



PROCEEDINGS 10TH SYMPOSIUM Rajabhat Research for Local Development toward Sustainability

การประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับบัณฑิตศึกษา ครั้งที่ 10
“ราชภัฏวิจัยเพื่อพัฒนาท้องถิ่นสู่ความยั่งยืน”
วันเสาร์ที่ 24 มีนาคม 2561
ณ อาคารบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี



บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี
Graduate School, Ubon Ratchathani Rajabhat University

การนำเสนอแบบบรรยาย (Oral Presentation)	
กลุ่มการศึกษา	
สุบัน ประทุมทอง	OP-1-1
รูปแบบการบริหารงานวิชาการตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดเลย	
อัยวัฒน์ ม่วงเสาร์	OP-1-2
การใช้กิจกรรมการเรียนรู้แบบโฟนิกส์ประกอบแบบเสริมฝึกทักษะเพื่อพัฒนาการอ่านออกเสียงพยัญชนะภาษาจีน ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4	
ปิ่นทอง ปราสาทวิทยุ	OP-1-3
การใช้กลวิธีการเรียนรู้คำศัพท์เพื่อพัฒนาทักษะการเขียนสะกดคำศัพท์พื้นฐานภาษาจีน สำหรับนักเรียน ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1	
ชลันดา ปาละมี	OP-1-4
การเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนคณิตศาสตร์ เรื่อง อัตราส่วนตรีโกณมิติ นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 โดยการจัดการเรียนรู้เทคนิค KWDL กับการเรียนรู้แบบปกติ	
บุญมี ก่อบุญ	OP-1-5
การพัฒนาโรงเรียนสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ของโรงเรียนบ้านข้าวกำย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาสกลนคร เขต 3	
ณัฐชา สกลไทย	OP-1-6
ภาวะผู้นำของผู้บริหารสตรีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานบุคคลในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพวง	
กุสุมา ใจสบาย	OP-1-7
การพัฒนาแบบวัดทักษะพื้นฐานที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21 ด้านความสามารถในการวิเคราะห์ของนักศึกษาครู	
วรกานต์ ภูทองงาม	OP-1-8
การยอมรับนวัตกรรมที่มีอิทธิพลต่อการใช้งานแอปพลิเคชัน LINE Man (ไลน์แมน) ของผู้บริโภคในเขต กรุงเทพมหานคร	
ฐอรกาญจน์ ฉายโชติธัญเจริญ	OP-1-9
คุณลักษณะผู้นำสตรีในสถานศึกษาของประเทศในอาเซียน	
สุวิทย์ จันทร์ส่อง	OP-1-10
การพัฒนาทักษะการแก้ปัญหาและการให้เหตุผลทางคณิตศาสตร์ด้วยค่ายคณิตศาสตร์ สำหรับนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนมัธยมตระการพืชผล	
ธนพร บุญยนต์	OP-1-11
การพัฒนาแบบฝึกทักษะเรื่องสมการและการแก้สมการวิชาคณิตศาสตร์พื้นฐานอาชีพ ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพที่เรียนรู้แบบร่วมมือโดยใช้เทคนิค (LT)	

กลุ่มการศึกษา (ต่อ)

ทัศนียภรณ์ ชินวงศ์	OP-1-12
การเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนความสามารถในการคิดวิเคราะห์ และเจตคติต่อการเรียนวิชาคณิตศาสตร์ เรื่อง การวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้น ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ระหว่างวิธีการสอนโดยใช้โครงงานเป็นสื่อกับวิธีการสอนแบบปกติ	
สมภาน เจตนา	OP-1-13
การพัฒนาแบบฝึกทักษะคณิตศาสตร์ เรื่อง สมการเชิงเส้นตัวแปรเดียว ที่เน้นการสอนแบบร่วมมือ (TAI)	

กลุ่มมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และบริหารธุรกิจ

สมศักดิ์ แยมพันธุ์นุ้ย	OP-2-1
บทบาทของคณะกรรมการหมู่บ้านต่อการพัฒนาประชาธิปไตย ศึกษากรณีจังหวัดสมุทรสาคร	
นภัทร อักษรดี	OP-2-2
ปัจจัยด้านการปฏิบัติงานที่มีผลต่อความพึงพอใจและขวัญกำลังใจของเจ้าหน้าที่ข้าราชการตำรวจภูธรในเขตเมืองพัทยา	
ธีราพงศ์ สุทธิพงษ์ธนาภัทร	OP-2-3
ผลของความเครียดและการรับรู้การสนับสนุนจากองค์กรที่มีต่อประสิทธิภาพในการทำงานของผู้แทนขายน้ำยาและอุปกรณ์สำหรับห้องปฏิบัติการทางการแพทย์ ในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร	
ช่อผกา วนีสอน	OP-2-4
ปัจจัยที่มีผลต่อการคัดเลือกผู้ขายผลิตภัณฑ์เหล็กและอุปกรณ์ของบริษัทในกลุ่มอุตสาหกรรมน้ำมันและก๊าซธรรมชาติของไทย	
ศศิณีภา ศรีกัลยานิวาท	OP-2-5
คุณภาพระบบ คุณภาพสารสนเทศ และคุณภาพบริการที่มีผลต่อความพึงพอใจและความไว้วางใจของนักท่องเที่ยวที่เข้ามาใช้บริการโมบายไซต์ของธุรกิจโรงแรม	
ขวัญชนก สุขสมคุณ	OP-2-6
ความสัมพันธ์ของโครงสร้างของผู้ถือหุ้น ระดับการกำกับดูแลกิจการที่ดีที่มีต่อผลการดำเนินงานของบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (SET100)	
กัลธิมา โพธิจินดา	OP-2-7
ความสัมพันธ์ของการกำกับดูแลกิจการที่ดีที่มีต่อผลการดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย กรณีศึกษา กลุ่ม SET100	
อารดา จันทรประเสริฐ	OP-2-8
อิทธิพลของวัน ต่ออัตราผลตอบแทนของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยกับตลาดหลักทรัพย์ประเทศเวียดนาม	
วรภัทร วงศ์วัฒนากุล	OP-2-9
การสร้างโมเดลธุรกิจสู่การพัฒนากลยุทธ์การตลาดสตาร์ทอัพ NapLab : Co-napping workspace	
วิสิษฐ จงอ้อมกลาง	OP-2-10
แนวทางการพัฒนาขวัญกำลังใจในการทำงานของข้าราชการตำรวจ ในเขตพื้นที่จังหวัดนครราชสีมา	
สมหญิง คำสวัสดิ์	OP-2-11
การดำเนินธุรกิจและการจัดการโลจิสติกส์ของผู้ประกอบการธุรกิจส่งออก: กรณีศึกษา บริษัทบ้านประมงจำกัด (Farm Aqua Thailand)	

