อาหารสุกรอัตโนมัติควบคุมด้วยไมโครคอนโทรลเลอร์ (Arduino automatic pig feedercontrol system using an arduino microcontroller) สิทธิพงศ์ อินทรายุทธ ,เจษฎา สารสุข	226

Content

	Page
บทความวิจัย	
21. รูปแบบการวิเคราะห์ต้นทุนตามฐานกิจกรรม:กรณีศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏในเขตภาคใต้ (Activity based costing analysis model : a case study of southern rajabhat universities) อุไร สัมเกลี้ยง, อรุณ คงรุ่งโชค, พวงเพ็ญ ชูรินทร์	235
22. การปรับปรุงกระบวนการให้บริการจัดส่งสินค้าด้วยแนวคิดการจัดการซัพพลายเชนแบบลีนโดยใช้ แผนผังสายธารคุณค่า กรณีศึกษา: ร้านขายเฟอร์นิเจอร์ท้องถิ่น (Improvement of the delivery service process with the concept of lean supply chain management using the value stream mapping (vsm): a case study of local furniture store) ช่อทิพย์ ลือไชยวุฒิ, อุทุมพร อยู่สุข	247
23. การจัดการขยะมูลฝอยของประชาชนในตำบลอ่างทองอำเภอเกาะสมุยจังหวัดสุราษฎร์ธานี (Solid waste management in ang thong sub-district, koh samui district, surat thani province) สรวิศ บรมธนรัตน์, พิสิฐ โอ่งเจริญ	258
24. สภาพการจัดการเรียนรู้เพื่อพัฒนาผู้เรียนให้มีความเป็นพลเมืองในศตวรรษที่ 21 ของนักเรียนใน โรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม จังหวัดนราธิวาส (The learning management situation to develop learners to become citizens in the 21st century of students in private islamic schools. narathiwat province) เจตน์สฤกษ์ สักขพันธ์, เกตติวา บุญปราการ, ปกรณ์ ลิมโยธิน	268
25. การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีบล็อกเชนในศาลยุติธรรมไทย (Application of blockchain technology in the thai court of justice) เกษฎา สรณวิซ, ผศ.ดร.เฉลิมเกียรติ วงศ์วินิจทวี	279

Content

	Page
บทความวิจัย	
26. การลดระยะเวลาในการค้นหาสินค้า และการลดเวลาการบันทึกข้อมูลการขายสินค้า กรณีศึกษา บริษัท ยัวร์ เลนส์ จำกัด โดยใช้ระบบสารสนเทศ (Decreasing the time for searching products and reducing the time to record sales report in case of your lens co., ltd. by using information system) จิรายุ เจนศิริสกุล, ดร.ต้นติกร พิชญ์พิบูล	292
27. การเพิ่มประสิทธิภาพเครื่องจักรด้วยระบบบำรุงรักษาเชิงป้องกัน กรณีศึกษาโรงงานผลิตเม็ดพลาสติก (Efficiency improvement of machine by preventive maintenance system a case study plastic manufacturing plant) เชกสรร สิงห์ธนู, ฐาปนา นามประดิษฐ์, ลัคนา เพิ่มพูล	301
28. ทศนคติที่มีต่อบทบาทของนักการเมืองท้องถิ่นในการจัดบริการสาธารณะตามความคิดเห็นของ นักศึกษาศาสาวิชารัฐศาสตร์ วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ (Attitude toward on the local politicians' role of public service providers in political science students' opinion in college of law and government, sisaket rajabhat university) วิไลรัตน์ รัตนเจริญมิตร	318
29. นวัตกรรมและส่วนประสมทางการตลาดที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการตัดสินใจซื้อแผ่นซึมซับปัสสาวะ ของผู้หญิงในจังหวัดนนทบุรี (Innovation marketing and marketing mix affecting the decision-making behavior of buying urine absorption sheets of women in nonthaburi province) ปริตภา รุ่งเรืองกุล	332
30. อุปสงค์และอุปทานผลิตภัณฑ์ข้าวเจ้าของไทย (Demand and supply for thai rice products) ไพฑูล สีใส	342

Content

	Page
บทความวิจัย	
31. การพัฒนาผลิตภัณฑ์แผ่นไม้อัดความหนาแน่นปานกลางจากวัชพืชขบดย่อย (Developing of medium density fiberboard from granulated weed) จิตติพงษ์ อุ่นใจ, วงศ์พัทธ์ ชูรา, วิรงรอง แสงเดือน, สุภัสสรา ธาณี	355
32. การพัฒนาทักษะการอ่านออกเสียงสระเอีย และสระเอือ ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 โรงเรียนสหภาพแรงงานการไฟฟ้านครหลวง ด้วยชุดฝึกทักษะการอ่าน (The development of the reading of the vowels ia and ua for grade 1 students at sahaphap reanggan karn faifa nakhon luang school with reading skill training kit) ธิชาภัทร หล่องตากล้า, ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปณณวิชญ์ ใบกุหลาบ	366
33. สื่อการตลาดดิจิทัลกับกลุ่มซิลเวอร์เอจ (Digital marketing media with the silver age group effecting to consumer's buying behavior in nonthabiri) สุนทรีย์ สองเมือง	384
34. การศึกษาสภาพการบริหารแบบมีส่วนร่วมในการจัดการอาชีวศึกษาแบบทวิศึกษาของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา จังหวัดพิษณุโลก (A study of the conditions of participatory administration in the management of dual vocational education in the office of phitsanulok vocational education commission) วรัญญา ชดช้อย, อาจารย์ ดร.สมหมาย อ้าดอนกลอย	395
35. การศึกษาคุณลักษณะของผู้นำที่พึงประสงค์เพื่อการเป็นผู้นำยุค 4.0 ในอุตสาหกรรมผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ (The study of leadership characteristic needs effect on a personal of the fourth industrial revolution leader in the auto parts industry) นันทน์ภัส จันทรเยี่ยม	409

Content

	Page
บทความวิจัย	
36. การศึกษาคุณภาพการให้บริการที่ส่งผลต่อความจงรักภักดีของลูกค้าที่มีต่อบริษัทผลิตและจัดจำหน่ายวัสดุการแพทย์ในจังหวัดฉะเชิงเทรา (Service quality affecting the customers loyalty of a medical supplies manufacturing distribution companies in chachoengsao) <i>ประจักษ์ พนมศิริ</i>	420
37. ปัจจัยคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐที่มีผลต่อความผูกพันในองค์กรของข้าราชการสังกัดสำนักงานสรรพากรภาค 5 (Management quality factors of public sector affecting organizational engagement officials of the revenue department region 5) <i>วีระ หินคำ</i>	429
38. การพัฒนาระบบนัดหมายออนไลน์สำหรับคลินิก (Development of an online appointment system for clinics) <i>ธีระ พร้อมเพรียง, รัฐธรรมบุญ อาจหาญ, สุรัตน์ สิงห์ทอง</i>	441
39. การฟื้นฟูวัฒนธรรมการใช้ชีวิตของครอบครัวสู่การวางผังในการใช้พื้นที่แบบวิถีชีวิตใหม่ (Restoration of family-oriented culture by space utilization layout planning for new normal) <i>พุทธพร ไพบูลย์, อนุรักษ์ ณ หนองคาย, ปานพิมพ์ ยิ้มมงคล</i>	451
40. การพัฒนากล้ามเนื้อมัดใหญ่ด้านความยืดหยุ่นและการทรงตัวโดยใช้กิจกรรมโยคะประกอบเพลงสำหรับเด็กปฐมวัย (The development of gross motor in elasticity and balance by yoga activity with songs for early childhood students) <i>กนกกร ศิริโกศาสมบุญ, สุภัทราวรรณ เขียวสด, เอ็นดู เกาดี</i>	462
41. Problems and needs of staff working in thai massage shops in sakon nakhon <i>Nanthita Mahnu, Khomsin Sarntong and Chayakorn Sutakote</i>	469

