

FACTORS AFFECTING THE EFFICIENCY OF DISASTER MANAGEMENT IN MUEANG DISTRICT CHONBURI PROVINCE

Sangusa YASAWUTE^{1*}

1 Graduate College of Management, Sripatum University, Thailand; csang_usa@yahoo.com
(Corresponding Author)

ARTICLE HISTORY

Received: 16 February 2024

Revised: 8 March 2024

Published: 15 March 2024

ABSTRACT

This research aimed 1) to compare the efficiency of disaster management by classifying according to personal factors, and 2) to study the factors in terms of the 7S models of organizational management, which have an impact on the efficiency of disaster management in Chon Buri District, Chon Buri Province, classified according to personal factors. Samples of this research were Public Relief Officer in Mueang District Chonburi Province with a total of 400 samples. The questionnaire was used as a tool for collecting the data. The data collected was analyzed by using the frequency, percentage, mean and standard deviation. The hypotheses were tested by Independent Samples (T-test), and One-Way ANOVA (F-test), in case it contained statistically significant differences when testing a pair of variables by LSD. This was used to test the hypothesis for each pair in order to see which pair was different with Multiple Regression Analysis. The results of the research found that personal factors affect the effectiveness of disaster management. In terms of age, experience in the organization, position level, and unit affiliation, have different effects on the effectiveness of disaster management. And the factors that affect the effectiveness of disaster management in Chon Buri district, Chon Buri province, include the following: Organizational strategy Organizational structure Personnel Skills Operating system and abilities Management style and Shared values.

Keywords: Disaster Management Efficiency, 7S Models Theory, Public Relief Officer

CITATION INFORMATION: Yasawute, S. (2024). Factors Affecting the Efficiency of Disaster Management in Mueang District Chonburi Province. *Procedia of Multidisciplinary Research*, 2(3), 2

ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดการสาธารณสุขของอำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี

แสงอุษา ยะสะวุฒิ*

1 คณะวิทยาลัยบัณฑิตศึกษาด้านการจัดการ มหาวิทยาลัยศรีปทุม; csang_usa@yahoo.com (ผู้ประพันธ์
บรรณกิจ)

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้วัตถุประสงค์ คือ 1) เพื่อเปรียบเทียบประสิทธิภาพการจัดการสาธารณสุข โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล 2) เพื่อศึกษาปัจจัยด้านต่างๆตามหลักการจัดการองค์กร 7S models มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดการสาธารณสุขของอำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล สำหรับกลุ่มตัวอย่างของงานวิจัยนี้ คือ ผู้ที่ทำงานเกี่ยวกับการจัดการสาธารณสุข จำนวน 400 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency), ค่าร้อยละ (Percentage), ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ทดสอบสมมติฐานด้วยสถิติการทดสอบแบบ t-test แบบสถิติความแปรปรวนทางเดียว (One-Way ANOVA) หากพบความแตกต่างจะนำไปเปรียบเทียบเป็นรายคู่ โดยใช้วิธีของ LSD และสถิติถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) ผลวิจัยพบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลมีผลต่อประสิทธิภาพการจัดการสาธารณสุขในด้านอายุ ประสบการณ์ในหน่วยงาน ระดับตำแหน่ง หน้าที่สังกัด ที่แตกต่างกัน มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดการสาธารณสุข และปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพผลต่อประสิทธิภาพการจัดการสาธารณสุขของอำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี ได้แก่ ด้านกลยุทธ์ขององค์กร ด้านโครงสร้างองค์กร ด้านระบบการปฏิบัติงาน ด้านบุคลากร ด้านทักษะความสามารถ ด้านรูปแบบการบริหารจัดการ และด้านค่านิยมร่วม

คำสำคัญ: ประสิทธิภาพการจัดการสาธารณสุข, ทฤษฎี 7S Models, ผู้ทำงานเกี่ยวกับการจัดการสาธารณสุข

ข้อมูลการอ้างอิง: แสงอุษา ยะสะวุฒิ. (2567). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดการสาธารณสุขของอำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี. *Procedia of Multidisciplinary Research*, 2(3), 2

