

การฝึกอบรมด้านความปลอดภัยในองค์กรที่ส่งผลต่อความรู้สึกของพนักงานในบริษัทขนส่งแห่งหนึ่ง  
ในจังหวัดฉะเชิงเทรา

SAFETY TRAINING IN THE ORGANIZATION AFFECTING EMPLOYEE FEELINGS A  
TRANSPORTATION COMPANY OF IN CHACHOENGAO PROVINCE

สุภัทรา อิมอุระ<sup>1</sup>

Thunyanun Somboonrattanachoke<sup>2</sup>

บทคัดย่อ

งานวิจัยมีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อเปรียบเทียบความรู้สึกของพนักงานในบริษัทขนส่งสินค้าแห่งหนึ่ง ในจังหวัดฉะเชิงเทรา จำแนกตามลักษณะส่วนบุคคล และ 2) เพื่อทดสอบระดับอิทธิพลของการฝึกอบรมด้านความปลอดภัยที่มีต่อความรู้สึกของพนักงานในบริษัทขนส่งสินค้าแห่งหนึ่ง ในจังหวัดฉะเชิงเทรา กลุ่มตัวอย่างของงานวิจัยนี้ คือ พนักงานที่ปฏิบัติงานในบริษัทขนส่ง โดยใช้วิธีการเลือกตัวอย่างตามสูตรของ Taro Yamane ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่าง 400 คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ค่าเฉลี่ย การทดสอบความแปรปรวน และการวิเคราะห์สมการเส้นถดถอยพหุคูณ ผลวิจัยพบว่า 1) ปัจจัยส่วนบุคคลจะมีผลต่อปฏิบัติงานด้านความปลอดภัยของพนักงานบริษัทขนส่งแห่งหนึ่งในจังหวัดฉะเชิงเทรา พบว่า ด้าน เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา รายได้ และอายุการทำงาน และ 2) การฝึกอบรมด้านความปลอดภัยในองค์กรมีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานด้านความปลอดภัยของพนักงานในบริษัทขนส่งแห่งหนึ่งในจังหวัดฉะเชิงเทรา ได้แก่ ด้านคุณสมบัติผู้ฝึกอบรม ด้านสถานที่ฝึกอบรม ด้านกระบวนการฝึกอบรม ด้านประโยชน์ที่ได้รับ ตามลำดับ

**คำสำคัญ:** ความปลอดภัย ความรู้สึกของพนักงาน

Abstract

The research were 1) to compare the feelings of employees in a freight forwarding company in Chachoengsao Province Classified by personal characteristics and, 2) to test the level of influence of safety training on the feelings of employees at a freight forwarding company. in Chachoengsao Province The samples of this research were 400 employees working in a transportation company. Sample size was completed by Taro Yamane's formula, The statistics used in the data analysis were frequency, mean, and analysis of multiple regression. The results showed that 1) personal factors affecting safety performance of employees of a transport company in Chachoengsao province were gender, age, status, education level, income and working age and 2) safety training in the organization influences the work safety of employees in the a transport company in Chachoengsao Province, including the qualifications of trainers Training site in the training process benefits received, respectively.

**Keywords:** Safety, Employee Feelings

<sup>1</sup> นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต วิทยาลัยบัณฑิตศึกษาด้านการจัดการ มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี E-mail: suphuttar3534@gmail.com

<sup>2</sup> Modern Administration and Management

## 1. บทนำ

ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีที่มีการผลิตสูงมีความก้าวหน้าเพื่อให้ความต้องการทางการตลาดและเพิ่มผลกำไร แต่ปัญหาที่ตามมาคืออุบัติเหตุ ก็ส่งผลกระทบต่อความเสียหายจากอุบัติเหตุและเป็นสาเหตุใหญ่ของความสูญเสียในทุกประเทศ การบริหารความปลอดภัยจำเป็นต้องเริ่มต้นเพื่อลดความสูญเสียดังกล่าวการได้รับความเห็นชอบและสนับสนุนจากฝ่ายบริหารอย่างจริงจังของภาครัฐบาลเล็งเห็นความสำคัญดังกล่าวจึงได้ออกกฎหมายบังคับให้อุตสาหกรรม ต้องมีระบบการบริหารความปลอดภัยให้เป็นระบบที่มีประสิทธิภาพ เพื่อลดความสูญเสียที่ไม่สามารถที่จะประเมินค่าได้ทั้งทางด้านทรัพย์สินและชีวิตที่เกิดขึ้นจากความประมาท หรือรู้เท่าไม่ถึงการณ์

ประเทศไทยได้เห็นความสำคัญต่อปัญหาเรื่องความปลอดภัยในโรงงานมานานแล้ว และมีการดำเนินการอย่างต่อเนื่องมาตลอด และถึงแม้ว่าจะมีหน่วยงานที่มีความเกี่ยวข้องคอยกำกับควบคุมดูแลปัญหาการได้รับบาดเจ็บหรือประสบอันตรายจากการประกอบอาชีพ แต่ก็ยังปรากฏว่าจำนวนผู้ได้รับบาดเจ็บมีจำนวนขยับสูงขึ้นเป็นลำดับ การประสบอันตรายหรือเจ็บป่วยเนื่องจากการทำงาน ปี 2562 ของประเทศไทยทั่วประเทศ จำนวน 11,710,823 คน พบว่าตาย 639 ทูพพลภาพ 13 สูญเสียอวัยวะบางส่วน 1,211 หยุดงานเกินสามวัน 27,812 หยุดงานน้อยกว่าสามวัน 65,231 รวมทั้งหมด 124,581 ราย สำนักงานประกันสังคม,ออนไลน์[1]

ปัจจัยที่จะทำให้การดำเนินนโยบายการบริหารความปลอดภัยในองค์กร ประสบความสำเร็จประกอบด้วย ความมุ่งมั่นของผู้บริหาร ความร่วมมือของบุคลากรในองค์กร ประสิทธิภาพการบริหารจัดการ ซึ่งความมุ่งมั่นของผู้บริหาร ประกอบด้วยความเข้าใจนโยบายการบริหารความปลอดภัย และสามารถถ่ายทอดไปยังบุคลากรในองค์กรได้อย่างชัดเจน การมีทัศนคติที่ดีต่อการบริหารความปลอดภัย ความมีศักยภาพในการกระตุ้น จูงใจ ให้บุคลากรเกิดความรู้ ความเข้าใจ และเกิดทัศนคติที่ดีต่อการบริหารความปลอดภัย โดยการสื่อสารภายในองค์กร