Content

	Page
บทความวิจัย	
42. การวิเคราะห์ข้อมูลทางการบัญชี ด้วยแบบจำลอง CAMELS ANALYSIS เพื่อเป็นแนวทางในการบริหารงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นกรณีศึกษา สหกรณ์วิทยาลัยเทคนิคเพชรบูรณ์ จำกัด (Analysis of accounting data with models camels analysis in guiding administration for better efficiency: a case study of phetchabun technical college cooperative limited) <i>ธนรัตน์ หงษ์เม่น, เดชา โฉจนสิริศิลป์</i>	481
43. อัตลักษณ์อาหารท้องถิ่นของการท่องเที่ยวโดยชุมชนในจังหวัดภูเก็ต (Local food identity of community based tourism in phuket) <i>นภชนก ตลับเงิน, พญนิยาพร มณีรัตน์</i>	495
44. ความต้องการของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 28 จังหวัดยโสธร สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ (Parents' needs on educational provision of rajapranugroh28 in yasothon province under the jurisdiction of special education bureau) <i>นิตยา สาริพันธ์, ดร.สุรางคณา มัณยานนท์, ผศ.ดร.เจริญวิชัย สมพงษ์ธรรม</i>	509
45. การดำเนินงานระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของผู้บริหารและครูโรงเรียนกลุ่มเครือข่ายห้วยข้าสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 5 (The operation of internal quality assurance of schools by administrators and teachers in huai kha school network group under the jurisdiction of ubonratchathani primary educational service area 5) <i>พิชาพร คล้ายพยัฒ, ดร.สุรางคณา มัณยานนท์, ผศ.ดร.เจริญวิชัย สมพงษ์ธรรม</i>	520
46. ภาวะผู้นำทางวิชาการของผู้บริหารโรงเรียนกลุ่มเครือข่ายสถานศึกษาที่ 13 (โพธิ์ไทร-สารภี) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 2 (Academic leadership of administrators in school network group 13 (pho sai-saraphi) under the jurisdiction of ubonratchathani primary educational service area 2) <i>ศิรินันท์ โยธี, ดร.สุรางคณา มัณยานนท์, ผศ.ดร.เจริญวิชัย สมพงษ์ธรรม</i>	532

Content

บทความวิจัย

47. การทำงานเป็นทีมของผู้บริหารตามทัศนะของครูโรงเรียนกลุ่มเครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษา
ที่ 17(บุงคำ) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษายโสธร เขต 2 (Teamwork of
administrators as perceived by teachers in educational quality network group 17(bung
kha) under the jurisdiction of yasothon primary educational service area 2)
542
สุพรรณา บุญยัง, ดร.สุรางคณา มัณยานนท์, ผศ.ดร.เจริญวิชัย สมพงษ์ธรรม
48. ความเป็นมืออาชีพของผู้บริหารสถานศึกษากลุ่มเครือข่ายสถานศึกษาที่ 17 (สิรินธร) สังกัด
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 3 (Professionalism of
administrators in school network group 17 (sirindhorn) under the jurisdiction of
ubonratchathani primary educational service area 3)
554
อาทิตยา ทิมา, ดร.สุรางคณา มัณยานนท์, ผศ.ดร.เจริญวิชัย สมพงษ์ธรรม
49. การศึกษาความเป็นไปได้ของธุรกิจวิสาหกิจชุมชนกลุ่มแปรรูปผลิตภัณฑ์จากสับปะรด หมู่บ้านรวม
ไทย อำเภอกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ (A feasibility study of community enterprise
products from pineapple on through the network ban romthai sub-district
amphoe kuiburi prachuap khiri khan province)
567
บัณฑิตพงษ์ ศรีอำนวย, สืบศักดิ์ ลีลาอัมพรสิน, กนกภรณ์ อ่วมพราหมณ์
50. ข้อจำกัดในข้อพิพาททางพาณิชย์ระหว่างประเทศในการระงับข้อพิพาททางเลือกภายใต้กฎหมาย
ไทย (Limitations of international commercial disputes in alternative dispute
resolutions under thai laws)
581
ผศ.ดร.อรรยา สิงห์สงบ, ดร.อรนิชา สวัสดิ์ชัย, ดร.ภราดา แก้วภราดัย
51. อิทธิพลของกลยุทธ์การขายด้านพนักงานขายและคุณภาพการบริการต่อการตัดสินใจใช้
บริการสินเชื่อธุรกิจธนาคารกสิกรไทยของผู้ประกอบการ (The influences of sales strategy
based on seller oriented and service quality affecting entrepreneurs decision to use
commercial credit of kasikornbank)
598
วรรณวรา มะกรุดทอง, ดร.ชลลดา ลัจจานิตย์

Content

	Page
บทความวิจัย	
52. สัดส่วนของคณะกรรมการที่มียศทางทหารและตำรวจกับผลการดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย กลุ่ม SET100 (The proportion of royal thai soldier and police ranks in the board of directors and firm performance of companies listed in the stock exchange of thailand set100) <i>ศุภณีย์ พรามแก้ว, วศินี ธรรมศิริ</i>	610
53. การพัฒนาเครื่องบดย่อยวัชพืชเคลื่อนที่ชนิดปั่นเหวี่ยง (Development of automatic weed grinder of centrifuge) <i>วิรงรอง แสงเดือน, ฐิติพงษ์ อุ่นใจ, สุภัสสยา ธาณี, วงศ์พัทธ์ ชูรา</i>	622
54. พฤติกรรมการเปิดรับสื่อและการรู้เท่าทันสื่อเฟซบุ๊กของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา (Media exposure behavior and facebook media literacy of songkhla rajabhat university's students) <i>ศราณี เวศยาลิรินทร์, ศุภฤกษ์ เวศยาลิรินทร์, วณกรณ์ จักรมานนท์, ศิริวรรณ ลักษณะวงศ์, จุฬารัตน์ จุลภักดิ์, ฆโนทัย ไชยยาว</i>	635
55. การรับรู้และความต้องการข่าวสารประชาสัมพันธ์ของประชาชนจากองค์การบริหารส่วนตำบลร่ำแดง อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา (The perceptions of public relations fromram daeng subdistrict administrative organization, singhanakhon, songkhla) <i>ศิริวรรณ ลักษณะวงศ์, ศราณี เวศยาลิรินทร์, ศุภฤกษ์ เวศยาลิรินทร์, วณกรณ์ จักรมานนท์, จุฬารัตน์ จุลภักดิ์, ปิยะนุช เอียดเจริญ</i>	647
56. การพัฒนาทักษะการคิดแก้ปัญหาของเด็กปฐมวัยโดยใช้บอร์ดเกม (The development of problem-solving skills of early childhood students by board games) <i>ภัทราพร คำอ้วน, สุพัตตรา กัญญาพงษ์, สุพัตรา เกษรักษา</i>	657
57. การพัฒนาทักษะสมอง EF สำหรับเด็กปฐมวัยโดยใช้กระบวนการมีส่วนร่วมกับผู้ปกครอง (EF brain skills development for the kindergarten using a participatory process with the parents) <i>ปิยะนุช คุณภาพี, ศุภรดา โชติสนธิ์, สุภรัตน์ อัครอำนาจ</i>	666