บทนำ

คณะกรรมการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย (2564-2570) โดยแผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแห่งชาติ พ.ศ. 2564-2570 ได้กล่าวถึงจำนวนประชากรโลกมีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้นในช่วงหลายทศวรรษที่ผ่านมา มีการคาดการณ์ว่าประชากรโลกอาจเพิ่มสูงขึ้นราว 2,000 ล้านคน ในอีก 20 ปีข้างหน้า และในจำนวนประชากรโลกทั้งหมดนี้ ร้อยละ 50 อาศัยอยู่ในเมือง ซึ่งการขยายตัวของเมืองนั้นได้กลายเป็นความท้าทายในการวางผังเมืองและการวางแผนเชิงพื้นที่เพื่อรองรับแนวโน้มการขยายตัวของประชากรที่เพิ่มมากขึ้น ยิ่งไปกว่านั้นเมืองทั่วโลกกำลังประสบกับความท้าทายจากภัยธรรมชาติ ภัยพิบัติที่เกิดขึ้นในปัจจุบันมีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้น และความเปราะบางต่อภัยพิบัติในท้องถิ่นก็เพิ่มสูงขึ้นเช่นกัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งความเปราะบางต่อพื้นที่เมืองที่มีความสำคัญอย่างยิ่งต่อระบบเศรษฐกิจของประเทศ ทั้งนี้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเปรียบเสมือนปราการด่านหน้าที่มีความจำเป็นต้องลดผลกระทบจากภัยพิบัติ อีกทั้งยังมีหน้าที่ความรับผิดชอบในการเตรียมความพร้อมและรับมือต่อภัย สร้างเมืองให้มีความปลอดภัย ให้คำนึงถึงความสำคัญต่อคนทุกกลุ่มในสังคม ในบริบทด้านเศรษฐกิจ ภูมิภาคเอเชียเป็นผู้นำในการขับเคลื่อนโลกทั้งด้านการลงทุนและการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจ โดยมีประเทศจีน อินเดีย ญี่ปุ่น เกาหลีใต้ รวมทั้งอาเซียน เป็นหัวใจหลักของการขับเคลื่อนด้วยประชากรรวมกว่า 3.5 พันล้านคน และ GDP คิดเป็น 32% ของ GDP โลก ประเทศไทยเป็นจุดศูนย์กลางในการเชื่อมต่อกับกลุ่มเศรษฐกิจในทวีปเอเชีย และเป็นจุดยุทธศาสตร์ของกลุ่มประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน หรือ AEC ในด้านการผลิต การค้า การส่งออกและการขนส่ง ทั้งยังอยู่กึ่งกลางระหว่างประเทศกัมพูชา ลาว เมียนมา และเวียดนามที่กำลังเติบโตอย่างรวดเร็ว ประเทศไทยจึงเป็นตำแหน่งที่ดีที่สุดของการลงทุนในอาเซียน เพื่อเชื่อมเอเชียและเชื่อมโลก ทั้งนี้ การประชุมคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 28 มิถุนายน พ.ศ.2559 ที่ได้มีมติเห็นชอบ โครงการพัฒนาระเบียงเศรษฐกิจภาคตะวันออก (Eastern Economic Corridor Development) ตามที่สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สศช.) เสนอ ทำให้พื้นที่ชายฝั่งทะเลภาคตะวันออก 3 จังหวัด ซึ่งเป็นกลุ่มจังหวัดเป้าหมาย ได้แก่ จังหวัดระยอง ชลบุรี และฉะเชิงเทรา ที่จะพัฒนาเป็นเขตเศรษฐกิจการลงทุนพิเศษที่เรียกว่า “ระเบียงเศรษฐกิจภาคตะวันออก (Eastern Economic Corridor : EEC)” โดยโครงการ EEC ดังกล่าวจึงเป็นความหวังใหม่ในการขับเคลื่อนประเทศไทยในยุคอุตสาหกรรม 4.0 ในการพัฒนาพื้นที่บริเวณชายฝั่งตะวันออกให้เป็นเขตเศรษฐกิจชั้นนำของอาเซียน และเป็นเมืองที่น่าอยู่ อีกทั้งดึงดูดการลงทุนในอุตสาหกรรมเป้าหมายใหม่ (New S-curve) เพื่อสร้างให้เกิดการเปลี่ยนแปลงรูปแบบสินค้าเทคโนโลยีที่ก้าวหน้า ซึ่งคาดว่าอุตสาหกรรมใหม่จะเป็นกลไกสำคัญของการขับเคลื่อนเศรษฐกิจ (Growth engine) โดยมีเป้าหมายหลักในการเติมเต็มภาพรวมในส่งเสริมการลงทุน ซึ่งจะเป็นการยกระดับอุตสาหกรรมของประเทศ เพิ่มความสามารถในการแข่งขัน และทำให้เศรษฐกิจของประเทศไทยเติบโตได้ในระยะยาว (สำนักงานเพื่อการพัฒนาระเบียงเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออก, 2559)

จากข้อมูลสถิติการเกิดสาธารณภัยที่เกิดขึ้นเป็นประจำในเขตพื้นที่จังหวัดชลบุรี ประกอบกับลักษณะทางกายภาพของจังหวัดชลบุรี ที่มีลักษณะภูมิศาสตร์ที่เป็นทั้งเนินเขา ที่ราบ และชายฝั่งทะเล มีสถานที่เสี่ยงต่อการก่อให้เกิดอันตราย ซึ่งแบ่งเป็น 2 ภาคใหญ่ๆ ที่มีความแตกต่างกันอย่างเห็นเด่นชัด แต่ยังคงมีความสำคัญเท่าเทียมกัน และยังเป็นตัวขับเคลื่อนเศรษฐกิจในพื้นที่ ซึ่งจังหวัดชลบุรีจะต้องพิจารณาหาแนวทางป้องกันและลดผลกระทบ พร้อมทั้งให้การช่วยเหลือแก้ไข คือ ภาคอุตสาหกรรมและบริการ และภาคเกษตรกรรม เมื่อทำการวิเคราะห์ข้อมูลและประเมินความเสี่ยงของการเกิดสาธารณภัย สามารถวิเคราะห์และประเมินความเสี่ยงจากสาธารณภัยในอำเภอเมืองจังหวัดชลบุรี

จากการวิเคราะห์และประเมินความเสี่ยงจากสาธารณภัยในอำเภอเมืองจังหวัดชลบุรี



ภาพที่ 1 ความเสี่ยงจากสาธารณภัยในอำเภอเมืองชลบุรี

ที่มา: แผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดชลบุรี พ.ศ.2564-2570

จากข้อมูลดังกล่าวพบว่า จังหวัดชลบุรี ซึ่งเป็น 1 ใน 3 จังหวัดตามโครงการ EEC เป็นพื้นที่ที่มีความสำคัญเป็นอย่างยิ่งในการขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศสู่เป้าหมายทางยุทธศาสตร์ที่ทางรัฐบาลได้กำหนดไว้ ดังนั้น การศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดการสาธารณภัยของจังหวัดชลบุรี จึงเป็นสิ่งที่มีความสำคัญและน่าสนใจเป็นอย่างมาก ดังนั้นผู้เขียนจึงได้จัดทำงานวิจัยชิ้นนี้ขึ้น เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดการสาธารณภัยของจังหวัดชลบุรี โดยพิจารณาตัวแปรต้น แยกเป็นประชากรศึกษากับปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดการสาธารณภัย รวมทั้งพิจารณาตัวแปรตาม คือ ประสิทธิภาพการจัดการสาธารณภัย เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงองค์กรในด้านต่างๆ เช่น นโยบาย ประสิทธิภาพ และโครงสร้างหน่วยงานที่รับผิดชอบต่อการจัดการสาธารณภัยของจังหวัดชลบุรีให้ดีขึ้น เพื่อลดโอกาสในการได้รับผลกระทบจากภัย หรือหากประสบกับภัยก็สามารถฟื้นตัวจากผลกระทบได้ด้วยแนวทางและในระยะเวลาที่เหมาะสม หมายรวมถึงความสามารถของชุมชนในการดูแล รักษาโครงสร้างและกลไกพื้นฐานที่จำเป็นให้ปลอดภัยจากภัยพิบัติด้วย (กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย, 2557) จากข้อมูลข้างต้นผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดการสาธารณภัยของอำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาเป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการจัดการสาธารณภัยของอำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี ในอนาคต