ปัจจัยด้านการปฏิบัติงานที่มีผลต่อความพึงพอใจและขวัญกำลังใจของเจ้าหน้าที่
ข้าราชการตำรวจภูธรในเขตเมืองพัทยา

Operational factors affecting Satisfaction and Morale of Police Officers in Pattaya City

นภัทร อักษรดี* ดร.อนรรักษ์ เรืองรอบ** ดร. พิเชษฐ เบญจรงค์รัตน์*

บริหารธุรกิจ มหาลัยมหิดล กลุ่มวิชาการจัดการองค์การสมัยใหม่ มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี ปีการศึกษา 2561

E-mail: naphatauksondee@gmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ของการวิจัยคือ 1) เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจและขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ข้าราชการตำรวจภูธรในเขตเมืองพัทยา 2) เพื่อศึกษาระดับอิทธิพลของปัจจัยในการปฏิบัติงานที่มีต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเขตเมืองพัทยา และ 3) เพื่อศึกษาระดับอิทธิพลของปัจจัยในการปฏิบัติงานที่มีต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเขตเมืองพัทยา กลุ่มตัวอย่างของงานวิจัยนี้ คือ เจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีภูธรเขตเมืองพัทยา จำนวน 221 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลคือแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบที การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว และการวิเคราะห์สมการถดถอยพหุคูณ

ผลวิจัยพบว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.93$) และขวัญกำลังใจโดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.61$) 2) ปัจจัยในการปฏิบัติงานที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ได้แก่ ภาวะผู้นำของผู้บังคับบัญชา และความร่วมมือของประชาชน และ 3) ปัจจัยในการปฏิบัติงานที่มีอิทธิพลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ได้แก่ ภาวะผู้นำ ความสัมพันธ์เพื่อนร่วมงาน เทคโนโลยีในการปฏิบัติงาน

คำสำคัญ: ความพึงพอใจ ขวัญและกำลังใจ เจ้าหน้าที่ตำรวจ

ABSTRACT

The objectives of this research are 1) to study the level of satisfaction and morale of police officers in Pattaya city, 2) to examine the influence of operation factors on morale of police officers in Pattaya City, and 3) to study the effect of operation factors on satisfaction of police officers. Samples were 221 police officers of Pattaya city police station. The 4-point scale questionnaire was used to collect data. Statistics used in data analysis were percentage, mean, standard deviation, t-test, one-way ANOVA. And multiple regression analysis.

The research findings showed that 1) the respondents' satisfaction was at the high level ($\bar{x} = 3.93$) and morale was the high level ($\bar{x} = 3.61$) , 2) operation factors that affect satisfaction were leadership and cooperation from local residents, and 3) operation factors that affect morale were leadership, relationship among staff members, and technology.