Content

	Page
บทความวิจัย	
58. การเพิ่มมูลค่าจากเศษวัชพืชเหลือทิ้งโดยการหมักร่วมกับมูลโคเพื่อใช้เลี้ยงสัตว์น้ำ (Value added from weed residues by composting with cow dung for aquaculture) สุภัชญา ธาณี, จิตติพงษ์ อุ่นใจ, วิรงรอง แสงเดือน, ศิวาพร พันธุ์สุข, วันวิสา แอ่งสุข	676
59. เจตคติต่อการเรียนรู้ในรายวิชาทัศนศิลป์ของนักเรียนประถมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนในเครือกิตติวิทย อำเภอลำทะเมนชัย จังหวัดสงขลา (Attitude towards learning in visual arts courses of prathomsuksa6 students at kittiwit group schools, hat yai district, songkhla province) อริยญา กี่ซ้อ, เกตติยา บุญปรากฏ, จุฑารัตน์ ศชรรัตน์	686
60. การจัดการการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมวัดปากน้ำแหมนุ จังหวัดจันทบุรี (Cultural tourism management pak numkamnhu temple chantaburi province) อัมมสุชา ทองลา, เปรมปรีดา ทองลา	701
61. แนวทางการพัฒนาแอปพลิเคชันตลาดถนนคนเดินออนไลน์ของผู้ประกอบการในตลาดถนนคนเดินอำเภอเมืองอุบลราชธานี (Application development guideline of online walking street market for entrepreneurs in mueang ubon ratchathani walking street) อำไพ ยงกุลวนิช, สันชัย ยงกุลวนิช, ศุภเทพ สติมัน, รติ ทำโพธิ์	712
62. เจตคติทางบวกและทางลบในรายวิชาคณิตศาสตร์ ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 2 โรงเรียนพรศิริกุล จังหวัดตรัง (The positive and negative attitudes in mathematics courses. Of students in Grade 2 at Pornsirikul School, Trang Province) ประพิมพรรณ ไชยเสนีย์, เกตติยา บุญปรากฏ, จุฑารัตน์ ศชรรัตน์	727
63. สภาพ และปัญหาการเรียนรู้ในรายวิชาคอมพิวเตอร์และสารสนเทศเพื่องานอาชีพของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 1 วิทยาลัยเทคนิคกระบี่ (Situations and problems in learning computer and information for work of year 1 vocational certification krabi technical college) กุลธิรัตน์ สุทนะ , เกตติยา บุญปรากฏ , จุฑารัตน์ ศชรรัตน์	742

Content

	Page
บทความวิจัย	
64. การเพิ่มศักยภาพของการท่องเที่ยวเชิงอาหาร โดยใช้หลักการอาหารเนิบช้า (Enhancing the potential of food tourism using the principle of slow food movement) ชนิตา โตบุญ	759
65. ความสัมพันธ์ระหว่างการเข้าอบรมของกรรมการกับผลการดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (SET100) (The relationship between director training and firm performance of set100 companies) พิรดา ยะเอื้อ , วศินี ธรรมศิริ	769
66. การพัฒนาทักษะการแก้ปัญหาของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 ด้วยการจัดการเรียนรู้แบบสะเต็มศึกษา เรื่องตารางธาตุ(Enhancing grade 11 student's problem-solving skills by stem education in periodic table) ปริญวรรณ สุนทรักษ์ , กานต์ตะวัน วุฒิเสลา	782
67. ความสัมพันธ์ระหว่างกระแสเงินสดและผลตอบแทนของหลักทรัพย์ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยในกลุ่มหุ้นยั่งยืน (The relationship between cash flow and stock returns of companies listed in Thailand Sustainability Investment index(THSI) สร้อยสุดา โมใหญ่ , สุกัญญา รักพานิชย์	794
68. พฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานฝ่ายผลิต บริษัท ฟอर्थ อีเอ็มเอส จำกัด (Work safety behavior of production employees at forth ems limited) ศิรินันท์ พรหมบังเกิด, ฤทธิพล ไชยบุรี, กนกกร เกิดเงิน	806

Content

	Page
บทความวิจัย	
69. การศึกษาพฤติกรรมและการใช้พื้นที่ครัวของผู้สูงอายุ กรณีศึกษาเทศบาลบางแก้ว จังหวัดสมุทรปราการ (A study of the behaviors and use of the kitchen space of the elderly: a case study of the bang kaeo municipality, samut prakan province)	816
ลิริโสภา องคณานวงศ์, สมชาย สุพิสาร	
70. การส่งเสริมความสามารถด้านการคิดเชิงคำนวณโดยการจัดการเรียนรู้ผสมผสานแบบโครงงานเป็นฐาน สำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 โรงเรียนเทศบาลวัดสระทอง (The promoting computational thinking ability based on blended with project-based learning for mathayomsuksa 4 students at watsathong municipality school)	829
อรรถพล พรหมมาลี, ทรงศักดิ์ สองสนิท, ทิวรัตน์ ประเสริฐสังข์	
71. การส่งเสริมแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ด้วยการจัดการเรียนรู้แบบทีมแข่งขันที่มีสื่อสังคมสนับสนุนประกอบการเรียนรู้รายวิชา แอนิเมชันสำหรับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 โรงเรียนร้อยเอ็ดวิทยาลัย (Promoting success incentives through learning management as a competitive teamSocial media to support the learning of animation courses ForMathayomSuksa4,Roi Et Wittayalai School)	842
อาณัติ ลุนทองทา, ทรงศักดิ์ สองสนิท, วณิชาสาคร	
72. สมรรถนะของตัวแทนประกันชีวิต ในบริษัท เอไอเอ จำกัด (ประเทศไทย) (Competency of life insurance agents in aia co., ltd (THAILAND))	856
เสาวณีย์ ม้าสุวรรณ, ตระกูล จิตวัฒนากร, พิชญาน ยศดา	
73. การเปลี่ยนแปลงและคาดการณ์แนวโน้มการใช้ที่ดินในเขตพื้นที่สงวนชีวมณฑลสวนสักห้วยทาก จังหวัดลำปาง (Land use change and land use trends in huay tak teak biosphere reserve, lampang province)	866
นลินธร พิลาแหวน	

Content

	Page
บทความวิจัย	
74. การแก้ไขปัญหาตำแหน่งที่ตั้งจุดให้บริการฉุกเฉินสำหรับผู้สูงอายุกรณีศึกษาในเขตพื้นที่อำเภอเมืองอุบลราชธานี จังหวัดอุบลราชธานี (Solving locations problem of provides emergency medical sevicees for the elderly a case study in the area of muangubonratchathani district, ubonratchathani province) ธนรัตน์ เหล็กเพชร, ฐาปกรณ์ การก่ำ,สุรศักดิ์ ธานี,เกียรติศักดิ์ พระเนตร	877
75. การจัดเส้นทางการขนส่งของธุรกิจค้าส่ง กรณีศึกษาบริษัท ABC ไอศกรีม จำกัด (The vehicle routing problems of wholesale business a case study abc ice cream co.,ltd.) ฐาตดา โคตมมงคล, สิทธิโชค ทาริยะวงศ์, ออมทรัพย์ ศรีธรรม, โยธิน พานแก้ว	888
76. การปรับปรุงกระบวนการคว้านสวมลูกสูบรถแทรกเตอร์ด้วยเทคนิคเอฟเอ็มอีเอและอีซีอาร์ เอส (Fmea and ecrs application for waste reduction in cylinder grinding process of wheel tractors) ศิริวุธ สงวนสิน, ภิรม พรประเสริฐ	900
77. การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดส่งของผู้จัดจำหน่ายวัสดุก่อสร้าง กรณีศึกษา บริษัท โฮมฮับ จำกัด สาขาทัพไท อำเภอวารินชำราบ จังหวัดอุบลราชธานี (Delivery efficiency increasing for construction material supplier: a case study of home hub (ban thapthai) co.,ltd, warin chamrap district ubon ratchathani province) จิรพร บุญชู, ศิริรัตน์ นารณะ, ปวิณยุดา บุญรัมย์, ภิรม พรประเสริฐ	914
78. การพยากรณ์ปริมาณความต้องการโลหิตและปริมาณการบริจาคโลหิตภาคบริการโลหิตแห่งชาติที่ 7 จังหวัดอุบลราชธานี (Forecasting of blood demand and blood donation volume of national blood service region 7, ubonratchathani province) กาญจนา เชื้อนุ่น, สายสมร กาวีสว่าง,คชา ทานอก,ณัฐภักดิ์ พละพันธุ์	925