โดยมีวัตถุประสงค์การวิจัยเพื่อ 1) เพื่อเปรียบเทียบประสิทธิภาพการจัดการสาธารณภัย โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล และ 2) เพื่อศึกษาปัจจัยด้านต่างๆตามหลักการจัดการองค์กร 7S models มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดการสาธารณภัยของอำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี เพื่อให้เกิดประโยชน์ในการปรับปรุงและพัฒนาการจัดการสาธารณภัยและใช้เป็นข้อมูลสำคัญในการจัดการสาธารณภัยได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

การทบทวนวรรณกรรม

การจัดการองค์กรตามหลักแนวคิด 7S Models (McKinsey's 7S Framework) ซึ่งความเป็นมาของกรอบแนวคิดของ McKinsey (McKinsey's 7S Framework) โดยการนำแผนยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติเป็นขั้นตอนหนึ่งของกระบวนการบริหารเชิงยุทธศาสตร์ การนำแผนยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพจำเป็นต้องอาศัยเครื่องมือทางการบริหารหลายอย่าง เป็นแนวคิดของการบริหารองค์กรนั้นซึ่งส่งผลต่อประสิทธิภาพ ประสิทธิผลขององค์กรทั้งระบบ เนื่องจากการบริหารสามารถนำไปสู่การประเมินผลประสิทธิภาพในการบริหารองค์กรได้ (กนกวรรณ แก้วดี, 2565: 18-21)

การจัดการสาธารณภัย แนวความคิด 2P2R เมื่อเกิดเหตุการณ์หรือสถานการณ์ฉุกเฉินสาธารณภัยหรือเหตุการณ์ภาวะวิกฤติ ซึ่งได้นำมาใช้ในการบริหารจัดการภัยพิบัติและสถานการณ์ฉุกเฉินต่างๆ อย่างกว้างขวาง โดยมีหลักการ P1: Prevention P2: Preparedness R1: Response และ R2: Recovery (แผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย, 2558: 12-13)

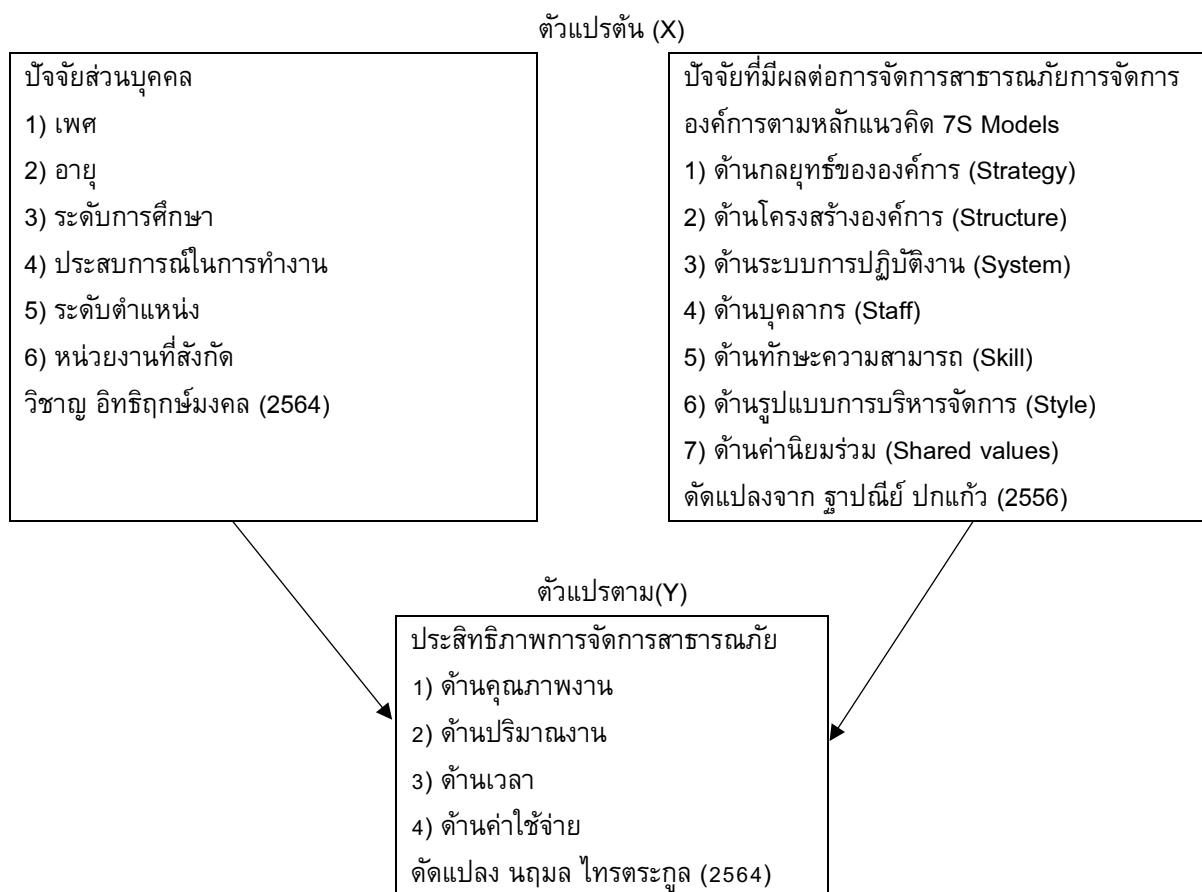
ประสิทธิภาพ (Efficiency) หมายถึง ผลสำเร็จที่พิจารณาในแง่ของเศรษฐศาสตร์ที่มีตัวบ่งชี้ ได้แก่ ความประหยัดหรือคุ่มค่า (ประหยัดต้นทุน ประหยัดทรัพยากร ประหยัดเวลา) ความทันเวลาและมีคุณภาพ (ทั้งกระบวนการ ได้แก่ Input Process และ Output) (ทริศม์ชญา พิพัฒน์เพ็ญ และคณะ, 2557: 12)