Keywords: satisfaction morale police officer

บทนำ

สถานีตำรวจเป็นสถาบันแห่งหนึ่งของรัฐ ซึ่งมีหน้าที่เกี่ยวกับรักษาความปลอดภัยและความสงบเรียบร้อยภายในประเทศ การป้องกันเหตุร้ายมิให้เกิดขึ้นและการให้บริการด้านต่าง ๆ ให้แก่สมาชิกในสังคม โดยการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจะรับผิดชอบเกี่ยวข้องกับสิทธิเสรีภาพของประชาชนและพร้อมช่วยเหลือและคอยให้บริการประชาชน ที่เดือดร้อนหรือ ต้องการความช่วยเหลือ 24 ชั่วโมง ซึ่งจากสภาวะทางสังคมในปัจจุบัน ปัญหาอาชญากรรมที่ความรุนแรงและสลับซับซ้อนยิ่งขึ้น ประชาชนมีโอกาสดกเป็นเหยื่ออาชญากรรมได้ตลอดเวลา นำไปสู่การสูญเสียต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนและสร้างความเสียหายแก่ประเทศชาติเป็นอย่างมาก การรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนจากปัญหาทางด้านอาชญากรรมต่าง ๆ เป็นหน้าที่ความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่ตำรวจ การดูแลความสงบเรียบร้อยในเขตเมืองพัทธยานั้นเกิดจากความร่วมมือกันระหว่างตำรวจท้องที่และอาสาสมัครในการร่วมมือกันลดอัตราการก่ออาชญากรรม โดยส่งผลให้สถิติอาชญากรรมอยู่ในความควบคุม โดยเฉพาะคนที่เข้ามาทำงานที่เมืองพัทยา คนต่างด้าวหรือคนนอกพื้นที่จะดูแลทั่วถึงทุกกลุ่ม ซึ่งสถิติจับกุมส่วนใหญ่เป็นปัญหาหายเสพติด สรุปลเดือนละ 1,000 ราย ส่วนคดีที่เกิดกับนักท่องเที่ยวมีไม่มากนัก ปัจจุบันประชากรในทะเบียนราษฎรอำเภอบางละมุงและเกาะล้าน แค่ 240,000 คนเศษ แต่ประชากรแฝงไม่ต่ำกว่า 3-4 แสนคน รวมแล้วไม่น้อยกว่า 6 แสนคน" นายอำเภอบางละมุง กล่าวและว่า ขณะนี้ทุกภาคส่วนเร่งจัดตั้งศูนย์บริการและช่วยเหลือนักท่องเที่ยว ซึ่งมีเจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพัทยาและฝ่ายปกครอง กรมเจ้าท่า ตำรวจตรวจคนเข้าเมืองและตำรวจน้ำที่ทำเทียบเรือเก่าพายุได้ เป็นอาคารใหม่ที่ให้บริการครบวงจร มีเจ้าหน้าที่ประจำตลอด 24 ชม. นักท่องเที่ยวสามารถใช้บริการได้จุดเดียวครบเบ็ดเสร็จ คาดว่าจะเปิดใช้ได้ก่อนปีใหม่นี้ ส่วนของกระทรวงมหาดไทยทำเรื่องจัดโซนนิ่งสถานบริการ ได้มีการประชุมผู้ประกอบการและชุมชนที่อาจได้รับผลกระทบเพื่อเสนอแนะเชิงนโยบายให้มีการขยายโซนนิ่งให้เหมาะสม จากเฉพาะพื้นที่ชายหาดถึงพัทยาสาย 2 ขยายเพิ่มถึงพื้นที่พัทยาสาย 3 เพื่อเก็บภาษีรายได้เข้ารัฐและนำไปเยียวยาผู้รับผลกระทบอันเนื่องมาจากเมืองพัทยาย้ายตัวอย่างรวดเร็ว

ตารางที่ 1 สถิติคดีอาญาของสถานีตำรวจภูธรเมืองพัทยา

ประเภทความผิด	2553		2554		2555	
	เกิดขึ้น	สิ้นสุด	เกิดขึ้น	สิ้นสุด	เกิดขึ้น	สิ้นสุด
คดีอุกฉกรรจ์และสะเทือนขวัญ	6	5	2	2	4	3
คดีชีวิต ร่างกายและเพศ	16	10	5	2	14	9
คดีประทุษร้ายต่อทรัพย์สิน	98	36	63	31	65	29
คดีที่น่าสนใจ	82	6	39	14	45	10
คดีรัฐเป็นผู้เสียหาย	1,148	1,148	867	867	1,030	1,030
รวม	1,350	1,205	976	916	1,158	1,081

ที่มา: สถานีตำรวจภูธรเมืองพัทยา (2560)

จากตารางที่ 1 สถิติคดีอาญา 5 กลุ่ม ดังกล่าวข้างต้น จะพบว่าจำนวนการเกิดคดีอาญาแต่ละประเภทความผิดมีแนวโน้มลดลงในปี 2554 เพิ่มมากขึ้นในปี 2555 แต่เมื่อเทียบกับปี 2553 แล้วมีจำนวนการเกิดของคดีอาญามีแนวโน้มลดลง อย่างไรก็ตาม สถานีตำรวจภูธรเมืองพัทยาได้เล็งเห็นความสำคัญในการแก้ไขปัญหาอาชญากรรมดังกล่าวที่เกิดขึ้นให้ลดลงอย่างต่อเนื่อง ซึ่งเป็นดัชนีแสดงความสัมฤทธิ์ผลของหน่วยงานที่เกิดจากการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจได้เป็นอย่างดี หากเจ้าหน้าที่ตำรวจมีความพึงพอใจในอาชีพของตนเองแล้ว ย่อมต้องมี

การเสียสละแรงกายแรงใจ จากงานวิจัยที่ผ่านมาได้มีการศึกษาด้านความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจในสังกัดต่าง ๆ ได้แก่ กรุงเทพมหานคร (สุวรา คำพระบุรี 2554) กองบังคับการอำนวยการ กองบัญชาการตำรวจสันติบาล สำนักงานตำรวจแห่งชาติและเขตกองบังคับการตำรวจนครบาล 1 (จักร์ ยังให้ผล 2544) ชวิญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจในสังกัดต่าง ๆ ได้แก่ กองบังคับการอำนวยการภาค1 (อาทิตยา รอดนวล 2559) สถานีตำรวจภูธรพยุหะคีรี จังหวัดนครสวรรค์ (บริสุทธิ์ อธิจิต 2556) สถานีตำรวจภูธรคำตาก้าจังหวัด สกลนคร ส่วนงานวิจัยด้านขวัญกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ (ร้อยตำรวจโทธนภฤต ยะวงษ์ศรี 2558) ซึ่งงานวิจัยชิ้นนี้ได้ทำการวิเคราะห์ผลของปัจจัยด้านการปฏิบัติงานที่มีต่อทั้งความพึงพอใจและความขวัญกำลังใจพร้อมกัน

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยมีวัตถุประสงค์ในการวิจัยดังนี้

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจและขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ข้าราชการตำรวจภูธรในเขตเมืองพัทยา
2. เพื่อศึกษาระดับอิทธิพลของปัจจัยในการปฏิบัติงานที่มีต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเขตเมืองพัทยา

ตำรวจภูธรเขตเมืองพัทยา

3. เพื่อศึกษาระดับอิทธิพลของปัจจัยในการปฏิบัติงานที่มีต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเขตเมืองพัทยา

ตำรวจภูธรเขตเมืองพัทยา

วิธีดำเนินการวิจัย

ในการศึกษาเรื่องความพึงพอใจและขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมืองพัทยา ผู้ศึกษาได้ใช้วิธีการศึกษาเอกสาร (documentary study) โดยการศึกษารวบรวมข้อมูลจากหนังสือ บทความ วารสาร ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง สามารถนำมาเป็นแนวและกรอบในการวิจัยถึง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมืองพัทยา เพื่อนำมาประกอบการศึกษาให้สมบูรณ์

การศึกษาในครั้งนี้นอกจากศึกษาจากเอกสารแล้ว ได้ทำการศึกษาภาคสนาม (field study) โดยการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามที่ศึกษาจากกลุ่มเป้าหมาย โดยการใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงปริมาณ (quantitative research) ซึ่งมีรูปแบบการวิจัยเชิงสำรวจ (survey research) แบบวัดผลเป็นการศึกษาระยะสั้นที่จุดเวลาใดเวลาหนึ่ง (cross-sectional study) โดยใช้แบบสอบถาม (questionnaire) เป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูล โดยใช้วิธีให้ผู้ตอบกรอกแบบสอบถามเอง (self-administered questionnaire) เพื่อให้ได้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์มากที่สุด

กลุ่มตัวอย่างและเครื่องมือเก็บข้อมูล

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่เป็นตัวแทนในการศึกษา ได้แก่ เจ้าหน้าที่ตำรวจที่ปฏิบัติงานที่มีอายุตั้งแต่ 21-50 ปีขึ้นไปประจำการ ณ สถานีตำรวจในเขตเมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี โดยมีจำนวนทั้งสิ้น 440 นาย ผู้วิจัยได้เลือกกลุ่มตัวอย่างด้วยวิธีแบบสะดวก (convenience sampling) ในช่วงตั้งแต่เดือนสิงหาคมถึงพฤศจิกายน 2560 และได้แบบสอบถามกลับมาทั้งสิ้นจำนวน 221 ชุด จากประชากรจำนวน 440 นาย คิดเป็นอัตราการตอบกลับที่ร้อยละ 50.23

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมเพื่อการวิจัยเชิงพรรณนาในครั้งนี้ คือ แบบสอบถามซึ่งมีคำถามชนิดปลายปิดและปลายเปิดโดยแบ่งโครงคำถามออกเป็น 3 ส่วน ได้แก่

ส่วนที่1 คำถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามมีลักษณะเป็นคำตอบแบบเลือกตอบ (check List) จำนวน 7 ข้อ

ส่วนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับผู้ที่เลือกให้ระดับปัจจัยในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ จำนวน 40 ข้อ ซึ่งจำแนกออกเป็น 8 ด้าน ได้แก่ 1) กำลังพล 2) งบประมาณและสวัสดิการ 3) ภาวะผู้นำของผู้บังคับบัญชา 4) ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน 5) ประสบการณ์ในการปฏิบัติงานหน้าที่ 6) ความก้าวหน้าในอาชีพ 7) วิทยาการและเทคโนโลยี 8) ความร่วมมือของประชาชน

ส่วนที่ 3 คำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานและขวัญกำลังใจของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรเขตเมืองพัทยา

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้ศึกษานำแบบสอบถามที่เก็บรวบรวมได้มาจัดทำ การตรวจสอบความสมบูรณ์ของข้อมูลจากแบบสอบถาม (checking) การลงรหัส (coding) นำคำตอบจากแบบสอบถามที่ตรวจสอบถูกต้องเรียบร้อยแล้วมาลงรหัสตามที่กำหนดไว้แล้วส่งผ่านเพื่อเตรียมบันทึกรหัสดังกล่าวในเครื่องคอมพิวเตอร์ต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปโดยใช้สถิติวิเคราะห์เชิงพรรณนา (descriptive statistics) ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติวิเคราะห์เชิงอนุมาน (inferential statistics) ในการทดสอบสมมติฐาน ได้แก่ การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One way analysis of variance: ANOVA) เพื่อวิเคราะห์ความแตกต่างของลักษณะทางประชากรศาสตร์ และการวิเคราะห์สมการถดถอยพหุคูณ เพื่อวิเคราะห์ระดับอิทธิพลของตัวแปรต้นที่มีต่อตัวแปรตาม

ผลการวิจัยและอภิปรายผล

สถิติเชิงพรรณนา

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

เจ้าหน้าที่ตำรวจที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เป็นเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุ 41-50 ปี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 49.4 ส่วนใหญ่ เจ้าหน้าที่ตำรวจที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุราชการมากกว่า 10 ปี คิดเป็นร้อยละ 38.9 ส่วนใหญ่ มีอายุงานในตำแหน่งงานในปัจจุบัน มากกว่า 10 ปี คิดเป็นร้อยละ 33.0 ส่วนใหญ่ มีระดับการศึกษาปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 58.8 ส่วนใหญ่ มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,000 – 30,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 58.9 ส่วนใหญ่ มีสถานะภาพสมรส คิดเป็นร้อยละ 69.2 และส่วนใหญ่มีระดับชั้นยศชั้นประทวน คิดเป็นร้อยละ 66.1