Content

	Page
บทความวิจัย	
79. การลดความเสี่ยงในกระบวนการผลิตขวดน้ำในอุตสาหกรรมน้ำดื่มบรรจุขวดในจังหวัดอุบลราชธานี (Risk reduction in water bottle manufacturing process in the bottled drinking water industry in ubon ratchathani province) ภิรม พรประเสริฐ, อมรรัตน์ พรประเสริฐ, ชลธิรา เหลาผา, ชาญวิทย์ ลาตสมดี, ปัฐวี หลักคำ	936
80. ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อถนนหมายเลข 16 ปากเซ- ช้องเม็ก แขวงจำปาสัก สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว (Satisfaction of service users with 16 pakse-chongmek, champasak road,the lao people's democratic republic) ทะนงศักดิ์ ดวงมาลา	948
81. ปัจจัยที่มีผลต่อการรับรู้การตลาดแบบบูรณาการ : กรณีศึกษาผู้บริโภคข้าวสารลงในจังหวัดยโสธร (Factors effected on the consumer' s perception of integrated marketing communication : a case study of consumer's rice bag in yasothon province) ธนดิษฐ์ จิณิธิเกียรติ	958
82. ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการน้ำประปาในแขวงจำปาสัก สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว (The satisfaction of the customer on the service of water supply state enterprise,champasak province lao people's democratic republic) เพชรพลไชย สุวันนระาด	967
83. ความพึงพอใจของลูกค้าที่ใช้บริการของศูนย์บริการไฟฟ้า อำเภอโพธิ์ทอง แขวงจำปาสัก สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว (Customer satisfaction using the service of the phon thong district electricity center, champasak province lao people's democratic republic) มะณีชน พิลาวัน	974

Content

	Page
บทความวิจัย	
84. ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อขั้นตอนการขอใบอนุญาตปลูกสร้างอาคารของแผนกคุ้มครอง เคหะผังเมือง : กรณีศึกษาการใช้บริการออกใบอนุญาตปลูกสร้างอาคารในแขวงจำปาสัก สาธารณรัฐ ประชาธิปไตยประชาชนลาว (Satisfaction of service users on the process of applying for a building construction permit of the urban planning protection plan: a case study of the use of building construction permit service in champasak province lao people's democratic republic)	982
สุขสวรรค์ เพ็ญพระจันทร์	
85. คุณภาพการให้บริการขึ้นทะเบียนรถยนต์กองคุ้มครองพาหนะ แขวงจำปาสักสาธารณรัฐ ประชาธิปไตยประชาชนลาว (Service quality on car registration vehicle protection division champasakk province, lao people's democratic republic)	990
อนุลัก เพ็งสหวัด	
86. การรับรู้คุณภาพบริการของลูกค้าที่มีต่อการใช้บริการ (K-Plus The customer's perception on the service quality of the k-plus usage)	997
กนกภรณ์ แจ้งกรณ์	
87. ความคิดเห็นของผู้ใช้บริการต่อคุณภาพบริการของออมสิน Internet Banking : กรณีศึกษา ธนาคารออมสิน สาขาอำนาจเจริญ (The opinions of customers towards the service quality of gsb internet banking : case study of government savings bank amnatcharoen branch)	1008
จุฬลัมภา พลูไธสง	
88. ปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานออมสิน ภาค 12 (Factors affecting organizational commitment of gsb employees region 12)	1016
สุภลักษณ์ โสมณวัตร	

Content

	Page
บทความวิจัย	
89. ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตจังหวัดอุบลราชธานี (Transformational leadership of the subdistrict organization in ubonratchathanee province)	1023
สันติพงษ์ เจียวิทย์นันท์	
90. การบริหารงานธุรการในศาลยุติธรรมตามหลักธรรมาภิบาล กรณีศึกษาในศาลยุติธรรม จังหวัดอุบลราชธานี (Administrative management in court of justice in accordance with good governance: the study of court of justice, ubonratchathanee)	1030
กานต์ลีนี วราพงศ์พิศาล	
91. ภาวะผู้นำท้องถิ่นกับการบริหารเทศบาลตำบลเชียงใน จังหวัดอุบลราชธานี (Local leadership and khueang nai municipality administration, ubonratchathanee province)	1038
พิสมัย สารการ	
92. การมีส่วนร่วมทางการเมืองของประชาชนในอำเภอกันทรารมย์ จังหวัดศรีสะเกษ (The political participation of people in kanthararom district srisakete province)	1046
สถาพร พวงพันธ์	
93. การเสริมพลังอำนาจกับการจัดบริการสาธารณสุขของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล (The political participation of people in kanthararom district srisakete province)	1057
ชัยยศ จินรัตน์, พร้อมวิษญ์ อัครกฤษนาวิน	
94. ความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ของผู้บริหารท้องถิ่นและสมาชิกสภาท้องถิ่นในเขตจังหวัดขอนแก่น (The understanding in duty role of the management team and members of the local council in Khon Kaen Province)	1078
พรเทพ โฆษิตวรวิ	
95. การมีส่วนร่วมทางการเมืองสมัยใหม่ของเด็กและเยาวชน (Modern political participation of children and youth)	1091
รพีพร ธงทอง	

ปัจจัยคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐที่มีผลต่อความผูกพันในองค์กร
ของข้าราชการสังกัดสำนักงานสรรพากรภาค 5

(Management quality factors of public sector affecting organizational
engagement officials of the revenue department region 5)

วีระ หินคำ¹

ผศ.ดร.จิราพร ระโหฐาน²

^{1,2}มหาวิทยาลัยศรีปทุม

โทร. 089-6601098 E-mail : veechicchic@gmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ เพื่อ 1) เพื่อศึกษาระดับความผูกพันในองค์กร 2) เพื่อศึกษาปัจจัยลักษณะส่วนบุคคลที่มีผลต่อความผูกพันในองค์กร 3) เพื่อศึกษาปัจจัยด้านคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐที่มีผลต่อความผูกพันในองค์กร กลุ่มตัวอย่างของงานวิจัยครั้งนี้คือ ข้าราชการสังกัดสำนักงานสรรพากรภาค 5 จำนวน 330 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที (t-test) การวิเคราะห์ค่าความแปรปรวนทางเดียว (one-way ANOVA) สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน และสมการถดถอยพหุคูณ

ผลการวิจัยพบว่า 1) ระดับปัจจัยคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.21$) และระดับความผูกพันในองค์กรของข้าราชการสังกัดสำนักงานสรรพากรภาค 5 โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.35$) 2) ปัจจัยลักษณะส่วนบุคคลด้าน อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน และรายได้ต่อเดือนที่แตกต่างกันจะมีผลต่อความผูกพันในองค์กรของข้าราชการ สังกัดสำนักงานสรรพากรภาค 5 แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 3) ปัจจัยคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐที่มีผลต่อความผูกพันในองค์กรของข้าราชการสังกัดสำนักงานสรรพากรภาค 5 โดยภาพรวม มีความสัมพันธ์กับความผูกพัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สัมพันธ์ (r) เท่ากับ .36 และปัจจัยคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐที่มีผลต่อความผูกพันในองค์กรของข้าราชการ สังกัดสำนักงานสรรพากรภาค 5 โดยรวม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ได้แก่ ด้านระบบงาน ($\beta = 0.44$)

คำสำคัญ: ปัจจัยคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ , ความผูกพันในองค์กร

ABSTRACTS

The purposes of this study were : 1) to investigate the level of the organization engagement, 2) to explore the individual factors affecting the engagement in the organization, and 3) to find out the quality factors of public administration affecting the organizational engagement. The sample was 330 civil servants in the Revenue Office Region 5, using a questionnaire as a tool for data collection.

Research findings were as follows : 1) Management quality factors of public sector was at the moderate level ($\bar{X} = 3.21$) and the level of organizational engagement of the government officials under the Regional Revenue Office 5. Overall, it was at the moderate level ($\bar{X} = 3.35$) 2) The difference of personal factors including age, education, job title, and years of working experience and monthly income influenced statistically significant organizational engagement of government officials in The Revenue Department Region 5. 3) The results showed that there was a significant correlation at the 0.05 level through the correlation coefficient r equal to 0.36 and Management quality factors of public sector affecting organizational engagement official of the revenue department region 5 was statistically significant overall at 0.05 level such as work system ($\beta = 0.44$).

Keywords: *Management quality factors of public sector, Organizationnal engagement*

บทนำ

รัฐบาลได้มุ่งพัฒนาระบบราชการเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐปรับปรุงการทำงาน ยกระดับการบริหารจัดการและมีการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยคณะรัฐมนตรีได้มีมติเห็นชอบให้นำเกณฑ์คุณภาพการบริหาร จัดการภาครัฐมาเป็นเครื่องมือในการพัฒนาระบบราชการ เริ่มดำเนินการตามระบบการรับรองการปฏิบัติราชการใน พ.ศ. 2549 โดยประยุกต์ใช้จากระบบคุณภาพการบริหารภาครัฐและเอกชนของต่างประเทศ เกี่ยวกับการปรับปรุงและพัฒนาองค์การเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศผ่านระบบการประเมินให้รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA ย่อมาจาก Public Sector Management Quality Award) อีกทั้งเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐยังเป็นแนวทางในการบริหารจัดการที่ดีของส่วนราชการที่เป็นไปตามมาตรฐานควรจะเป็นเน้นความสอดคล้องเชื่อมโยงและบูรณาการอย่างเป็นระบบ มีวัตถุประสงค์เพื่อตรวจประเมินการดำเนินการของส่วนราชการในประเด็นต่าง ๆ ตามหมวดของเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ โดยในหมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร เป็นการมุ่งเน้นให้ส่วนราชการมีวิธีการวางแผนด้านทรัพยากรบุคคล การสร้างสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ก่อให้เกิดผลการดำเนินการที่ดี รวมทั้งการสร้างความรู้ความผูกพันและการพัฒนาบุคลากร เพื่อนำศักยภาพของบุคลากรมาใช้อย่างเต็มที่เพื่อสนับสนุน พันธกิจยุทธศาสตร์ของส่วนราชการทั้งในปัจจุบันและอนาคต (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการราชการ, 2557, น. 5-6)

กรมสรรพากรเป็นองค์กรหนึ่งในหน่วยงานภาครัฐ มีหน้าที่ในการจัดเก็บภาษีอากรจากฐานรายได้และฐานการบริโภค ภายในประเทศตามประมวลรัษฎากรและกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องเพื่อเป็นรายได้ให้รัฐบาลนำมาใช้พัฒนาประเทศ โดยงานต่าง ๆ เหล่านี้จะสำเร็จได้ต้องอาศัยบุคลากรผู้มีความรู้ความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านเป็นอย่างมากเพราะประสบการณ์ในการทำงานที่สั่งสมมาอย่างยาวนานจะช่วยให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น

อย่างไรก็ตาม ปัจจุบันสำนักงานสรรพากรภาค 5 กำลังประสบปัญหาการขาดแคลนบุคลากรที่มีความสามารถเนื่องจากองค์การกำลังเข้าสู่ภาวะเกษียณอายุการของบุคลากร ทั้งบุคลากรผู้เกษียณอายุตามกำหนดระยะเวลาแต่ละปีโดยองค์การมิได้รับอัตรากำลังกลับคืนมาและผู้เข้าร่วมโครงการเกษียณอายุก่อนกำหนดโดยสมัครใจ การโอนย้ายไปยังหน่วยงานอื่น การขาดแคลนอัตรากำลังผู้มีความชำนาญงานย่อมก่อให้เกิดปัญหาต่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติการกิจของสำนักงานสรรพากร ภาค 5 จึงถือเป็นสิ่งสำคัญ และจำเป็นอย่างยิ่งที่สำนักงานสรรพากรภาค 5 จะต้องรักษาอัตรากำลังให้คงอยู่กับองค์การนานที่สุด เพื่อให้บรรลุเป้าหมายขององค์การที่วางไว้

การสร้างความผูกพันในองค์กรจะส่งผลให้บุคลากรและงานเอื้อประโยชน์ต่อกัน เพราะบุคลากรเป็นผู้สร้างงาน ในขณะที่งานเป็นสิ่งที่ใช้ควบคุมพฤติกรรมของบุคลากรให้สอดคล้องกันในการทำงานร่วมกัน ก่อให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงานและประสิทธิผลโดยรวมขององค์กร ทั้งนี้พนักงานที่มีความผูกพันต่อองค์กรสูงจะปฏิบัติงานเพื่อองค์กรอย่างเต็มความสามารถมากกว่าพนักงานที่มีความผูกพันต่ำ นอกจากนี้ความผูกพันต่อองค์กรยังเป็นองค์ประกอบสำคัญในการเพิ่มผลผลิต คุณภาพและผลการปฏิบัติงานในองค์กรเพื่อความเจริญก้าวหน้าขององค์กร (Northcraft & Neale; 2003)

จากเหตุผลดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยมีความสนใจที่จะศึกษาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐที่มีผลต่อความผูกพันในองค์กรของข้าราชการ สังกัดสำนักงานสรรพากรภาค 5 โดยศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความผูกพันต่อองค์กร ระดับความผูกพันต่อองค์กร ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร 1) ระบบงาน 2) การเรียนรู้ของบุคลากรและการสร้างแรงจูงใจ 3) การสร้างความผูกพันและความพึงพอใจแก่บุคลากร และ 4) นโยบายและระบบการจัดการด้านบุคลากร ที่มีประสิทธิภาพตอบสนองยุทธศาสตร์กับความผูกพันต่อองค์กรของข้าราชการกรมสรรพากร สังกัดสำนักงานสรรพากรภาค 5 เพื่อจะได้เป็นประโยชน์ในการนำผลการวิจัยไปใช้ในการพัฒนาองค์กร พัฒนางานและการบริหารจัดการบุคลากรภายในองค์กร และนำไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาความรู้สึกรักและความผูกพันต่อองค์กร อันเป็นกลไกที่จะรักษาข้าราชการให้อยู่กับองค์กรให้นานที่สุด ในการปฏิบัติภารกิจหน้าที่ตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความผูกพันในองค์กรของข้าราชการ สังกัดสำนักงานสรรพากรภาค 5
2. เพื่อศึกษาปัจจัยลักษณะส่วนบุคคลที่มีผลต่อความผูกพันในองค์กรของข้าราชการ สังกัดสำนักงานสรรพากรภาค 5
3. เพื่อศึกษาปัจจัยด้านคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐที่มีผลต่อความผูกพันในองค์กรของข้าราชการ สังกัดสำนักงานสรรพากรภาค 5

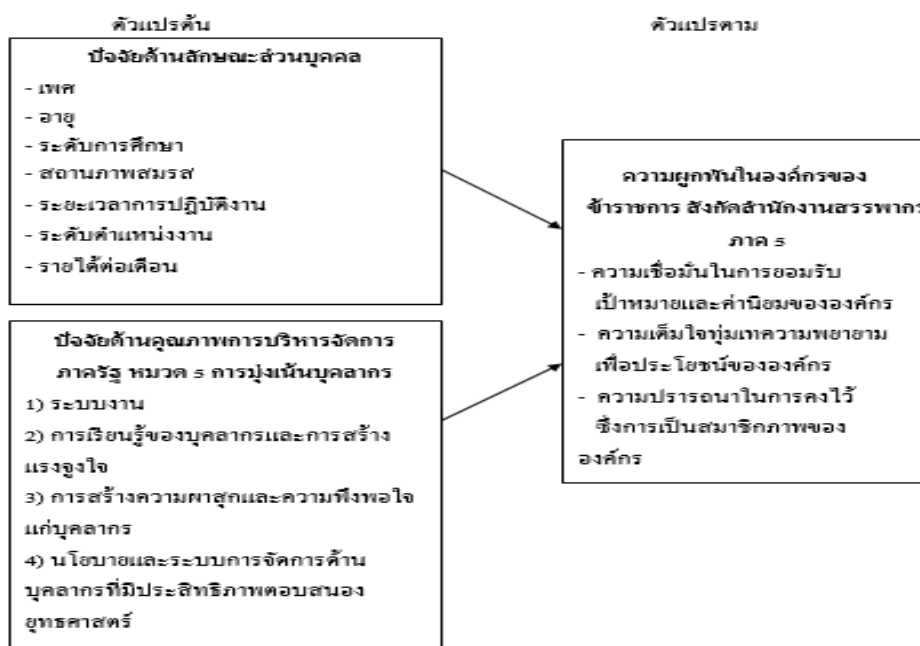
สมมติฐานงานวิจัย

สมมติฐานที่ 1 ปัจจัยด้านลักษณะส่วนบุคคลมีผลต่อความผูกพันในองค์กรของข้าราชการ สังกัดสำนักงานสรรพากรภาค 5