การดำเนินการสนับสนุนการบรรเทาสาธารณภัยของกองทัพบก ในการการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเป็นเพียงหน่วยงานซึ่งตั้งรับที่รอการร้องขอในการสนับสนุนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจากฝ่ายพลเรือน สอดคล้องกับ พันโท ธีรพงษ์ ลมสูงเนิน (2562: บทคัดย่อ) การพัฒนาการปฏิบัติการกิจระหว่างทหารและพลเรือนในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พบว่า ควรจะมีการจัดทำกรอบความร่วมมือต่อกัน เพื่อพัฒนาไปสู่การปฏิบัติการร่วม (Joint Operation) ซึ่งจะส่งผลให้การปฏิบัติงานด้านบรรเทาสาธารณภัยมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น สอดคล้องกับ ฉัตรชัย พรหมเลิศ (2549) ปัจจัยการบริหารจัดการตามแนวคิด 7S ของแมคคินซีที่ส่งผลต่อการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของธุรกิจโรงแรมในประเทศไทย พบว่า ปัจจัยการบริหารจัดการตามแนวคิด 7S ของแมคคินซีส่งผลต่อการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของธุรกิจโรงแรมในประเทศไทย ซึ่งมีผลต่อประสิทธิภาพการจัดการองค์กร ซึ่งสอดคล้องกับ นนทวัฒน์ พรเลิศกชกร และคณะ (2565) ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ของสำนักงานปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม พบว่า การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ของสำนักงานปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม ตามทฤษฎี 7S McKinsey ส่งผลต่อความสำเร็จในการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ของสำนักงานปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม สอดคล้องกับ ธนวรรณ สุรมรรคา (2565: บทคัดย่อ) ปัจจัยภายในองค์กรและปัจจัยการจัดการการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ที่มีผลต่อความสำเร็จในการบริหารงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบบริการสุขภาพโรงพยาบาลย่านตาขาว ได้แก่ ด้านบุคลากร ด้านโครงสร้างองค์กร และด้านค่านิยมร่วม ซึ่งสามารถพยากรณ์ความสำเร็จในการบริหารงานตามแผน ซึ่งสอดคล้องกับ กนกวรรณ แก้วดี (2565: บทคัดย่อ) ระดับการบริหารเชิงกลยุทธ์และระดับประสิทธิภาพการจัดการสาธารณสุขขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตพื้นที่รอบหนองหาร อำเภอเมืองสกลนคร จังหวัดสกลนคร ซึ่งการบริหารเชิงกลยุทธ์มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการจัดการสาธารณสุขขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตพื้นที่รอบหนองหาร อำเภอเมืองสกลนคร จังหวัดสกลนคร ซึ่งสอดคล้องกับ วิชาญ อธิฤกษ์มงคล (2564: บทคัดย่อ) ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอนิคมพัฒนา จังหวัดระยอง พบว่า ด้านคุณภาพของงานมีประสิทธิภาพมากที่สุด ด้านค่าใช้จ่าย ด้านเวลา ด้านปริมาณงาน ตามลำดับ ซึ่งสอดคล้องกับ นฤมล ไทรตระกูล (2564) การศึกษาปัจจัยตามหลักแนวคิด 7S models ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานของเทศบาลเมืองสัตหีบ พบว่า ปัจจัยการบริหารจัดการตามหลัก 7S ได้แก่ ด้านค่านิยมร่วม ด้านกลยุทธ์ ด้านโครงสร้าง ส่งผลประสิทธิผลของเทศบาลเมืองสัตหีบ ทั้ง 4 ภารกิจและปัจจัยส่วนบุคคลทั้งด้านอายุ ระดับการศึกษา อาชีพหลัก รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ส่งผลต่อประสิทธิผลการดำเนินของเทศบาลเมืองสัตหีบ แตกต่างกัน และส่งผลประสิทธิผลการดำเนินของเทศบาลเมืองสัตหีบในระดับมาก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 สอดคล้องกับ ชิมิรินทร์ ปัญญายุทธศักดิ์ (2564: บทคัดย่อ)

สมมติฐานการวิจัย

- 1) ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ที่ทำงานเกี่ยวกับการจัดการสาธารณสุขของอำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ทำงานในหน่วยงาน ระดับตำแหน่ง หน่วยงานที่สังกัด ที่แตกต่างกันจะมีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานที่แตกต่างกัน
- 2) ปัจจัยการจัดการองค์กรตามหลักแนวคิด 7S Models มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดการสาธารณสุขของอำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี

กรอบแนวคิดการวิจัย



ภาพที่ 2 กรอบแนวคิด

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยใช้การสำรวจและเก็บข้อมูล ประชากรที่ใช้ในงานวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้ทำงานที่เกี่ยวกับการจัดการสาธารณสุขภัยในอำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี ประชากรที่มีจำนวนรวมประมาณ 2,000 คน เป็นผู้ที่ทำงานเกี่ยวกับการจัดการสาธารณสุขภัยในอำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี โดยคำนวณตามสูตรของ Taro Yamane (ราชชัย สายน้ำ, 2555: 71) ได้กลุ่มตัวอย่างที่ 333.33 คน และเพื่อป้องกันข้อผิดพลาดของข้อมูล ผู้วิจัยจึงเพิ่มแบบสอบถามเท่ากับ 400 ชุด ทั้งนี้ผู้ศึกษาได้กำหนดสัดส่วนของประชากรที่สนใจศึกษาโดยใช้ระดับความเชื่อมั่นที่ร้อยละ 95 ระดับความคลาดเคลื่อนร้อยละ 5 หรือ 0.05 โดยวิธีการหาจำนวนกลุ่มตัวอย่างใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Sampling) โดยการแบ่งแยกตามประเภทบุคลากร เป็นการเลือกกลุ่มตัวอย่างจำนวน 400 คน ลักษณะของกลุ่มที่เลือกเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย การเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจงต้องอาศัยผู้ทำวิจัยที่ทำงานเกี่ยวกับการจัดการสาธารณสุขภัย ใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล เกณฑ์การให้คะแนนแบบ Likert Scale 5 ระดับ การทดสอบความเชื่อมั่น (Cronbach's Alpha) โดยรวมมีค่าตั้งแต่ .80 ขึ้นไปทุกด้าน ซึ่งถือว่าแบบสอบถามมีความน่าเชื่อถือ (Hair, Ringle, & Sarstedt, 2013) การวิเคราะห์สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ใช้แจกแจงความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) เพื่อใช้อธิบายข้อมูล และการวิเคราะห์ข้อมูลสถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics) ใช้การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยแบบอิสระ (Independent Sample t-test) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) โดยมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ที่ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 56.8 มีอายุระหว่าง 31-40 ปี คิดเป็นร้อยละ 37.5 มีการศึกษาปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 64.3 ประสบการณ์การทำงาน 11 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 41.5 ระดับตำแหน่ง ระดับปฏิบัติการ คิดเป็นร้อยละ 61.0 หน่วยงานที่สังกัด ภาคประชาสังคม (มูลนิธิ,อาสาสมัคร) คิดเป็นร้อยละ 38

ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดการสาธารณสุขของอำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี โดยรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.15$, $SD = 0.42$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย พบว่า อันดับแรก คือ ด้านค่านิยมร่วมโดยมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ($\bar{X} = 4.25$, $SD = 0.52$) อันดับสอง คือ ด้านกลยุทธ์ขององค์กรโดยมีค่าเฉลี่ยมาก ($\bar{X} = 4.19$, $SD = 0.47$) อันดับสาม คือ ด้านบุคลากร โดยมีค่าเฉลี่ยมาก ($\bar{X} = 4.18$, $SD = 0.53$) อันดับสี่ คือ ด้านทักษะ ความสามารถ โดยมีค่าเฉลี่ยมาก ($\bar{X} = 4.17$, $SD = 0.54$) อันดับห้า คือ ด้านโครงสร้างขององค์กร โดยมีค่าเฉลี่ยปานกลาง ($\bar{X} = 4.15$, $SD = 0.46$) อันดับหก คือ ด้านระบบการปฏิบัติงานขององค์กรโดยมีค่าเฉลี่ยมาก ($\bar{X} = 4.13$, $SD = 0.48$) และอันดับเจ็ด คือ ด้านรูปแบบการบริหารองค์กรโดยมีค่าเฉลี่ยมาก ($\bar{X} = 3.99$, $SD = 0.48$)

ตารางที่ 1 ทดสอบสมมติฐานปัจจัยส่วนบุคคลที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดการสาธารณสุข

ประสิทธิภาพ สาธารณสุข	ปัจจัยส่วนบุคคล			
	อายุ	ประสบการณ์ในการทำงาน	ระดับตำแหน่ง	หน่วยงานสังกัด
ด้านคุณภาพ งาน	0.00*	0.13	0.00*	0.04*
	18-30 ปี ($\bar{X} = 4.05$)		บริหาร/หน.งาน ($\bar{X} = 4.31$)	ทหาร ($\bar{X} = 4.15$)
	31-40 ปี ($\bar{X} = 4.24$)		นักวิชาการ ($\bar{X} = 4.36$)	พลเรือน ($\bar{X} = 4.24$)
	41-50 ปี ($\bar{X} = 4.30$)		ระดับปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 4.18$)	ประชาสังคม ($\bar{X} = 4.25$)
	51 ปีขึ้นไป ($\bar{X} = 4.24$)			องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ($\bar{X} = 4.32$)
ด้านปริมาณ งาน	0.00*	0.01*	0.00*	0.03*
	18-30 ปี ($\bar{X} = 3.88$)	1-5 ปี ($\bar{X} = 4.08$)	บริหาร/หน.งาน ($\bar{X} = 4.35$)	ทหาร ($\bar{X} = 4.10$)
	31-40 ปี ($\bar{X} = 3.60$)	6-10 ปี ($\bar{X} = 4.25$)	นักวิชาการ ($\bar{X} = 4.35$)	พลเรือน ($\bar{X} = 4.26$)
	41-50 ปี ($\bar{X} = 3.89$)	11 ปี ขึ้นไป ($\bar{X} = 4.30$)	ระดับปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 4.16$)	ประชาสังคม ($\bar{X} = 4.28$)
	51 ปีขึ้นไป ($\bar{X} = 3.98$)			องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ($\bar{X} = 4.29$)
ด้านเวลา	0.00*	0.052	0.00*	0.04*
	18-30 ปี ($\bar{X} = 4.00$)		บริหาร/หน.งาน ($\bar{X} = 4.30$)	ทหาร ($\bar{X} = 4.06$)
	31-40 ปี ($\bar{X} = 4.16$)		นักวิชาการ ($\bar{X} = 4.32$)	พลเรือน ($\bar{X} = 4.27$)
	41-50 ปี ($\bar{X} = 4.26$)		ระดับปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 4.09$)	ประชาสังคม ($\bar{X} = 4.17$)
	51 ปีขึ้นไป ($\bar{X} = 4.32$)			องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ($\bar{X} = 4.22$)
ด้านค่าใช้จ่าย	0.00*	0.11	0.00*	0.09
	18-30 ปี ($\bar{X} = 3.90$)		บริหาร/หน.งาน ($\bar{X} = 4.21$)	
	31-40 ปี ($\bar{X} = 4.11$)		นักวิชาการ ($\bar{X} = 4.15$)	
	41-50 ปี ($\bar{X} = 4.17$)		ระดับปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 4.02$)	
	51 ปีขึ้นไป ($\bar{X} = 4.17$)			