ส่วนที่ 2 ปัจจัยในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมืองพัทยา

เจ้าหน้าที่ตำรวจที่ตอบแบบสอบถามเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ($\bar{x} = 4.06$) รองลงมา คือ ด้านปัจจัยภายนอกหน่วยงานวิทยาการตำรวจและเทคโนโลยี ($\bar{x} = 4.01$) ผู้นำของผู้บังคับบัญชา ($\bar{x} = 3.97$) ด้านประสบการณ์ในการปฏิบัติงานหน้าที่สืบสวน ($\bar{x} = 3.91$) ด้านความก้าวหน้าในอาชีพ ($\bar{x} = 3.87$) ด้านกำลังพล ($\bar{x} = 3.65$) ด้านภาวะ และ ด้านความร่วมมือของประชาชน ($\bar{x} = 3.55$) ด้านงบประมาณและสวัสดิการ ($\bar{x} = 3.53$) ตามลำดับ

ส่วนที่ 3 ระดับความพึงพอใจและขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ

สถานีตำรวจภูธรเขตเมืองพัทยา พบว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.93$) และขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานโดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.61$)

สถิติเชิงอนุมาน

การทดสอบสมมติฐานที่ 1 ลักษณะปัจจัยส่วนบุคคลที่ต่างกัน มีผลต่อความพึงพอใจและขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน

ตารางที่ 2 ความพึงพอใจและขวัญกำลังใจ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

ความพึงพอใจและขวัญ กำลังใจในการปฏิบัติงาน	ปัจจัยส่วนบุคคล					
	อายุราชการ	อายุ	ระดับการศึกษา	อายุในตำแหน่งงาน	รายได้	สถานภาพสมรส
1. ความพึงพอใจ	3.207*	.825	2.344*	1.001	.912	.527
2. ขวัญกำลังใจ	1.065	1.323	.837	.952	2.212*	2.510*

* $p < .05$

จากตารางที่ 2 พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ ได้แก่ อายุ ระดับการศึกษา จะมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานที่แตกต่างกัน และกลุ่มตัวอย่างที่มีปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ ได้แก่ รายได้ อายุ และสถานภาพสมรสที่แตกต่างกัน จะมีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานที่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 การเปรียบเทียบความพึงพอใจและขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมืองพัทยา จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมืองพัทยาที่มีอายุ อายุราชการ อายุในสายงาน ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน สถานภาพสมรส ที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจและขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน จึงยอมรับสมมติฐานการวิจัย ผลการวิจัยนี้สอดคล้องกับอาทิตยา รอดนวล (2559) การศึกษาขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจในสังกัดต่าง ๆ ได้แก่ กองบังคับการอำนวยการภาค 1 ซึ่งพบว่าขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจมีความแตกต่างกันตามลักษณะด้านความมั่นคงในการปฏิบัติหน้าที่

การทดสอบสมมติฐานที่ 2 ระดับภาวะผู้นำที่แตกต่างกันจะมีอิทธิพลต่อความพึงพอใจและขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน

ตารางที่ 3 ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยของปัจจัยการปฏิบัติงานที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจและขวัญกำลังใจ

ปัจจัยการปฏิบัติงาน	ความพึงพอใจ		ขวัญและกำลังใจ	
	B	t	B	t
กำลังผล	.067	1.363	-.010	-.230
งบประมาณ	.120	1.341	.184	2.401
ภาวะผู้นำ	.266	3.141*	.309	4.268*
ความสัมพันธ์	.107	1.199	.182	2.383*
ประสบการณ์	.041	.564	.150	2.421
ความก้าวหน้า	.026	.282	-.016	-.210
เทคโนโลยี	.052	.716	.152	2.459*
ความร่วมมือ	.098	1.849*	.070	1.550
R^2	.556		.661	

* $p < .05$

จากตารางที่ 3 พบว่าระดับปัจจัยการปฏิบัติงานที่แตกต่างกันมีอิทธิพลต่อความพึงพอใจและขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานที่แตกต่างกัน โดยระดับภาวะผู้นำที่มีอิทธิพลความพึงพอใจ ได้แก่ ภาวะผู้นำ ความร่วมมือส่วนปัจจัยที่มีผลต่อขวัญกำลังใจ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ได้แก่ ภาวะผู้นำ ความสัมพันธ์ เทคโนโลยี ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ โดยระดับปัจจัยการปฏิบัติงานมี

ความสามารถในการอธิบายความผันแปรของความพึงพอใจและขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานได้ร้อยละ 35.3 และ 46.9 ตามลำดับ ส่วนอีก ร้อยละ 64.7 และ 53.1 มาจากอิทธิพลของตัวแปรอื่นนอกเหนือจากการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ระดับปัจจัยการ ปฏิบัติงานที่แตกต่างกันมีอิทธิพลต่อความพึงพอใจและขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานที่แตกต่างกัน โดยที่ภาวะผู้นำและความร่วมมือมี อิทธิพลต่อความพึงพอใจ ส่วนปัจจัยด้านภาวะผู้นำ ความสัมพันธ์ และเทคโนโลยีที่มีอิทธิพลต่อขวัญกำลังใจ ซึ่งผลการวิจัยนี้สอดคล้องกับ สำออง เปการีและศิริพงษ์ ทองจันทร์ (2560) การศึกษาความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรวาวปีพุม อำเภอ วาวปีพุม จังหวัดสกลนครมีความแตกต่างกันตามลักษณะด้านสถานที่และสภาพแวดล้อมด้านระบบการให้บริการด้านการบริหารของ เจ้าหน้าที่ตำรวจ