สมมติฐานที่ 2 ปัจจัยด้านคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร 1) ระบบงาน 2) การเรียนรู้ของบุคลากรและการสร้างแรงจูงใจ 3) การสร้างความผูกพันและความพึงพอใจแก่บุคลากร และ 4) นโยบายและระบบ

การจัดการด้านบุคลากรที่มีประสิทธิภาพตอบสนองยุทธศาสตร์ที่มีผลต่อความผูกพันในองค์กรของข้าราชการ สังกัดสำนักงานสรรพากรภาค 5

กรอบแนวคิดการวิจัย



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

ระเบียบวิธีวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้กำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ดังนี้

- 1) ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ข้าราชการ สังกัดสำนักงานสรรพากรภาค 5 จำนวน 1,859 คน
- 2) กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ข้าราชการ สังกัดสำนักงานสรรพากรภาค 5 จำนวน 330 คน

โดยใช้สูตรการคำนวณกลุ่มตัวอย่างของทาโร ยามาเน่ ระดับความเชื่อมั่น 95% และกำหนดความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้ .05 (Yamane, 1973) ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาเท่ากับ 330 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น โดยใช้สอบถามคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐที่มีผลต่อความผูกพันในองค์กรของข้าราชการ สังกัดสำนักงานสรรพากรภาค 5 ดังนี้

1) ผู้ตอบแบบสอบถาม คือ ข้าราชการ สังกัดสำนักงานสรรพากรภาค 5

2) แบบสอบถามฉบับนี้มี 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามคุณลักษณะทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบตรวจสอบรายการ (check list) โดยสอบถามตามกรอบของปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันด้านลักษณะส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส ระยะเวลาการปฏิบัติงาน ระดับตำแหน่งงาน รายได้

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัย ด้านคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร จำนวน 26 ข้อ ซึ่งแบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (rating scale) 5 ระดับ คือ มากที่สุด (5) มาก (4) ปานกลาง (3) น้อย (2) น้อยที่สุด (1) โดยสอบถามตามกรอบของปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันด้านคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร ได้แก่ 1) ระบบงาน 2) การเรียนรู้ของบุคลากรและการสร้างแรงจูงใจ และ 3) การสร้างความผูกพันและความพึงพอใจแก่บุคลากร

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยด้านความผูกพันในองค์กร จำนวน 16 ข้อ ซึ่งแบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (rating scale) 5 ระดับ คือ มากที่สุด (5) มาก (4) ปานกลาง (3) น้อย (2) น้อยที่สุด (1) โดยสอบถามตามกรอบของความผูกพันต่อองค์กร ได้แก่ ความเชื่อมั่นและการยอมรับเป้าหมายและค่านิยมขององค์กร ความเต็มใจที่จะทุ่มเทความพยายามเพื่อประโยชน์ขององค์กร และความปรารถนาที่จะคงไว้ซึ่งความเป็นสมาชิกภาพขององค์กร

การเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยขอหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีปทุม ในการขออนุญาตสรรพากรภาค 5 ให้ข้าราชการ สังกัดสำนักงานสรรพากรภาค 5 ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างตอบแบบสอบถาม และนำแบบสอบถามพร้อมหนังสือขออนุญาต และขอความร่วมมือไปยังสำนักงานสรรพากรต่าง ๆ ที่สังกัดสำนักงานสรรพากรภาค 5 เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง และนัดวัน เวลา ไปรับแบบสอบถามคืนด้วยตนเอง จากนั้นจึงนำแบบสอบถามที่รวบรวมมาได้ ทำการตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์

วิเคราะห์ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้การแจกแจงความถี่ และหาค่าร้อยละวิเคราะห์ ปัจจัยด้านคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐที่มีผลต่อความผูกพันในองค์กรของข้าราชการสังกัดสำนักงานสรรพากรภาค 5 ด้านคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร และด้านความผูกพันต่อองค์กร โดยการหาค่าเฉลี่ย () และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐที่มีผลต่อความผูกพันในองค์กรของข้าราชการสังกัดสำนักงานสรรพากรภาค 5 ด้านปัจจัยส่วนบุคคล ตามสมมติฐานข้อ 1 ใช้สถิติ t-test (Independent Sample) และ สถิติ F-test (One – Way ANOVA) การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐที่มีผลต่อความผูกพันในองค์กรของข้าราชการ สังกัด

สำนักงานสรรพากรภาค 5 ด้านคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร ตามสมมติฐานข้อ 2 ใช้การหาค่าสัมประสิทธิ์สหพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson's product moment correlation coefficient) โดยใช้เกณฑ์การวิเคราะห์ภาพรวมและรายด้าน แล้วเปรียบเทียบกับเกณฑ์ของ (บุญชม ศรีสะอาด, 2556, หน้า 110) และวิเคราะห์ปัจจัยคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐที่มีผลต่อความผูกพันในองค์กรของข้าราชการ สังกัดสำนักงานสรรพากรภาค 5 จากแบบสอบถามด้วยการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ (Multiple regression analysis)

ผลการวิจัยและอภิปรายผล

การวิจัยเรื่องคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐที่มีผลต่อความผูกพันในองค์กรของข้าราชการ สังกัดสำนักงานสรรพากรภาค 5 พบว่า สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนมากเป็นเพศหญิง มีจำนวน 254 คน คิดเป็นร้อยละ 77.00 และเพศชาย จำนวน 76 คน คิดเป็นร้อยละ 23.00 อายุของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่มีอายุ 41-50 ปี จำนวน 112 คน คิดเป็นร้อยละ 33.90 รองลงมา มีอายุ 31-40 ปี มีจำนวน 106 คน คิดเป็นร้อยละ 32.10 มีอายุ 21-30 ปี มีจำนวน 57 คน คิดเป็นร้อยละ 17.30 และมีอายุ 51-60 ปี มีจำนวน 55 คน คิดเป็นร้อยละ 16.70 ตามลำดับ ระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี มีจำนวน 121 คน คิดเป็นร้อยละ 36.7 รองลงมา คือ ระดับสูงกว่าปริญญาตรี มีจำนวน 113 คน คิดเป็นร้อยละ 34.2 ระดับปวส./อนุปริญญา มีจำนวน 53 คน คิดเป็นร้อยละ 16.1 และระดับ ม6/ปวช. มีจำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 13.00 ตามลำดับ สถานภาพการสมรสของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีสถานภาพสมรส มีจำนวน 170 คน คิดเป็นร้อยละ 51.50 รองลงมา มีสถานภาพโสด มีจำนวน 154 คน คิดเป็นร้อยละ 46.70 และสถานภาพหย่าร้าง จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 1.80 ตามลำดับ ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในหน่วยงานของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ ตั้งแต่ 5 – 10 ปี มีจำนวน 87 คน คิดเป็นร้อยละ 26.4 รองลงมา ตั้งแต่ 10 – 15 ปี มีจำนวน 80 คน คิดเป็นร้อยละ 24.2 ตั้งแต่ 3-5 ปี มีจำนวน 71 คน คิดเป็นร้อยละ 21.5 ต่ำกว่า 3 ปี มีจำนวน 54 คน คิดเป็นร้อยละ 16.4 และตั้งแต่ 15 ปีขึ้นไป มีจำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 11.5 ตามลำดับ ตำแหน่งงานของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นระดับชำนาญการ มีจำนวน 135 คน คิดเป็นร้อยละ 40.90 รองลงมา คือ ระดับชำนาญการพิเศษ จำนวน 57 คน คิดเป็นร้อยละ 17.30 ระดับชำนาญงาน จำนวน 53 คน คิดเป็นร้อยละ 16.10 ระดับปฏิบัติการ จำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 15.80 และระดับปฏิบัติงาน มีจำนวน 33 คน คิดเป็น ร้อยละ 10.00 ตามลำดับ รายได้ของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีรายได้ระหว่าง 10,001-20,000 บาท จำนวน 104 คน คิดเป็นร้อยละ 31.50 รองลงมา มีรายได้ระหว่าง 20,001-30,000 บาท จำนวน 97 คน คิดเป็นร้อยละ 29.40 มีรายได้ระหว่าง 30,001-40,000 บาท จำนวน 75 คน คิดเป็นร้อยละ 22.70 มีรายได้ระหว่าง 50,001บาทขึ้นไป จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 8.50 และมีรายได้ระหว่าง 40,001-50,000 บาท จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 7.90 ตามลำดับ

การทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานที่ 1 ปัจจัยด้านลักษณะส่วนบุคคลมีผลต่อความผูกพันในองค์กรของข้าราชการ สังกัดสำนักงานสรรพากร
ภาค 5

จากการศึกษาพบว่า ปัจจัยลักษณะส่วนบุคคลด้านอายุ ระดับการศึกษา ระยะเวลาการปฏิบัติงาน ระดับ
ตำแหน่งงาน และรายได้ต่อเดือน ที่แตกต่างกันมีความผูกพันต่อองค์กรที่แตกต่างกัน ส่วนด้านเพศและสถานภาพ
สมรส ไม่แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 2 ปัจจัยคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐที่มีผลต่อความผูกพันในองค์กรของข้าราชการ สังกัด
สำนักงานสรรพากรภาค 5 โดยภาพรวม มีความสัมพันธ์กับความผูกพันในองค์กร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ
.05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สัมพันธ์ (r) เท่ากับ .36 แสดงว่าตัวแปรทั้งสองมีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันในระดับ
น้อย ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐต่อความผูกพันในองค์กร โดยภาพรวม

คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ	ความผูกพันในองค์กร		
	ค่าความสัมพันธ์ (r)	ค่า Sig	ระดับความสัมพันธ์
1) ระบบงาน	.42 [*]	.00	มีความสัมพันธ์ระดับปานกลาง
2) การเรียนรู้ของบุคลากรและการสร้างแรงจูงใจ	.33 [*]	.00	มีความสัมพันธ์ระดับน้อย
3) การสร้างความผาสุกและความพึงพอใจแก่บุคลากร	.33 [*]	.00	มีความสัมพันธ์ระดับน้อย
4) นโยบายและระบบการจัดการด้านบุคลากรที่มีประสิทธิภาพตอบสนองยุทธศาสตร์	.01	.81	ไม่มีความสัมพันธ์
รวม	.36 [*]	.00	มีความสัมพันธ์ระดับน้อย

*p < .05

ปัจจัยคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐที่มีผลต่อความผูกพันในองค์กรของข้าราชการ สังกัดสำนักงานสรรพากร
ภาค 5 จากการศึกษาพบว่า ด้านระบบงาน มีอิทธิพลต่อความผูกพันในองค์กร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05
ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐที่มีผลต่อความ
ผูกพันในองค์กร โดยรวม

ปัจจัยคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ		(B)	ลำดับที่	t	p
ค่าคงที่ (Constant)	1.76			7.54	.00
1. ด้านระบบงาน	.49	.44	1	4.48*	.00
2. ด้านการเรียนรู้ของบุคลากรและการสร้างแรงจูง	-.08	-.09	4	-.90	.37
3. ด้านการสร้างความสุขและความพึงพอใจแก่บุคลากร	.06	.07	2	.91	.36
4. ด้านนโยบายและระบบการจัดการด้านบุคลากรที่มีประสิทธิภาพ	-.00	-.00	3	-.06	.95

*p < .05

สรุปและอภิปรายผลการวิจัย

การศึกษาเรื่อง “คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐที่มีผลต่อความผูกพันในองค์กรของข้าราชการ สังกัดสำนักงาน
สรรพากรภาค 5 ” ผู้วิจัยขอเสนอการอภิปรายผลการวิจัย ดังนี้

สมมติฐานที่ 1 ปัจจัยด้านลักษณะส่วนบุคคลมีผลต่อความผูกพันในองค์กรของข้าราชการ สังกัดสำนักงาน
สรรพากรภาค 5 จำแนกตามเพศผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า ไม่แตกต่างกัน ส่วนปัจจัยด้านลักษณะส่วนบุคคล
มีผลต่อความผูกพันในองค์กรของข้าราชการ สังกัดสำนักงานสรรพากรภาค 5 จำแนกตามอายุ ระดับการศึกษา
ระยะเวลาการปฏิบัติงานในหน่วยงาน ระดับตำแหน่งงาน รายได้ของผู้ตอบแบบสอบถาม ผลการทดสอบสมมติฐาน
พบว่า แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งสอดคล้องกับสมศักดิ์ ไกรศรีรินทร์ (2556) ได้ศึกษา
ความผูกพันองค์กรของข้าราชการสำนักงานสรรพากรพื้นที่ปทุมธานี 1 ผลการศึกษาพบว่า การเปรียบเทียบความ
ผูกพันต่อองค์การของข้าราชการในสำนักงานสรรพากรพื้นที่ปทุมธานี 1 จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลพบว่า อายุ
และรายได้เฉลี่ยต่อเดือนที่แตกต่างกัน มีความผูกพันต่อองค์การแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สมมติฐานที่ 2 ปัจจัยด้านคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร 1) ระบบงาน 2) การเรียนรู้ของบุคลากรและการสร้างแรงจูงใจ 3) การสร้างความผาสุกและความพึงพอใจแก่บุคลากร และ 4) นโยบายและระบบการจัดการด้านบุคลากรที่มีประสิทธิภาพตอบสนององยุทธศาสตร์ ที่มีผลต่อความผูกพันในองค์กรของข้าราชการ สังกัดสำนักงานสรรพากรภาค 5 ได้แก่ ด้านความเชื่อมั่นในการยอมรับเป้าหมายและค่านิยมของหน่วยงาน ด้านความเต็มใจทุ่มเทความพยายามเพื่อประโยชน์ของหน่วยงาน และด้านความปรารถนาในการคงไว้ซึ่งการเป็นสมาชิกภาพของหน่วยงาน ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า ด้านระบบงาน มีความสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลาง ด้านการเรียนรู้ของบุคลากรและการสร้างแรงจูงใจ มีความสัมพันธ์อยู่ในระดับน้อย ด้านการสร้างความผาสุกและความพึงพอใจแก่บุคลากร มีความสัมพันธ์อยู่ในระดับน้อย และด้านนโยบายและระบบการจัดการด้านบุคลากรที่มีประสิทธิภาพตอบสนององยุทธศาสตร์ไม่มีความสัมพันธ์กับความผูกพัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของศุภชัย คล่องขยัน (2559) ได้ศึกษาการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่มีความสัมพันธ์กับการพัฒนาทรัพยากรบุคคลของเทศบาล จังหวัดเพชรบูรณ์ ผลการวิจัยพบว่า การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่กับการพัฒนาทรัพยากรบุคคลของเทศบาล จังหวัดเพชรบูรณ์ โดยภาพรวมมีความสัมพันธ์กับเชิงบวกในระดับปานกลาง โดยมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับด้านสมรรถนะ ด้านความผูกพันต่อองค์กร และการสร้างองค์กรแห่งการเรียนรู้

ข้อเสนอแนะงานวิจัย

จากผลการวิจัยปัจจัยคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐที่มีผลต่อความผูกพันในองค์กรของข้าราชการกรมสรรพากร สังกัดสำนักงานสรรพากรภาค 5 ซึ่งองค์กรสามารถนำไปใช้ประกอบการแก้ไขปรับปรุงและพัฒนาการบริหารจัดการเกี่ยวกับบุคลากรในองค์กรให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น ผู้วิจัยจึงนำผลข้อค้นพบครั้งนี้มาเป็นข้อเสนอแนะดังต่อไปนี้

1. จากผลการศึกษาปัจจัยลักษณะส่วนบุคคลที่มีผลต่อปัจจัยคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ พบว่ากลุ่มข้าราชการอายุที่ต่ำกว่า 50 ปี จะมีความคิดเห็นต่อปัจจัยคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐหมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร น้อยกว่ากลุ่มข้าราชการอายุ 51-60 ปี และกลุ่มตำแหน่งงานที่ต่ำกว่าระดับชำนาญการพิเศษทั้งหมด จะมีความคิดเห็นต่อปัจจัยคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร น้อยกว่าตำแหน่งงานระดับชำนาญการพิเศษ ทั้งนี้อาจเนื่องจากข้าราชการกลุ่มนี้อาจจะยังขาดความรู้และทักษะ แรงจูงใจในการปฏิบัติงาน รวมถึงทัศนคติที่มีต่อองค์กร เพื่อนร่วมงาน และผู้บังคับบัญชา องค์กรควรมีการจัดระบบการเรียนรู้ในงานและระบบการสอนงานให้กับข้าราชการใหม่ในทุกตำแหน่งงาน เพื่อเป็นการพัฒนาทักษะความสามารถให้พร้อมในการปฏิบัติงาน และเป็นการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างเพื่อนร่วมงาน นอกจากนี้องค์กรควรมีการสร้างแรงจูงใจใน

ระบบค่าตอบแทนพิเศษ นอกจากเงินเดือนให้มีความเท่าเทียมกัน เช่น เงินประจำตำแหน่ง เพราะในปัจจุบัน มีข้าราชการเพียงบางกลุ่มวิชาชีพและเพียงบางตำแหน่งเท่านั้นที่ได้รับเงินดังกล่าว

2. ปัจจัยด้านคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากรมีผลต่อความผูกพันในองค์กรของข้าราชการกรมสรรพากร สังกัดสำนักงานสรรพากรภาค 5 โดยมีประเด็นที่สำคัญดังนี้

2.1 ด้านคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร ด้านระบบงาน หน่วยงานควรเปิดกว้างให้ภาคส่วนอื่นเข้ามามีส่วนร่วม ถ่ายโอนภารกิจไปดำเนินการแทนได้ เนื่องจากกรมสรรพากรมีภารกิจหลักคือ มีจัดเก็บภาษีอากรจากฐานรายได้และฐานการบริโภคซึ่งรายได้หลักของรัฐบาล เพื่อเป็นการแบ่งเบาภาระของบุคลากร และอำนวยความสะดวกในการชำระภาษีอากรของประชาชน ผู้บริหารควรมีนโยบายในการเปิดให้หน่วยงานอื่นเข้ามามีส่วนร่วมในภารกิจ

2.2 ด้านคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร ด้านการเรียนรู้ของบุคลากร และการสร้างแรงจูงใจ หน่วยงานควรให้ความสำคัญกับบุคลากรมีการพัฒนาอย่างเหมาะสมตามบทบาทหน้าที่ สร้างความผูกพัน สร้างแรงจูงใจ มีแผนเชิงรุกรองรับการเปลี่ยนแปลงด้านบุคลากรควรมีการจัดฝึกอบรม พัฒนาทักษะความรู้ใหม่ๆ ให้กับบุคลากรทุกระดับโดยทั่วถึงอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้พร้อมก้าวสู่องค์กรที่มีความทันสมัย รวมถึงมีการมุ่งเน้นผลการปฏิบัติงานที่ดี

2.3 ด้านคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร ด้านการสร้างความสุขและความพึงพอใจแก่บุคลากร หน่วยงานควรมีการจัดลำดับความสำคัญของปัจจัยที่มีผลต่อการสร้างความสุขแก่บุคลากรในหน่วยงาน

2.4 ด้านนโยบายและระบบการจัดการด้านบุคลากรที่มีประสิทธิภาพตอบสนองยุทธศาสตร์ มีการนำแผนด้านทรัพยากรบุคคลที่สนับสนุนยุทธศาสตร์ไปปฏิบัติเพื่อให้งานของส่วนราชการ บรรลุผลสำเร็จ โดยมีการเตรียมการไว้ล่วงหน้า เพื่อให้ทันต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงตลอดเวลา เช่น การออกกฎหมายใหม่ นโยบายรัฐบาล สภาพเศรษฐกิจและสังคม ฯลฯ มีการวิเคราะห์และประเมินผลกระทบทั้งในระดับองค์กรและระดับปฏิบัติการ และบุคลากรสามารถเข้าถึงข้อมูลได้เพียงพอต่อการทำงาน

เอกสารอ้างอิง

กรมสรรพากร. (2562). ออนไลน์.

http://www.rd.go.th/region7/fileadmin/user_upload/internet/pak7service/UNSPA/UN2013th.pdf

กัณทิมา คุณาวงศ์. (2555). ความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง.

วารสารการจัดการสมัยใหม่ ปีที่ 11 ฉบับที่ 1 เดือน มกราคม – มิถุนายน 2556.

- ชัยสิทธิ์ ถิรธเนศ. (2553). ความสัมพันธ์ระหว่างความผูกพันต่อองค์การของพนักงานกับผลลัพธ์
ต่อองค์การกรณีศึกษา บริษัทผู้ผลิตเคมีภัณฑ์แห่งหนึ่งในนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร
จังหวัดชลบุรี. งานนิพนธ์การศึกษาหลักสูตรการจัดการมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ
ทรัพยากรมนุษย์ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ณัฐพันธ์ เขจรนนท์. (2551). พฤติกรรมองค์การ. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดดูเคชั่น.
- ทิพย์วรรณ จุมแพงและคณะ. (2558). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จในการพัฒนาคุณภาพ
การบริหารจัดการภาครัฐตามการรับรู้ของบุคลากรในหน่วยงานระดับเขต กระทรวง
สาธารณสุข. วารสารสาธารณสุขมหาวิทยาลัยบูรพา ปีที่ 7 ฉบับที่ 2.
- ธนาสิทธิ์ เพิ่มเพียร. (2552). คุณภาพชีวิตในการทำงานกับความผูกพันต่อองค์การของพนักงานใน
กลุ่มอุตสาหกรรมชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ในเขตนิคมอุตสาหกรรมนวนคร จังหวัด
ปทุมธานี. คณะบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีปทุม
- บุญชม ศรีสะอาด. (2556). วิธีการทางสถิติสำหรับการวิจัย เล่ม 1 (พิมพ์ครั้งที่ 5).
กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.
- สมฤดี นวลศรีใส. (2559). ความสุขและคุณภาพชีวิตในการทำงานที่มีผลต่อความผูกพันต่อ
องค์การของบุคลากร สำนักงานสรรพากรภาค 7. งานนิพนธ์หลักสูตรบริหารธุรกิจ
มหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการสาธารณะ วิทยาลัยพาณิชยศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา
- สมาคมการจัดการงานบุคคลแห่งประเทศไทย. (2549). ความผูกพันของพนักงานต่อองค์การ.
กรุงเทพฯ: สมาคมการจัดการงานบุคคลแห่งประเทศไทย