*p< .05

จากตารางที่ 1 พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดการสาธารณสุข ด้านคุณภาพงาน คือ ผู้ที่มีอายุ 41-50 ปี ระดับตำแหน่งนักวิชาการ สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีประสิทธิภาพด้านคุณภาพงานสูงกว่ากลุ่มอื่น ด้านปริมาณงาน คือ ผู้ที่มีอายุ 51 ปีขึ้นไป มีประสบการณ์การทำงาน 11 ปีขึ้นไป ระดับตำแหน่งเป็นผู้บริหาร/หัวหน้างาน และนักวิชาการ สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีประสิทธิภาพด้านปริมาณงานสูงกว่ากลุ่มอื่น ด้านเวลา คือ ผู้ที่มีอายุ 51 ปีขึ้นไป มีประสบการณ์การทำงาน 11 ปีขึ้นไป ระดับตำแหน่งเป็นนักวิชาการ สังกัดฝ่ายพลเรือน มีประสิทธิภาพด้านเวลาสูงกว่ากลุ่มอื่น ด้านค่าใช้จ่าย คือ ผู้ที่มีอายุ 41-50 ปี และอายุ 51 ปีขึ้นไป ระดับตำแหน่งเป็นผู้บริหาร/หัวหน้างาน มีประสิทธิภาพด้านค่าใช้จ่ายสูงกว่ากลุ่มอื่น

ตารางที่ 2 ทดสอบสมมติฐานปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดการสาธารณสุขของอำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี

ปัจจัยการจัดการ สาธารณสุข	ประสิทธิภาพการจัดการสาธารณสุข							
	ด้านคุณภาพงาน		ด้านปริมาณงาน		ด้านเวลา		ด้านค่าใช้จ่าย	
	(β)	P	(β)	p	(β)	p	(β)	p
1) ด้านกลยุทธ์ขององค์กร	0.26	0.00*	0.24	0.00*	0.21	0.00*	0.40	0.00*
2) ด้านโครงสร้างขององค์กร	-0.03	0.65	0.05	0.47	0.04	0.54	-0.04	0.57
3) ด้านบุคลากร	-0.04	0.43	0.04	0.46	-0.04	0.46	-0.06	0.34
4) ด้านรูปแบบขององค์กร	-0.01	0.94	-0.02	0.67	-0.02	0.66	0.09	0.07
5) ด้านระบบขององค์กร	0.19	0.03*	0.14	0.03*	0.23	0.00*	0.18	0.03*
6) ด้านทักษะ ความสามารถ	0.17	0.08	0.25	0.00*	0.27	0.00*	0.04	0.63
7) ด้านค่านิยมร่วม	0.31	0.00*	0.18	0.00*	0.18	0.00*	0.11	0.08

*p< .05

จากตารางที่ 2 พบว่าจากการทดสอบค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดการสาธารณสุข ในด้านต่างๆ ต่อไปนี้

- 1) ด้านคุณภาพงาน ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดการสาธารณสุข ในด้านนี้เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านค่านิยมร่วม ด้านกลยุทธ์ขององค์กรและด้านระบบขององค์กร
- 2) ด้านปริมาณงาน ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดการสาธารณสุขในด้านนี้เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านทักษะ ความสามารถ ด้านกลยุทธ์ขององค์กร ด้านค่านิยมร่วมและด้านระบบขององค์กร
- 3) ด้านเวลา ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดการสาธารณสุข ในด้านนี้เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านทักษะ ความสามารถ ด้านระบบขององค์กร ด้านกลยุทธ์ขององค์กรและด้านค่านิยมร่วม
- 4) ด้านค่าใช้จ่าย ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดการสาธารณสุข ในด้านนี้เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านกลยุทธ์ขององค์กรและด้านระบบขององค์กร

สรุปและอภิปรายผลการวิจัย

จากการศึกษาเรื่อง ปัจจัยส่วนบุคคล ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดการสาธารณสุขของอำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี สามารถนำมาอภิปรายตามผลเชิงพรรณนาได้ดังต่อไปนี้

สมมติฐานที่ 1 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดการสาธารณสุขของอำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี ผลการวิจัยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุระหว่าง 31-40 ปี มีการศึกษาปริญญาตรี ประสบการณ์การทำงาน 11 ปีขึ้นไป ระดับตำแหน่งระดับปฏิบัติการ ส่วนใหญ่หน่วยงานที่สังกัด ภาคประชาสังคม

(มูลนิธิ, อาสาสมัคร) ปัจจัยส่วนบุคคลด้านอายุ ประสบการณ์ในการทำงาน ระดับตำแหน่งและหน่วยงานที่สังกัด มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดการสาธารณสุขของอำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี

สมมติฐานที่ 2 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดการสาธารณสุขของอำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี เมื่อพิจารณาในแต่ละด้านมีประเด็นที่สำคัญสามารถนำมาอภิปรายผล ดังนี้ 1) ด้านกลยุทธ์องค์กร จากผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยด้านกลยุทธ์องค์กรมีผลต่อประสิทธิภาพการจัดการสาธารณสุขของอำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี ในด้านคุณภาพ ด้านปริมาณงาน ด้านเวลา และด้านค่าใช้จ่าย ซึ่งสอดคล้องกับ นลพรรณ บุญฤทธิ์ (2558) ได้วิจัยเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน พบว่า ปัจจัยด้านกลยุทธ์องค์กรมีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากโดยที่หน่วยงานของท่านมีทีมบริหารที่แข็งแกร่ง มีความสามารถสูงอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาหน่วยงานมีการจัดทำหลักการ หรือแผนยุทธศาสตร์การปฏิบัติงานล่วงหน้าทุกงาน ในขณะที่หน่วยงานมีการวิเคราะห์โอกาส และพัฒนาวิสัยทัศน์น้อยอยู่เสมออยู่ในระดับน้อยที่สุด 2) ด้านโครงสร้างองค์กร จากผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยโครงสร้างองค์กรมีผลต่อประสิทธิภาพการจัดการสาธารณสุขของอำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี ในด้านคุณภาพ ด้านปริมาณงาน ด้านเวลา และด้านค่าใช้จ่าย ไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับ งานวิจัยเรื่อง ปัจจัยการบริหารจัดการตามแนวคิด 7S ของแมคคินซีที่ส่งผลต่อการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของธุรกิจโรงแรมในประเทศไทย 3) ด้านบุคลากร จากผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยด้านบุคลากรมีผลต่อประสิทธิภาพการจัดการสาธารณสุขของอำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี ในด้านคุณภาพ ด้านปริมาณงาน ด้านเวลา และด้านค่าใช้จ่าย ไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับ จิรนนท์ พุทธา (2561: 31) ได้ทำการศึกษาเรื่อง การป้องกันและบรรเทาสาธารณสุขขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในประเทศไทย งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาผลการดำเนินงานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณสุขขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และตัวแปรที่มีผลต่อผลการดำเนินงานดังกล่าว ผลการศึกษาพบว่า ผู้บริหารและบุคลากร การจัดกิจกรรม/การดำเนินงาน และการทบทวนและตรวจสอบแผนการดำเนินงานมีผลต่อประสิทธิภาพการป้องกันและบรรเทาสาธารณสุขอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 4) ด้านรูปแบบการบริหารองค์กร จากผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยด้านรูปแบบการบริหารองค์กร มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดการสาธารณสุขของอำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี ในด้านคุณภาพ ด้านปริมาณงาน ด้านเวลา และด้านค่าใช้จ่าย ไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับ งานวิจัยของ กนกวรรณ แก้วดี (2565) ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการบริหารจัดการงานตามแผนยุทธศาสตร์ การพัฒนาระบบบริการสุขภาพ โรงพยาบาลย่านตาขาว อำเภอย่านตาขาว จังหวัดตรัง ด้านรูปแบบการบริหาร พบว่า ไม่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จในการบริหารงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบบริการสุขภาพ โรงพยาบาลย่านตาขาว อำเภอย่านตาขาว จังหวัดตรัง อาจเพราะโรงพยาบาลย่านตาขาว มีการใช้กระบวนการมีส่วนร่วมในการบริหารยังไม่ครอบคลุมบุคลากรทุกคน ทุกระดับ ซึ่งสอดคล้องกับปัญหาและอุปสรรค จากผู้ตอบแบบสอบถาม 5) ด้านระบบการปฏิบัติงานขององค์กร จากผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยด้านระบบการปฏิบัติงานขององค์กรมีผลต่อประสิทธิภาพการจัดการสาธารณสุขของอำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี ในด้านคุณภาพ ด้านปริมาณงาน ด้านเวลา และด้านค่าใช้จ่าย ซึ่งสอดคล้องกับ งานวิจัย เรื่อง การจัดการขององค์กรตามแนวคิดของแมคคินซี (Mckinsey 7-S Framework) ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน กรณีศึกษา บริษัท ธนภูมิอินเตอร์เทรด จำกัด ผลการวิจัยสรุปได้ว่า ปัจจัยด้านค่านิยมร่วม ปัจจัยด้านกลยุทธ์และยุทธศาสตร์ ด้านทักษะความสามารถ ด้านระบบ ด้านโครงสร้าง ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท ธนภูมิอินเตอร์เทรด จำกัด ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 6) ด้านทักษะ ความสามารถ จากผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยด้านด้านทักษะความสามารถ มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดการสาธารณสุขของอำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี ในด้านปริมาณงานและด้านเวลา ซึ่งสอดคล้องกับ งานวิจัย เรื่อง การจัดการขององค์กรตามแนวคิดของแมคคินซี (Mckinsey 7-S Framework) ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน กรณีศึกษา บริษัท ธนภูมิอินเตอร์เทรด จำกัด ผลการวิจัยสรุปได้ว่า ปัจจัยด้านค่านิยมร่วม ปัจจัยด้านกลยุทธ์และยุทธศาสตร์ ด้านทักษะความสามารถ ด้านระบบ ด้านโครงสร้าง ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท ธนภูมิอินเตอร์เทรด จำกัด ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 7) ด้านค่านิยมร่วม จากผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยด้านค่านิยมร่วม มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดการสาธารณสุขของอำเภอเมือง จังหวัด

ชลบุรี ในด้านคุณภาพงาน ด้านปริมาณงานและด้านเวลา ซึ่งสอดคล้องกับ นลพรรณ บุญฤทธิ์ (2558) ได้วิจัยเกี่ยวกับ ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ปัจจัยด้านค่านิยมร่วม มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน พบว่า ค่านิยมร่วมของคนในองค์กรมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก โดยที่มีความเชื่อมั่นต่อเพื่อนร่วมงานในการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา มีการแสดงความคิดเห็นร่วมกันเพื่อพัฒนาองค์กรหรือหน่วยงานที่สังกัดอยู่ในขณะที่เพื่อนร่วมงานมีความตั้งใจทำงานมีความสามัคคีกันอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ข้อเสนอแนะที่ได้รับจากการวิจัย