สรุปผลการวิจัย

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาอิทธิพลของปัจจัยด้านการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีต่อความพึงพอใจและขวัญ กำลังใจซึ่งผลการวิจัยพบว่าปัจจัยที่กระทบต่อความพึงพอใจและขวัญและกำลังใจมีความคล้ายคลึงกันในปัจจัยด้านภาวะผู้นำส่วนปัจจัยที่ แตกต่างกันได้แก่ปัจจัยด้านความร่วมมือของประชาชนนั้นจะส่งผลเฉพาะความพึงพอใจส่วนปัจจัยด้านความสัมพันธ์ระหว่างหัวหน้างาน กับลูกน้องและเทคโนโลยีมีผลต่อขวัญและกำลังใจของเจ้าหน้าที่ตำรวจ

ข้อเสนอแนะ

จากข้อค้นพบที่ได้จากการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเพื่อความพึงพอใจและขวัญกำลังใจของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ดังนี้

1. การเพิ่มความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่ตำรวจ

1.1 ผู้บังคับบัญชาของสถานีตำรวจควรให้ความสำคัญเกี่ยวกับภาวะผู้นำของผู้บังคับบัญชาให้ตรงกับระดับความสามารถ ของตำรวจแต่ละนายเพื่อเพิ่มความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ทุกระดับ

1.2 สถานีตำรวจควรเสริมสร้างความร่วมมือภาคประชาชนและบูรณาการทุกภาคส่วนโดยเน้นชุมชนเข้มแข็งในการป้องกัน และปราบปรามอาชญากรรมและสร้างจิตสำนึกให้ประชาชนทุกคนมีส่วนร่วมรับผิดชอบในการป้องกันและแก้ปัญหาอาชญากรรม

2. การเพิ่มขวัญและกำลังใจของเจ้าหน้าที่ตำรวจ

2.1 สถานีตำรวจควรมีการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจเพื่อใช้ในการป้องกันและ ปราบปรามอาชญากรรม เช่น ระบบโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ระบบบอกตำแหน่งพิกัด (GPS) การประยุกต์ใช้โปรแกรมใช้งานบน โทรศัพท์มือถือ ฯลฯ

2.2 สถานีตำรวจควรสร้างทีมงานวิเคราะห์อาชญากรรมในทุกระดับเพื่อให้ทราบถึงสถานการณ์แนวโน้มแผนประทุษกรรม และนำมาใช้ในการป้องกันและแก้ไขปัญหาอาชญากรรม

2.3 เจ้าหน้าที่ตำรวจควรได้รับการฝึกอบรมด้านจริยธรรมจรรยาบรรณของพนักงานสอบสวนให้มีจิตสำนึกในการอำนวยความสะดวกต่อประชาชน และให้มีจิตสำนึกในการให้บริการประชาชนด้วยความสุภาพให้เกียรติโดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางและเป็น ที่พึ่งของประชาชนได้อย่างแท้จริง

กิตติกรรมประกาศ

ผู้วิจัยขอขอบคุณ ผศ.ดร.ชลธิศ ดาราวงค์ อาจารย์ที่ปรึกษามหาวิทยาลัยศรีพุม วิทยาเขตชลบุรีในการจัดทำบทความวิจัย และสถานี ตำรวจภูธรเขตเมืองพัทธยาในความร่วมมือในการให้ข้อมูลสำหรับข้อมูลที่ใช้ในงานวิจัย

เอกสารอ้างอิง

จักษ์ ยังให้ผล. ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายป้องกันปราบปรามในเขตกองบังคับการ

ตำรวจนครบาล 1. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีพุม, 2544.

ธนภฤต ยะวงษ์ศรี. สถานีตำรวจภูธรคำตากล้าจังหวัดสกลนครขวัญกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการ ตำรวจ.

วารสารบัณฑิตศึกษา. 13, 62 (กรกฎาคม – กันยายน 2559): 151

บริสุทธิ์ อธิจิต. *ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสถานีตำรวจภูธรพยุหะคีรี จังหวัดนครสวรรค์*.

วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, 2556.

สุวรา คำพระบุรี. ส่วนงานวิจัยด้านความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจในสังกัดต่าง. *วารสารศรีนครินทร์วิโรตวิจัย*

และพัฒนา(สาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์). 4, 7 (มกราคม – มิถุนายน 2555): 158

สำออง เปกรีย์และศิริพงษ์ ทองจันทร์. การศึกษาความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานี ตำรวจภูธรวาปีปทุม

อำเภอวาปีปทุม. *วารสารช่อพะยอม*. 28, 1 (มกราคม – พฤษภาคม 2560): 173

อาทิตยา รอดนวล. การศึกษาขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจในสังกัดกองบังคับการอำนวยการศึกษา

เฉพาะกรณีตำรวจภูธรภาค 1. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีปทุม, 2559.

กำหนดการประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับบัณฑิตศึกษา (Symposium) ครั้งที่ ๑๐
“ราชภัฏวิจัยเพื่อพัฒนาท้องถิ่นสู่ความยั่งยืน”