การประชาสัมพันธ์ การจัดฝึกอบรม การศึกษาดูงาน การสนับสนุนทรัพยากรในการบริหารจัดการงบประมาณ บุคลากร วัสดุอุปกรณ์ ให้เกิดความคล่องตัวในการบริหารจัดการ การสร้างขวัญ กำลังใจให้เกิดแก่บุคลากรทั้งองค์กร ขณะที่ความร่วมมือของบุคลากรในองค์กร ได้แก่บุคลากรเข้าใจบทบาทหน้าที่ และปฏิบัติงานตามขั้นตอนการดำเนินงาน บุคลากรเข้าใจกระบวนการบริหารความปลอดภัย บุคลากรมีส่วนร่วมในการเสนอแนะแสดงความคิดเห็น เพื่อปรับปรุงแก้ไขจุดบกพร่อง ส่วนเรื่องประสิทธิภาพการบริหารจัดการ การวางแผนต้องมีทักษะด้านการวางแผนดำเนินงาน มั่นส ยอดคำ[2]

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ศึกษาเกี่ยวกับการฝึกอบรมความปลอดภัยในองค์กรส่งผลต่อความรู้สึกของพนักงานในบริษัทขนส่งแห่งหนึ่งในจังหวัดฉะเชิงเทราในบริบทต่าง ๆ ได้แก่ ผลกระทบของบรรยากาศความปลอดภัย ความรู้ความปลอดภัย การจูงใจความปลอดภัยที่มีต่อพฤติกรรมความปลอดภัยในอุตสาหกรรมก่อสร้างแทนอุปกรณ์การผลิตปิโตรเลียม สุทธิพิศ สุข ขำจรูญ[3] การศึกษาความรู้ ทัศนคติ และพฤติกรรมด้านความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานสายงานผ่านผลิตภัณฑ์ศึกษา อุตสาหกรรมการผลิตขวดแก้ว พรนิภา บริบูรณ์สุขศรี[4] การจัดการความปลอดภัยในการทำงาน กรณีศึกษา บริษัท สยามควอลิตี้ อินดัสทรีส์ จำกัด ฉัฐวัฒน์ ชัชฌานาภักดิ์[5]การศึกษาความรู้และทักษะที่จำเป็นในการปฏิบัติงานอย่างปลอดภัยของพนักงานในโรงงานอุตสาหกรรมผลิตชิ้นส่วนรถยนต์ สุทธิมิน อินทพิชัย[6] การปรับปรุงพฤติกรรมด้านความปลอดภัยของพนักงาน กรณีศึกษา โรงงานอุตสาหกรรมฟอยล์ ย่อม อาทิตยา เพชรพรพันธ์[7]

## 2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อเปรียบเทียบความรู้สึกของพนักงานในบริษัทขนส่งสินค้าแห่งหนึ่ง ในจังหวัดฉะเชิงเทรา จำแนกตามลักษณะส่วนบุคคล
2. เพื่อทดสอบระดับอิทธิพลของการฝึกอบรมด้านความปลอดภัยที่มีต่อความรู้สึกของพนักงานในบริษัทขนส่งสินค้าแห่งหนึ่ง ในจังหวัดฉะเชิงเทรา

### 3. เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

#### 3.1 แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

Goldstein [8] ได้ให้ความหมายของการฝึกอบรมว่าเป็นการจัดการเรียนรู้อย่างเป็นระบบเพื่อสร้างหรือเพิ่มพูนความรู้ (knowledge) ทักษะ (skill) ความสามารถ (ability) จะให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพสูงขึ้น

Goldstein and Ford [9] ให้นิยามการฝึกอบรมว่าเป็นทักษะในการเรียนรู้เป็นระเบียบ กฎเกณฑ์แนวคิด หรือทัศนคติอย่างมีแบบแผน เพื่อผลของการปฏิบัติงานในสภาพแวดล้อมที่แตกต่างกัน บุคลากรที่ถูกจ้างเข้ามานั้นต้องมีความสามารถขั้นพื้นฐานที่จะพัฒนาเพื่อให้ประสบความสำเร็จและ การฝึกอบรมนั้นจะเป็นการเปิดโอกาสให้คนที่ต้องการความท้าทายเพื่อหน้าที่ใหม่

Flippo [10] ได้ให้ความหมายการฝึกอบรมไว้ว่า การฝึกอบรมหมายถึง กระบวนการที่จัดขึ้นเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมขึ้นถาวร ซึ่งประกอบด้วยด้านหลัก ๆ 3 ด้าน ได้แก่ ทักษะ ความรู้ และเจตคติ

Beach [11] ได้ให้ความหมายการฝึกอบรมไว้ว่า การฝึกอบรม หมายถึง กระบวนการที่จัดให้บุคลากรได้เกิดการเรียนรู้ และได้ฝึกฝนความชำนาญด้านใดด้านหนึ่งโดยเฉพาะตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้

อำนาจ เดชชัยศรี [12] กล่าวไว้ว่า การฝึกอบรมเป็นวิธีการหนึ่งที่จะช่วยให้ผู้เข้ารับการฝึกได้มีความรู้ความเข้าใจความสามารถ จนเกิดเป็นทักษะจากประสบการณ์ ตลอดจนเกิดเจตคติที่ดีและถูกต้องต่อกิจกรรมต่าง ๆ เป็นการเพิ่มประสิทธิภาพของงานที่มีผลต่อความเจริญขององค์กร ตรงตามเป้าหมายของโครงสร้างที่ปรากฏในระบบงาน