- 1) ด้านกลยุทธ์ขององค์กร ควรมีการจัดทำแผนปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ มีการติดตามผลการดำเนินงาน เพื่อให้บรรลุเป้าหมายเชิงกลยุทธ์
- 2) ด้านโครงสร้างขององค์กร ควรให้ความสำคัญในเรื่องโครงสร้างสายบังคับบัญชาและขอบเขตของงานที่รับผิดชอบ ต้องชัดเจน มีการจัดวางตำแหน่งกลุ่ม กอง โดยเน้นการมีส่วนร่วมของบุคลากร
- 3) ด้านบุคลากร สร้างระบบการพัฒนาให้มีคุณธรรม มีความรู้ มีทักษะในการแก้ปัญหา และความรอบรู้ให้ทันต่อเหตุการณ์ เปิดโอกาสให้บุคลากรนำเสนอความคิดสร้างสรรค์
- 4) ด้านรูปแบบการบริหารองค์กร ควรให้มีการแสดงความคิดเห็นและแลกเปลี่ยนกันได้ เน้นให้มีการสร้างและคิดค้นนวัตกรรมใหม่ และการสั่งการไม่ให้อำนาจกับผู้นำคนเดียว เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการจัดการสาธารณสุข
- 5) ด้านระบบการปฏิบัติงานขององค์กร ควรให้มีการจัดกระบวนการและลำดับขั้นตอนการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้ในการดำเนินงานอย่างครอบคลุมทุกพื้นที่
- 6) ด้านทักษะ ความสามารถ ต้องมีการพัฒนาองค์ความรู้ที่เพิ่มพูนประสบการณ์ในแก่บุคลากรอย่างสม่ำเสมอ นำเทคนิคและวิธีการใหม่ๆ มาปรับใช้กับการปฏิบัติงาน และการจัดวางคนให้ตรงกับความถนัด เพื่อประสิทธิภาพในการจัดการสาธารณสุขอย่างต่อเนื่อง
- 7) ด้านค่านิยมร่วม ควรสร้างความมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติงาน มีการกำหนดวิสัยทัศน์ นิชยาม และค่านิยมร่วมกันของบุคลากรอย่างชัดเจน และควรมีการจัดกิจกรรมสัมพันธ์ เป็นการสร้างบรรยากาศความเป็นกันเองในองค์กร เพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่วางไว้

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดการสาธารณสุขของอำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะสำหรับงานวิจัยครั้งต่อไป

- 1) ควรศึกษาเพิ่มเติมเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดการสาธารณสุขให้ลึกมากยิ่งขึ้น โดยนำตัวแปรต่างๆ ในข้อกำหนดของเรื่องการจัดการ ที่นอกเหนือจากการวิจัยครั้งนี้มาทำการศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติม เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ครอบคลุมมากยิ่งขึ้น เพื่อเป็นข้อมูลในการวิจัยครั้งต่อไป เช่น ความจำเป็นในการซักซ้อมงานด้านป้องกันสาธารณสุขที่เกิดขึ้น เพื่อศึกษาถึงจุดแข็งและจุดอ่อนของการซักซ้อมในการรับมือสาธารณสุข โดยผลของการซักซ้อมนี้จะเป็นข้อมูลและแนวทางที่จะสามารถปรับใช้กับเหตุการณ์ภัยพิบัติที่เกิดขึ้นในอนาคตได้
- 2) ควรศึกษาวิจัยในเชิงคุณภาพเพื่อให้ได้ประเด็นที่ยังไม่ถูกค้นพบเพิ่มเติมเพื่อประโยชน์ของงานวิจัยที่เกี่ยวข้องต่อไป
- 3) ควรศึกษาในกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย กลุ่มอื่นๆ นอกเหนือจากผู้ที่ทำงานเกี่ยวกับการจัดการสาธารณสุข เช่น ประชาชนผู้ใช้บริการ
- 4) นอกจากการศึกษาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานแล้ว ควรที่จะศึกษาประสิทธิผลของ การปฏิบัติงานด้วยว่า สอดคล้องกับประสิทธิภาพที่เกิดขึ้นหรือไม่

เอกสารอ้างอิง

- กนกวรรณ แก้วดี. (2565). ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการบริหารงานตามแผนยุทธศาสตร์ การพัฒนาระบบบริการสุขภาพ โรงพยาบาลย่านตาขาว อำเภอย่านตาขาว จังหวัดตรัง. การค้นคว้าอิสระ รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- กองอำนวยการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดชลบุรี (2564). แผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดชลบุรี พ.ศ.2564-2570.
- นัตรชัย พรหมเลิศ .(2549). การพัฒนาการปฏิบัติการกิจระหว่างทหารและพลเรือนในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย. เอกสารวิจัยส่วนบุคคล. วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร.
- คณะกรรมการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย. (2564). แผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแห่งชาติ พ.ศ.2564-2570.
- ชนภรณ์ พรณราย. (2565). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดสงขลา. สารนิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- ชนวรรณ สุรมรรคา. (2565). ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่กรณีศึกษา สำนักงานปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ธิษิรินทร์ ปัญญายุทธศักดิ์.(2563). ปัจจัยตามหลักแนวคิด 7S ที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานของเทศบาลเมืองสัตหีบ. การค้นคว้าอิสระหลักสูตรทวิปริญญาโททางรัฐประศาสนศาสตร์และบริหารธุรกิจ. มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- นฤมล ไทรตระกูล. (2564). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอนิคมพัฒนา จังหวัดระยอง. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- นลพรรณ บุญฤทธิ์. (2558). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร องค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยบูรพา.
- นันทวัฒน์ พรเลิศกชกร, กานต์จิรา ลิ้มศิริขง และ บุรินทร์ สันติสาสน์. (2565). ปัจจัยการบริหารจัดการตามแนวคิด 7S ของแมคคินซีที่ส่งผลต่อการเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้ของธุรกิจโรงแรมในประเทศไทย. วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มหาวิทยาลัยธนบุรี, 16(2), 113-124.
- วิชาญ อธิฤกษ์มงคล. (2564). การบริหารเชิงกลยุทธ์ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดการสาธารณสุขขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตพื้นที่รอบหนองหารอำเภอเมืองสกลนคร จังหวัดสกลนคร. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.

Data Availability Statement: The raw data supporting the conclusions of this article will be made available by the authors, without undue reservation.

Conflicts of Interest: The authors declare that the research was conducted in the absence of any commercial or financial relationships that could be construed as a potential conflict of interest.

Publisher's Note: All claims expressed in this article are solely those of the authors and do not necessarily represent those of their affiliated organizations, or those of the publisher, the editors and the reviewers. Any product that may be evaluated in this article, or claim that may be made by its manufacturer, is not guaranteed or endorsed by the publisher.



Copyright: © 2024 by the authors. This is a fully open-access article distributed under the terms of the Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 International (CC BY-NC-ND 4.0).