Rajabhat Research for Local Development toward Sustainability

วันเสาร์ที่ ๒๔ มีนาคม ๒๕๖๑

ณ อาคารบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี

วัน เดือน ปี	งาน/กิจกรรม
วันเสาร์ที่ ๒๔ มีนาคม ๒๕๖๑ ๐๘.๐๐ - ๐๘.๓๐ น.	ลงทะเบียนรับเอกสาร ณ ห้องโถงโถง ชั้น ๓ อาคารบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี
๐๘.๓๐ - ๑๐.๐๐ น.	นำเสนอผลงานวิจัยแบบโปสเตอร์ ชั้น ๓ อาคารบัณฑิตวิทยาลัย
๑๐.๐๐ - ๑๐.๓๐ น.	พักรับประทานอาหารว่าง
๑๐.๓๐ - ๑๑.๐๐ น.	พิธีเปิด โดย รองศาสตราจารย์ธรรมรักษ์ ละอองนวล อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี กล่าวรายงานโดย รองศาสตราจารย์ชาญชัย สุกใส คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
๑๑.๐๐ - ๑๒.๐๐ น.	บรรยายพิเศษ ในหัวข้อ “ราชภัฏวิจัยเพื่อพัฒนาท้องถิ่นสู่ความยั่งยืน” โดยผู้ทรงคุณวุฒิ ณ ห้องโถง ชั้น ๓
๑๒.๐๐ - ๑๓.๐๐ น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน
๑๓.๐๐ - ๑๖.๐๐ น.	นำเสนอผลงานวิจัย ๓ ห้อง - กลุ่มที่ ๑ กลุ่มการศึกษา ณ ห้องโถง ชั้น ๓ - กลุ่มที่ ๒ กลุ่มมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์, บริหารธุรกิจ ณ ห้อง ๒ ๓๐๓ ชั้น ๓ - กลุ่มที่ ๓ กลุ่มวิทยาศาสตร์ ณ ห้อง ๒ ๓๐๔ ชั้น ๓
๑๖.๐๐ - ๑๗.๐๐ น.	ประกาศผลการนำเสนอผลงานวิจัยแบบโปสเตอร์ดีเด่น และพิธีมอบวุฒิบัตร ณ ห้องโถง ชั้น ๓

หมายเหตุ : กำหนดการอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสม

ลำดับการนำเสนอแบบบรรยาย (Oral Presentation) การประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัย (Symposium) ระดับบัณฑิตศึกษา ครั้งที่ 10

กลุ่มที่ 1 : การศึกษา

สถานที่นำเสนอผลงานวิจัย : ห้อง บ.303 ชั้น 3 อาคารบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี

ผู้ทรงคุณวุฒิวิพากษ์ผลงานวิจัย : รองศาสตราจารย์ ดร.จำลอง วงษ์ประเสริฐ และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมประสงค์ เสนารัตน์

อาจารย์ เจ้าหน้าที่ และนักศึกษาประจำห้อง : อาจารย์กรรณิศา ทาระหอม, นางชฎารัตน์ พันธุ์สว่าง, นางสาวภรต หงส์โสภา และ นางสาวจรงค์ษ์ เจ็ดขันธุ์

ลำดับ	เวลา	ชื่อผู้นำเสนอ	ชื่อผลงานวิจัย
OP-1-1	13.00-13.15 น.	นายสุบัน ประทุมทอง	รูปแบบการบริหารงานวิชาการตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงของโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดเลย
OP-1-2	13.15-13.30 น.	นายอัยวัฒน์ ม่วงเสาร์	การใช้กิจกรรมการเรียนรู้แบบโพลีนิสประกอบแบบเสริมฝึกทักษะเพื่อพัฒนาการอ่านออกเสียงพยัญชนะภาษาจีน ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4
OP-1-3	13.30-13.45 น.	นายปิ่นทอง ปราสาทวิทยุโณ	การใช้กลวิธีการเรียนรู้คำศัพท์เพื่อพัฒนาทักษะการเขียนสะกดคำศัพท์พื้นฐานภาษาจีน สำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1
OP-1-4	13.45-14.00 น.	นางสาวชลันดา ปาระมี	การเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนคณิตศาสตร์ เรื่อง อัตราส่วนตรีโกณมิติ นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 โดยการจัดการเรียนรู้เทคนิค KWDL กับการเรียนรู้แบบปกติ
OP-1-5	14.00-14.15 น.	นายบุญมี ก่อบุญ	การพัฒนาโรงเรียนสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ของโรงเรียนบ้านข้าวกาย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 3
OP-1-6	14.15-14.30 น.	นางสาวณัฐชา สกุลาไทย	ภาวะผู้นำของผู้บริหารสตรีที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการบริหารงานบุคคลในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามุกดาหาร
OP-1-7	14.30-14.45 น.	นางกุสุมา ใจสบาย	การพัฒนาแบบวัดทักษะพื้นฐานที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21 ด้านความสามารถในการวิเคราะห์ของนักศึกษาครู
OP-1-8	14.45-15.00 น.	นางสาววรกานต์ ภูทองงาม	การยอมรับนวัตกรรมที่มีอิทธิพลต่อการใช้งานแอปพลิเคชัน LINE Man (ไลน์แมน) ของผู้บริโภคในเขตกรุงเทพมหานคร
OP-1-9	15.00-15.15 น.	นางสาวฐอรกาญจน์	คุณลักษณะผู้นำสตรีในสถานศึกษาของประเทศในอาเซียน

ลำดับ	เวลา	ชื่อผู้นำเสนอ	ชื่อผลงานวิจัย
		ฉายโชติธัญเจริญ	
OP-1-10	15.15-15.30 น.	นายสุวิทย์ จันทร์ส่อง	การพัฒนาทักษะการแก้ปัญหาและการให้เหตุผลทางคณิตศาสตร์ด้วยค่ายคณิตศาสตร์สำหรับนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนมัธยมตระการพืชผล
OP-1-11	15.30-15.45 น.	นางสาวธนพร บุญยนต์	การพัฒนาแบบฝึกทักษะเรื่องสมการและการแก้สมการวิชาคณิตศาสตร์พื้นฐานอาชีพระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพที่เรียนรู้แบบร่วมมือโดยใช้เทคนิค (LT)
OP-1-12	15.45-16.00 น.	นางสาวทัศนีย์ภรณ์ ชินวงศ์	การเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนความสามารถในการคิดวิเคราะห์ และเจตคติต่อการเรียนวิชาคณิตศาสตร์ เรื่อง การวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้น ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ระหว่างวิธีการสอนโดยใช้โครงงานเป็นสื่อกับวิธีการสอนแบบปกติ
OP-1-13	16.00-16.15 น.	นางสาวสมภาน เจตนา	การพัฒนาแบบฝึกทักษะคณิตศาสตร์ เรื่อง สมการเชิงเส้นตัวแปรเดียว ที่เน้นการสอนแบบร่วมมือ (TAI)