เกรียงศักดิ์ เขียวยิ่ง [13] ให้นิยามไว้ว่า การฝึกอบรมเป็นแนวทางและความพยายามที่จะทำให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมได้รับความรู้แนวใหม่ ได้ความชำนาญในการปฏิบัติงานมากยิ่งขึ้น เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานและแก้ปัญหา ตลอดจนทัศนคติที่จะปรับปรุงงานโดยการเปลี่ยนแปลงที่ดียิ่งขึ้นตามแนวทางขององค์กร

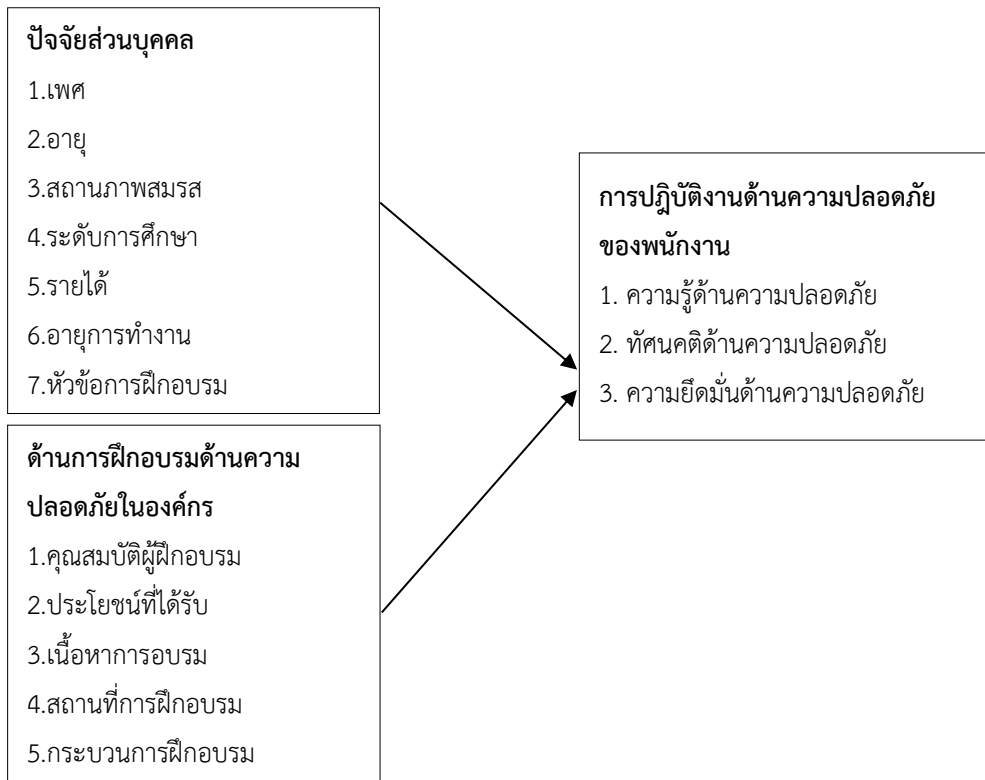
ชูชัย สมมติไกร [14] ได้ให้ความหมายถึงของการฝึกอบรมไว้ว่า การฝึกอบรมหมายถึง เครื่องมือหรือกิจกรรมต่าง ๆ ที่องค์กรได้ใช้ในการติดต่อสื่อสาร และถ่ายทอดความรู้โดยวิทยากรในการถ่ายทอดประสบการณ์เฉพาะทางระหว่างผู้ฝึกและผู้เข้าฝึก หรือระหว่างผู้เข้าฝึกด้วยกันเอง เพื่อให้ผู้เข้าฝึกได้ฝึกฝนด้วยตนเองและได้แลกเปลี่ยนความรู้ ทักษะ รวมทั้งทัศนคติระหว่างผู้เข้าร่วมนั่นเอง

พิมพ์พรรณ ศิลปสุวรรณ [15] พฤติกรรมการป้องกันสุขภาพ หมายถึง กิจกรรมหรือการกระทำใดๆของผู้ที่เชื่อว่าตนเองมีสุขภาพดีและกระทำเพื่อป้องกัน หรือเฝ้าระวังไม่ให้ตนเองเกิดการเจ็บป่วย โดยกระทำขณะที่ยังไม่มีอาการเจ็บป่วยเกิดขึ้น เช่น การได้รับภูมิคุ้มกัน เป็นต้น

จิระศักดิ์ เจริญพันธ์และเฉลิมพล ต้นสกุล [16] พฤติกรรมการป้องกันปัญหาสุขภาพ หมายถึง การกระทำหรือการแสดงออกของบุคคลเพื่อการป้องกันการเจ็บป่วย ซึ่งขึ้นกับความรู้ ความเข้าใจ ประสบการณ์ ความเชื่อ ค่านิยม เศรษฐฐานะ ความเชื่อด้านสุขภาพ เช่น พฤติกรรมไม่รับประทานอาหารสุกๆดิบๆ การล้างมือก่อนรับประทานอาหาร

Roger [17] พฤติกรรมการป้องกันปัญหาสุขภาพ (Preventive health behaviors) หมายถึงการแก้ไขหรือหลีกเลี่ยงพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ของบุคคล โดยมีเป้าหมายที่จะลดโอกาสเสี่ยงของการเกิดโรค มุ่งเน้นที่พฤติกรรมการป้องกันระวังโรคส่วนบุคคลหรือเป็นกลุ่ม เป็นกิจกรรมที่จะเพิ่มระดับคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นของบุคคล ชุมชนและสังคม ซึ่งรูปแบบของแนวคิดนี้เชื่อว่าการมีสุขภาพดีเป็นเป้าหมายที่บุคคลต้องการและบุคคลก็จะพยายามเข้าหาการมีสุขภาพดีและหลีกเลี่ยงจากสิ่งคุกคามต่อสุขภาพ

### 3.2 กรอบแนวคิดในการวิจัย



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

### 3.3 สมมติฐานการวิจัย

1. พนักงานบริษัทขนส่งแห่งหนึ่งในจังหวัดฉะเชิงเทราที่มีปัจจัยส่วนบุคคลด้าน เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา รายได้ อายุการทำงาน หัวข้อการฝึกอบรม จะมีการปฏิบัติงานด้านความปลอดภัยที่แตกต่างกัน
2. การฝึกอบรมด้านความปลอดภัยในองค์กรมีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานด้านความปลอดภัยของพนักงานในบริษัทขนส่งแห่งหนึ่ง ในจังหวัดฉะเชิงเทรา

## 4. วิธีดำเนินการวิจัย

### 4.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ พนักงานในบริษัทขนส่งแห่งหนึ่งในจังหวัดฉะเชิงเทรา โดยคำนวณตามสูตรของ Taro Yamane [18] ได้กลุ่มตัวอย่าง 400 คน กำหนด ความเชื่อมั่นที่ร้อยละ 95 และยอมรับความคลาดเคลื่อนได้ไม่เกินร้อยละ 5

### 4.2 เครื่องมือวิจัยและวิธีรวบรวมข้อมูล

การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือโดย Cronbach's Alpha โดยปัจจัยในแต่ละด้านมีค่า Cronbach's Alpha มากกว่า 0.7 ในทุกด้าน

**ส่วนที่ 1** คำถามเกี่ยวกับข้อมูลประชากรศาสตร์ของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบ ส้ารวจรายการ (check – list) ประกอบด้วยข้อมูลส่วนต่างๆ ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา รายได้อายุการทำงาน หัวข้อการฝึกอบรมล่าสุด

**ส่วนที่ 2** คำถามเกี่ยวกับปัจจัยด้านการฝึกอบรมความปลอดภัย เป็นข้อคำถามเกี่ยวกับความรู้สึกและความคิดเห็น ประกอบด้วยข้อคำถาม 5 ข้อ ด้านคุณสมบัติผู้ฝึกอบรม ด้านประโยชน์ที่ได้รับ ด้านเนื้อหาการอบรม ด้านสถานที่การฝึกอบรม ด้านกระบวนการฝึกอบรม โดยดัดแปลงจาก Antonio (2009), Papasa [19]

**ส่วนที่ 3** คำถามเกี่ยวกับปัจจัยความรู้สึกของพนักงานด้านความปลอดภัย เป็นข้อคำถามเกี่ยวกับความปลอดภัย และความคิดเห็น ประกอบด้วยข้อคำถาม 3 ด้าน ด้านความรู้ด้านความปลอดภัย ด้านทัศนคติต่อความปลอดภัย ด้านความยึดมั่นด้านความปลอดภัย โดยดัดแปลงจาก Vinodkumar and Bhasi [20]

#### วิธีรวบรวมข้อมูล

การเก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม ผู้วิจัยส่งแบบสอบถามเพื่อให้พนักงานโรงงานกรอกในช่วงพักกลางวันและหลังเลิกงานเพื่อให้ผู้วิจัยสามารถเข้าถึงได้เพื่อให้ได้จำนวนแบบสอบถามที่ต้องการ ซึ่งแบ่งตามสัดส่วนของประชากรตามแผนก/ส่วนงาน เพื่อศึกษาจำนวน 400 ตัวอย่าง

### 5. ผลการวิจัย

#### ส่วนที่ 1 ข้อมูลเชิงพรรณนาเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้ที่ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 83.8 มีอายุอยู่ต่ำกว่า 30 ปี คิดเป็นร้อยละ 73.0 สถานภาพ โสด คิดเป็นร้อยละ 92.5 ระดับการศึกษา ต่ำกว่ามัธยมศึกษาหรือเท่ากับมัธยมศึกษาคิดเป็นร้อยละ 94.8 รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ต่ำกว่า 20,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 63.7 อายุการทำงาน ต่ำกว่า 1 ปี คิดเป็นร้อยละ 51.7 และหัวข้อในการฝึกอบรม ดัชนีพิสัยขั้นต้นและอภยพหุนี้ไฟคิดเป็นร้อยละ 85.3 ตามลำดับ

#### ส่วนที่ 2 วิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนาเกี่ยวกับการฝึกอบรมความปลอดภัยของพนักงาน

โดยภาพรวมของการฝึกอบรมความปลอดภัยของพนักงานมีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$  = 3.25) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ( $S.D.$  = 0.68) คือ อยู่ในระดับมาก แล้วเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า กลุ่มตัวอย่างให้คะแนนอันดับแรก คือ ด้านคุณสมบัติผู้ฝึกอบรม ( $\bar{X}$  = 3.35) ในระดับมาก รองลงมาคือ ด้านประโยชน์ที่ได้รับโดยมีค่าเฉลี่ยมาก ( $\bar{X}$  = 3.34) อันดับสาม คือ ด้านเนื้อหาการฝึกอบรม โดยมีค่าเฉลี่ยมาก ( $\bar{X}$  = 3.33) อันดับสี่ คือ ด้านกระบวนการฝึกอบรม โดยมีค่าเฉลี่ยมาก ( $\bar{X}$  = 3.26) และอันดับห้า คือ ด้านสถานที่การฝึกอบรม โดยมีค่าเฉลี่ยมาก ( $\bar{X}$  = 2.98) ตามลำดับ

#### ส่วนที่ 3 วิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนาเกี่ยวกับการปฏิบัติงานด้านความปลอดภัยของพนักงาน

โดยภาพรวมของการปฏิบัติงานด้านความปลอดภัยของพนักงานมีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$  = 3.10) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ( $S.D.$  = 0.69) คือ อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย พบว่าอันดับแรก คือ ด้านความยึดมั่นด้านความปลอดภัย โดยมีค่าเฉลี่ยมาก ( $\bar{X}$  = 3.27) อันดับสอง คือ ด้านทัศนคติต่อความปลอดภัย โดยมีค่าเฉลี่ยมาก ( $\bar{X}$  = 3.07) และอันดับสาม คือ ด้านความรู้และการปฏิบัติความปลอดภัย โดยมีค่าเฉลี่ยมาก ( $\bar{X}$  = 2.98) ตามลำดับ

#### ส่วนที่ 4 การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อทดสอบสมมติฐาน

**จากตารางที่ 1** พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีปัจจัยส่วนบุคคลด้านเพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา รายได้อายุการทำงาน ที่แตกต่างกันมีผลต่อการปฏิบัติงานด้านความปลอดภัยที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ดังนี้

ด้านเพศ พบว่าพนักงานเพศชาย มีผลต่อการปฏิบัติงานด้านความปลอดภัยมากกว่า เพศหญิง

ด้านอายุ พบว่าผู้ที่พักอาศัยอายุระหว่าง 30-39 ปี มีผลต่อการปฏิบัติงานด้านความปลอดภัยมากกว่า มากกว่า อายุระหว่าง 40 ปี ขึ้นไป ตามลำดับ

ด้านสถานภาพสมรส พบว่าพนักงานสถานภาพสมรส มีผลต่อการปฏิบัติงานด้านความปลอดภัย มากกว่า สถานภาพโสด ตามลำดับ

ด้านการศึกษา พบว่าพนักงานการศึกษาปวช./ปวส. มีผลต่อการปฏิบัติงานด้านความปลอดภัย มากกว่า การศึกษาต่ำกว่า ป.ตรี ตามลำดับ

ด้านรายได้ พบว่าพนักงานรายได้ระหว่าง ต่ำกว่า 20,000 บาท มีผลต่อการปฏิบัติงานด้านความปลอดภัย มากกว่า รายได้ระหว่าง 20,001-40,000 บาท ตามลำดับ

ด้านอายุการทำงาน พบว่าพนักงาน อายุระหว่าง 1-3 ปี มีผลต่อการปฏิบัติงานด้านความปลอดภัย มากกว่า อายุระหว่าง 3-5 ปี ตามลำดับ

ด้านหัวข้อการฝึกอบรม พบว่าพนักงานฝึกอบรมหัวข้อดับเพลิง มีผลต่อการปฏิบัติงานด้านความปลอดภัย มากกว่า ฝึกอบรมหัวข้อไฟฟ้า ตามลำดับ

**จากตารางที่ 2** พบว่าจากการทดสอบค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยการปฏิบัติงานด้านความปลอดภัยของพนักงานในด้านต่าง ๆ ต่อไปนี้

1.ด้านความรู้และการปฏิบัติความปลอดภัย ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานด้านความปลอดภัยของพนักงาน เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ อันดับ 1 ด้านกระบวนการฝึกอบรม ( $\beta = 0.44$ ) อันดับ 2 ด้านสถานที่การฝึกอบรม ( $\beta = 0.42$ ) อันดับ 3 ด้านคุณสมบัติผู้ฝึกอบรม ( $\beta = 0.23$ ) อันดับ 4 ด้านเนื้อหาการอบรม ( $\beta = -0.04$ ) และอันดับ 5 ด้านประโยชน์ที่ได้รับ ( $\beta = -0.10$ ) ตามลำดับ

2.ด้านทัศนคติต่อความปลอดภัย ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานด้านความปลอดภัยของพนักงาน เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ อันดับ 1 ด้านประโยชน์ที่ได้รับ ( $\beta = 0.37$ ) อันดับ 2 ด้านกระบวนการฝึกอบรม ( $\beta = 0.29$ ) อันดับ 3 ด้านสถานที่การฝึกอบรม ( $\beta = 0.29$ ) อันดับ 4 ด้านเนื้อหาการอบรม ( $\beta = -0.15$ ) และอันดับ 5 ด้านคุณสมบัติผู้ฝึกอบรม ( $\beta = -0.20$ ) ตามลำดับ

3.ด้านความยึดมั่นด้านความปลอดภัย ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานด้านความปลอดภัยของพนักงาน เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ อันดับ 1 ด้านกระบวนการฝึกอบรม ( $\beta = 0.44$ ) อันดับ 2 ด้านประโยชน์ที่ได้รับ ( $\beta = 0.37$ ) อันดับ 3 ด้านสถานที่การฝึกอบรม ( $\beta = 0.26$ ) อันดับ 4 ด้านเนื้อหาการอบรม ( $\beta = -0.18$ ) และอันดับ 5 ด้านคุณสมบัติผู้ฝึกอบรม ( $\beta = -0.23$ ) ตามลำดับ

## 6. อภิปรายผล

จากการศึกษาเรื่อง การฝึกอบรมด้านความปลอดภัยในองค์กรที่ส่งผลต่อความรู้สึกของพนักงานในบริษัทขนส่งแห่งหนึ่งในจังหวัดฉะเชิงเทรา สามารถนำมาอภิปรายตามผลเชิงพรรณนาได้ดังต่อไปนี้

1. การฝึกอบรมด้านความปลอดภัยในองค์กรมีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงาน ด้านความรู้และการปฏิบัติความปลอดภัย ปัจจัยด้านการฝึกอบรมด้านความปลอดภัยที่มีอิทธิพล ได้แก่ ด้านคุณสมบัติผู้ฝึกอบรม ด้านสถานที่การฝึกอบรม และด้านกระบวนการฝึกอบรมโดยสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุกุลทิพย์ สุขขำจรรยา [21] ผลกระทบของบรรยากาศความปลอดภัย ความรู้ความปลอดภัย การมุ่งใจความปลอดภัยที่มีต่อพฤติกรรมความปลอดภัยในอุตสาหกรรมก่อสร้างแทนอุปกรณ์การผลิตปิโตรเลียม ผลการศึกษาพบว่า การวิเคราะห์ปัจจัยทำให้ได้ปัจจัยสำคัญของบรรยากาศความปลอดภัย 6 ด้าน ได้แก่ บทบาทของหัวหน้าและเพื่อนร่วมงานความมุ่งมั่นในการจัดการด้านความปลอดภัย การจัดการด้านความปลอดภัย ทรัพยากรด้านความปลอดภัยสภาพแวดล้อมทางกายภาพ และบรรยากาศความปลอดภัย 2 ปัจจัย ได้แก่ ทรัพยากรด้านความปลอดภัย และทัศนคติด้านความปลอดภัย มีผลกระทบเชิงบวกต่อพฤติกรรมความปลอดภัย

2. การฝึกอบรมด้านความปลอดภัยในองค์กรมีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงาน ด้านทัศนคติต่อความปลอดภัย ด้านความรู้และการปฏิบัติความปลอดภัย ปัจจัยด้านการฝึกอบรมด้านความปลอดภัยที่มีอิทธิพล ได้แก่ ด้านประโยชน์ที่ได้รับ ด้านสถานที่การฝึกอบรม และด้านกระบวนการฝึกอบรมโดยสอดคล้องกับงานวิจัยของ พรนิภา บริบูรณ์สุขศรี [22] การศึกษาความรู้ ทัศนคติ และพฤติกรรมด้านความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานสายงานผ่านผลิต กรณีศึกษา อุตสาหกรรมการผลิตขวดแก้ว ผลการศึกษา ระดับความรู้ ทัศนคติ และพฤติกรรมด้านความปลอดภัย พบว่า พนักงานฝ่ายผลิต มีความรู้ด้าน



ความปลอดภัย พบว่า พนักงานฝ่ายผลิตมีความรู้ด้านความปลอดภัยและมีทัศนคติต่อความปลอดภัยและพฤติกรรมด้านความปลอดภัย

3. การฝึกอบรมด้านความปลอดภัยในองค์กรมีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงาน ด้านความยึดมั่นด้านความปลอดภัย ด้านความรู้และการปฏิบัติความปลอดภัย ปัจจัยด้านการฝึกอบรมด้านความปลอดภัยที่มีอิทธิพล ได้แก่ ด้านประโยชน์ที่ได้รับ ด้านสถานที่การฝึกอบรม และด้านกระบวนการฝึกอบรม โดยสอดคล้องกับงานวิจัยของ ฉัฐวัฒน์ ชัชวราภรณ์ [23] การจัดการความปลอดภัยในการทำงาน กรณีศึกษา บริษัท สยามควอลิตี้ อินดัสทรีส์ จำกัด ผลการศึกษาพบว่า 1) สภาพปัญหากระบวนการบริหารงานด้านการจัดการความปลอดภัยในการทำงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่ต้องการ 2) ปัจจัยการจัดการความปลอดภัยโดยที่โรงงานอุตสาหกรรมจะต้องวางแผนเชิงกลยุทธ์ด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ในการทำงานที่ปลอดภัยโดยกำหนดถึงทิศทาง เป้าหมาย วิธีการ รวมทั้งดำเนินกิจกรรมควบคู่ไปด้วยกัน และต้องมีการประเมินผลทบทวน เพื่อดูผลสัมฤทธิ์ของการปฏิบัติงานในทุกระดับตามตัวชี้วัดที่ตกลงร่วมกัน และ 3) แนวทางการจัดการความปลอดภัยในการทำงาน

## 7. ข้อเสนอแนะ

### 7.1 ข้อเสนอแนะในการนำผลวิจัยไปใช้

#### จากการวิจัยครั้งนี้พบว่า

1. ด้านความรู้และการปฏิบัติความปลอดภัย จากการศึกษา พบว่า พนักงานในบริษัทขนส่งแห่งหนึ่งในจังหวัดฉะเชิงเทรา มีความรู้วิธีลดความเสี่ยงอุบัติเหตุและอุบัติการณ์ในที่ทำงาน และมีการทำงานให้มีความปลอดภัยมากขึ้น พนักงานได้มีการเรียนรู้ทักษะที่ได้รับจากการฝึกอบรมด้านความปลอดภัยที่บริษัทจัดขึ้น องค์กรมีความต้องการให้พนักงานมีความรู้วิธีการใช้อุปกรณ์ความปลอดภัยและขั้นตอนการทำงานมาตรฐาน องค์กรควรจะมีการอบรมเกี่ยวกับการพัฒนาทักษะและมีการส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการคิดและการตัดสินใจในการทำงานในหน้าที่ให้ปลอดภัย ทางบริษัทควรแจ้งพนักงานให้รับรู้โดยทั่วกันว่าในการฝึกอบรมด้านความปลอดภัยมีความเกี่ยวข้องกับการพัฒนาทางสายอาชีพในอนาคตของพนักงานและทักษะที่ได้รับจากการฝึกอบรมด้านความปลอดภัยมีประโยชน์กับพนักงานในการปฏิบัติหน้าที่

2. ด้านทัศนคติต่อความปลอดภัย จากการศึกษา พบว่า พนักงานในบริษัทขนส่งแห่งหนึ่งในจังหวัดฉะเชิงเทรา ส่วนใหญ่ทราบนโยบายผู้บริหารให้การสนับสนุนในการลดอุบัติเหตุในที่ทำงานอย่างชัดเจนและในการทำงานว่าการรักษาความปลอดภัยเป็นสิ่งสำคัญตลอดเวลาและมีการส่งเสริมวิธีการทำงานอย่างปลอดภัยเป็นสิ่งสำคัญ การกำหนดแนวทางการฝึกอบรมด้านความปลอดภัยให้แต่ละบุคคลและบริษัทจัดเตรียมกำหนดการและสถานที่การฝึกอบรมได้อย่างเป็นระบบ เพื่อให้มีความชัดเจน ทางบริษัทควรประชาสัมพันธ์ให้พนักงานทราบถึงนโยบายดังกล่าวเช่น ความรู้ของผู้ฝึกอบรมในหัวข้อต่าง ๆ เนื้อหาหัวข้อในการฝึกอบรมด้านความปลอดภัยที่เข้าใจง่าย ๆ เพื่อสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานอย่างปลอดภัย

3. ด้านความยึดมั่นด้านความปลอดภัย จากการศึกษา พบว่า หลังจากพนักงานที่ได้รับการเข้าฝึกอบรมด้านความปลอดภัย พนักงานมีความพยายามอย่างมุ่งมั่นในการลดอุบัติเหตุและความเสี่ยงที่จะเกิดอุบัติเหตุในที่ทำงาน การปฏิบัติหน้าที่ในการทำงานด้วยความปลอดภัยอย่างสูงสุดในขณะปฏิบัติงาน และพนักงานมีการกระตุ้นเพื่อนร่วมงานให้ปฏิบัติงานอย่างปลอดภัย องค์กรควรตรวจสอบพนักงานปฏิบัติตามกฎและขั้นตอนด้านความปลอดภัยที่ถูกต้องขณะปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัด เพราะว่าพนักงานได้ผ่านการเข้าฝึกอบรมด้านความปลอดภัยทุกคน ควรส่งเสริมช่องทางการฝึกอบรมด้านความปลอดภัยแก่พนักงานอยู่เสมอและสนับสนุนการแลกเปลี่ยนข้อมูลใหม่ ๆ ที่จำเป็นต่อการทำงานภายในเพื่อให้พนักงานได้รับรู้อย่างต่อเนื่อง

### 7.2 ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

จากผลการศึกษาวิจัย การฝึกอบรมด้านความปลอดภัยในองค์กรที่ส่งผลต่อความรู้สึกของพนักงานในบริษัทขนส่งแห่งหนึ่งในจังหวัดฉะเชิงเทรา ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะสำหรับงานวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาเพิ่มเติมเกี่ยวกับการฝึกอบรมด้านความปลอดภัยในองค์กรที่ส่งผลต่อความรู้สึกของพนักงานให้ลึกซึ้งยิ่งขึ้น โดยนำตัวแปรต่าง ๆ ในความรู้สึกของพนักงานที่นอกเหนือจากการวิจัยครั้งนี้มาทำการศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติม เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ครอบคลุมมากยิ่งขึ้น เพื่อเป็นข้อมูลในการวิจัยครั้งต่อไป

2. ควรศึกษาวิจัยในเชิงคุณภาพเพื่อให้ได้ประเด็นที่ยังไม่ถูกค้นพบเพิ่มเติมเพื่อประโยชน์ของงานวิจัยและการทำธุรกิจที่เกี่ยวข้องต่อไป

3. ควรศึกษาวิจัยในเชิงคุณภาพด้วยการสัมภาษณ์เชิงลึก กับพนักงานที่ทำงานในบริษัทขนส่งแห่งหนึ่งในจังหวัดฉะเชิงเทราและสัมภาษณ์เชิงลึก กับผู้บริหารระดับสูงของบริษัทขนส่งแห่งหนึ่งในจังหวัดฉะเชิงเทรา เพื่อวิเคราะห์หาแนวทางในการแก้ไขปัญหาเชิงสาเหตุ ของการฝึกอบรมด้านความปลอดภัยในองค์กร เพื่อนำไปสู่การพัฒนาองค์การอย่างเป็นระบบและเป็นการแก้ไขปัญหาในเชิงนโยบายอย่างเป็นรูปธรรม

## 8. เอกสารอ้างอิง

- [1] สำนักงานประกันสังคม, ออนไลน์ ปี 2562 สืบค้นเมื่อ 2 มีนาคม 2565. จาก. <https://www.sso.go.th/wpr>
- [2] มนัส ยอดคำ (2548) *การควบคุมอุบัติเหตุและการส่งเสริมความปลอดภัย*. พิมพ์ลักษณ์, กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์
- [3] สุกุลทิพย์ สุขขำจรรยา (2559) ผลกระทบของบรรยากาศความปลอดภัย ความรู้ความปลอดภัย การมุ่งความปลอดภัยที่มีผลต่อพฤติกรรมความปลอดภัยในอุตสาหกรรมก่อสร้างแท่นอุปกรณ์ผลิตปิโตรเลียม วารสารบริหารธุรกิจ เศรษฐศาสตร์และการสื่อสาร, 11(2) หน้า 117-128
- [4] พรนิภา บริบูรณ์สุขศรี (2563) การศึกษาความรู้ทัศนคติ และพฤติกรรมด้านความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานสายงานฝ่ายผลิต กรณีศึกษาอุตสาหกรรมการผลิตขวดแก้ว SAU *journal of science & technology*, 4(2) หน้า 1-15
- [5] ณัฐวัฒน์ ชัชวณัฐภักดิ์ (2563) การจัดการความปลอดภัยในการทำงานกรณีศึกษา บริษัท สยามควอลิตี้ อินดัสทรีส์ จำกัด *วารสารวิชาการมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี*, 4(1) หน้า 22-34
- [6] สุทธิมน อินทพิชัย (2562) การศึกษาความรู้และทักษะที่จำเป็นในการปฏิบัติงานอย่างปลอดภัยของพนักงานในโรงงานอุตสาหกรรมผลิตชิ้นส่วนรถยนต์ *วารสารวิชาการเทคโนโลยีอุตสาหกรรม*, 15(2) หน้า 87-96
- [7] อาทิตยา เพชรวรรณ (2557) การปรับปรุงพฤติกรรมด้านความปลอดภัยของพนักงาน กรณีศึกษา โรงงานอุตสาหกรรมฟอกย้อม *วารสารวิชาการพระจอมเกล้าพระนครเหนือ*, 24(3) หน้า 537-548
- [8] Goldstein, I. (1993) *Training in Organizations: Needs Assessment, Development, Evaluation*. Brooks-Cole, Monterey.
- [9] Goldstein, I. L., & Ford, J. K. (2002). (4th ed.). *Wadsworth/Thomson Learning*.
- [10] Flipppo, Edwin B. (1970). *Principle of Personnel Management*. New York: Mc Graw-Hall Inc.
- [11] Beach (1980) *The Shona & Zimbabwe 900-1850: an outline of Shona history*.
- [12] อำนวย เดชชัยศรี. (2542). *สื่อการศึกษาพื้นฐาน* กรุงเทพฯ : พิสิกส์เซ็นเตอร์.
- [13] เกรียงศักดิ์เชียวยิ่ง. (2550). *“การบริหารทรัพยากรมนุษย์”* กรุงเทพฯ: บริษัท รุ่งเรืองรัตนพรินต์ติ้งจำกัด
- [14] ชูชัย สมितिไกร. (2558). *การฝึกอบรมบุคลากรในองค์กร* (พิมพ์ครั้งที่ 9). กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- [15] พิมพ์พรรณ ศิลปสุวรรณ (2558). ผู้สูงอายุและความปลอดภัยในชีวิต: ความท้าทายของสังคมไทย. *วารสารสาธารณสุขศาสตร์*, 45(3) หน้า 225-229



- [16] จีระศักดิ์เจริญพันธ์, และเฉลิมพลตันสกุล. (2550). *พฤติกรรมสุขภาพ* (พิมพ์ครั้งที่ 6). มหาสารคาม:คณะสาธารณสุขศาสตร์มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- [17] Roger (1994). *AN OVERVIEW OF COOPERATIVE LEARNING*.
- [18] Yamane, Taro (1973). *“Statistics: an introductory analysis.”* New York: Harper & Row
- [19] Antonio et al. (2009) Trainees' reactions to training: an analysis of the factors affecting overall satisfaction with training. *The International Journal of Human Resource Management*, 20(1), pp. 96–111
- [20] Vinodkumar (2009) Safety climate factors and its relationship with accidents and personal attributes in the chemical industry *Safety Science*, 47 pp.659-667

**ตารางที่ 1** ทดสอบสมมติฐานปัจจัยส่วนบุคคลมีผลต่อการปฏิบัติงานด้านความปลอดภัย

การปฏิบัติงานด้านความปลอดภัย	ปัจจัยส่วนบุคคล						
	เพศ	อายุ	สถานภาพสมรส	ระดับการศึกษา	รายได้	อายุการทำงาน	หัวข้อการฝึกอบรม
ด้านความรู้และการปฏิบัติความปลอดภัย	0.00*	0.00*	0.00*	0.65	0.00*	0.00*	0.33
	ชาย	30-39 ปี	โสด	ต่ำกว่า ป.ตรี	ต่ำกว่า 20,000	1-3 ปี	ดับเพลิง
	( $\bar{x}$ = 2.96)	( $\bar{x}$ = 4.37)	( $\bar{x}$ = 2.91)	( $\bar{x}$ = 2.90)	( $\bar{x}$ = 3.22)	( $\bar{x}$ = 3.44)	( $\bar{x}$ = 2.95)
	หญิง	40 ปี ขึ้นไป	สมรส	ปวช./ปวส.	20,001-40,000	3-5 ปี	ไฟฟ้า
	( $\bar{x}$ = 3.07)	( $\bar{x}$ = 2.47)	( $\bar{x}$ = 3.74)	( $\bar{x}$ = 4.31)	( $\bar{x}$ = 2.56)	( $\bar{x}$ = 2.47)	( $\bar{x}$ = 3.14)
ด้านทัศนคติต่อความปลอดภัย	0.00*	0.00*	0.46	0.02*	0.00*	0.00*	0.35
	ชาย	30-39 ปี	โสด	ต่ำกว่า ป.ตรี	ต่ำกว่า 20,000	1-3 ปี	ดับเพลิง
	( $\bar{x}$ = 3.10)	( $\bar{x}$ = 4.10)	( $\bar{x}$ = 3.06)	( $\bar{x}$ = 3.05)	( $\bar{x}$ = 3.31)	( $\bar{x}$ = 3.63)	( $\bar{x}$ = 3.09)
	หญิง	40 ปี ขึ้นไป	สมรส	ปวช./ปวส.	20,001-40,000	3-5 ปี	ไฟฟ้า
	( $\bar{x}$ = 2.91)	( $\bar{x}$ = 2.62)	( $\bar{x}$ = 3.17)	( $\bar{x}$ = 3.35)	( $\bar{x}$ = 2.64)	( $\bar{x}$ = 2.56)	( $\bar{x}$ = 2.92)
ด้านความยึดมั่นด้านความปลอดภัย	0.00*	0.00*	0.52	0.04*	0.00*	0.00*	0.30
	ชาย	30-39 ปี	โสด	ต่ำกว่า ป.ตรี	ต่ำกว่า 20,000	1-3 ปี	ดับเพลิง
	( $\bar{x}$ = 3.30)	( $\bar{x}$ = 4.16)	( $\bar{x}$ = 3.26)	( $\bar{x}$ = 3.25)	( $\bar{x}$ = 3.48)	( $\bar{x}$ = 3.75)	( $\bar{x}$ = 3.29)
	หญิง	40 ปี ขึ้นไป	สมรส	ปวช./ปวส.	20,001-40,000	3-5 ปี	ไฟฟ้า
	( $\bar{x}$ = 3.12)	( $\bar{x}$ = 2.88)	( $\bar{x}$ = 3.34)	( $\bar{x}$ = 3.52)	( $\bar{x}$ = 2.90)	( $\bar{x}$ = 2.83)	( $\bar{x}$ = 3.12)

\* $p < .05$

ตารางที่ 2 ทดสอบสมมติฐานการฝึกอบรมด้านความปลอดภัยในองค์กรมีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานด้านความปลอดภัยของพนักงานในบริษัทขนส่งแห่งหนึ่งในจังหวัดฉะเชิงเทรา

ปัจจัยกลยุทธ์การตลาดบ้าน จัดสรร	การปฏิบัติงานด้านความปลอดภัยของพนักงาน					
	ด้านความรู้และ การปฏิบัติความ ปลอดภัย		ด้านทัศนคติต่อความ ปลอดภัย		ด้านความยึดมั่นด้าน ความปลอดภัย	
	$\beta$	p	$\beta$	p	$\beta$	p
	1.ด้านคุณสมบัติผู้ฝึกอบรม	0.23	<b>0.00*</b>	-0.20	0.17	-0.23
2.ด้านประโยชน์ที่ได้รับ	-0.10	0.17	0.37	<b>0.02*</b>	0.37	<b>0.02*</b>
3.ด้านเนื้อหาการอบรม	-0.04	0.40	-0.15	0.19	-0.18	0.11
4.ด้านสถานที่การฝึกอบรม	0.42	<b>0.00*</b>	0.29	<b>0.00*</b>	0.26	<b>0.00*</b>
5.ด้านกระบวนการฝึกอบรม	0.44	<b>0.00*</b>	0.37	<b>0.00*</b>	0.44	<b>0.00*</b>

\* $p < .05$