ลำดับการนำเสนอแบบบรรยาย (Oral Presentation) การประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัย (Symposium) ระดับบัณฑิตศึกษา ครั้งที่ 10
 กลุ่มที่ 2 : มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และบริหารธุรกิจ
 สถานที่นำเสนอผลงานวิจัย : ห้อง บ.304 ชั้น 3 อาคารบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี

ผู้ทรงคุณวุฒิวิพากษ์ผลงานวิจัย : รองศาสตราจารย์ ดร.สัณญา เคนาภูมิ และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รัตนะ ปัญญาภา

อาจารย์ เจ้าหน้าที่ และนักศึกษาประจำห้อง : อาจารย์ ดร.ปรีดี ทুমเมฆ, นางทักษิณา เจริญชัย, นายอัครฤทธิ์ ทองกาย และ นางสาวสุกัญญา หลงชิน

ลำดับ	เวลา	ชื่อผู้นำเสนอ	ชื่อผลงานวิจัย
OP-2-1	12.30-12.45 น.	นายสมศักดิ์ แยมพันธ์ุญ	บทบาทของคณะกรรมการหมู่บ้านต่อการพัฒนาประชาธิปไตย ศึกษากรณีจังหวัดสมุทรสาคร
OP-2-2	12.45-13.00 น.	นางสาวนภัทร อักษรดี	ปัจจัยด้านการปฏิบัติงานที่มีผลต่อความพึงพอใจและขวัญกำลังใจของเจ้าหน้าที่ข้าราชการ ตำรวจภูธรในเขตเมืองพัทยา
OP-2-3	13.00-13.15 น.	นายธีรพงศ์ สุทธิพงษ์ธนาภัทร	ผลของความเครียดและการรับรู้การสนับสนุนจากองค์กรที่มีต่อประสิทธิภาพในการทำงานของ ผู้แทนขายน้ำยาและอุปกรณ์สำหรับห้องปฏิบัติการทางการแพทย์ ในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร
OP-2-4	13.15-13.30 น.	นางสาวช่อพกา วนีสอน	ปัจจัยที่มีผลต่อการคัดเลือกผู้ชายผลิตภัณฑ์เหล็กและอุปกรณ์ของบริษัทในกลุ่มอุตสาหกรรมน้ำมัน และก๊าซธรรมชาติของไทย
OP-2-5	13.30-13.45 น.	นางศศิณีภา ศรีกัลยานิวัฒ	คุณภาพระบบ คุณภาพสารสนเทศ และคุณภาพบริการที่มีผลต่อความพึงพอใจและความไว้วางใจ ของนักท่องเที่ยวที่เข้ามาใช้บริการโมบายไซต์ของธุรกิจโรงแรม
OP-2-6	13.45-14.00 น.	นางสาวขวัญชนก สุขสมคุณ	ความสัมพันธ์ของโครงสร้างของผู้ถือหุ้น ระดับการกำกับดูแลกิจการที่ดีที่มีต่อผลการดำเนินงานของ บริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (SET100)
OP-2-7	14.00-14.15 น.	นางสาวกัลลิตา โพธิจินดา	ความสัมพันธ์ของการกำกับดูแลกิจการที่ดีที่มีต่อผลการดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียน ในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย กรณีศึกษา กลุ่ม SET100
OP-2-8	14.15-14.30 น.	นางสาวอารดา จันทรประเสริฐ	อิทธิพลของวัน ต่ออัตราผลตอบแทนของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยกับตลาดหลักทรัพย์ ประเทศเวียดนาม
OP-2-9	14.30-14.45 น.	นายวรภัทร วงศ์วัฒนากุล	การสร้างโมเดลธุรกิจสู่การพัฒนากลยุทธ์การตลาดสตาร์ทอัพ NapLab : Co-napping workspace
OP-2-10	14.45-15.00 น.	พันตำรวจตรีวิสิษฐ จงอ้อมกลาง	แนวทางการพัฒนาขวัญกำลังใจในการทำงานของข้าราชการตำรวจ ในเขตพื้นที่จังหวัดนครราชสีมา
OP-2-11	15.00-15.15 น.	นางสาวสมหญิง คำสวัสดิ์	การดำเนินธุรกิจและการจัดการโลจิสติกส์ของผู้ประกอบการธุรกิจส่งออก: กรณีศึกษา บริษัทบ้านประมงจำกัด (Farm Aqua Thailand)
OP-2-12	15.15-15.30 น.	นางสาวพรรณมน สืบทุ	ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดที่ส่งผลต่อการตัดสินใจซื้อสินค้าออนไลน์ ผ่านทางแอปพลิเคชัน Shopee ของผู้บริโภคออนไลน์
OP-2-13	15.30-15.45 น.	นางสาวดวงหทัย บุญใจ	การเปิดเผยข้อมูลผลการดำเนินงานทางสังคมของกลุ่มบริษัทในอุตสาหกรรมการผลิตที่จดทะเบียน ในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย