

TECHNOLOGY ADOPTION OF ACCOUNTING SOFTWARE THAT AFFECT JOB PERFORMANCE OF ACCOUNTANTS IN CHONBURI PROVINCE

Katesuda JITRUMPAN¹ and Chonlatis DARAWONG¹

1 Graduate College of Management, Sripatum University at Chonburi, Thailand;

Jitrumpun17@gmail.com (K. J.) (Corresponding Author); chonlatis@gmail.com (C. D.)

(Corresponding Author)

ARTICLE HISTORY

Received: 18 October 2024

Revised: 1 November 2024

Published: 15 November 2024

ABSTRACT

This research aimed to study the factors of technology acceptance for accounting programs that affect the work performance of accounting staff in Chonburi Province. The results of the study found that organizational factors, including registered capital, business characteristics, business duration, total annual revenue of the business, number of employees, and accounting offices used, which were different, had a statistically significant effect on the work performance of accounting staff at a .05 level. As for the factors of technology acceptance for accounting programs that influenced the work performance of accounting staff, efficiency, ease of use, convenience of use, compatibility, and confidence, had a high effect on the acceptance and use of technology for accounting programs, with a statistically significant effect at a .05 level.

Keywords: Technology, Software, Performance

CITATION INFORMATION: Jitrumpun, K., & Darawong, C. (2024). Technology Adoption of Accounting Software that Affect Job Performance of Accountants in Chonburi Province. *Procedia of Multidisciplinary Research*, 2(11), 21

การยอมรับเทคโนโลยีสำหรับโปรแกรมทางบัญชีที่มีผลต่อการปฏิบัติงาน ของพนักงานบัญชีในจังหวัดชลบุรี

เกศสุตา จิตราพรรณ¹ และ ชลธิศ ดาราวงษ์¹

1 คณะบริหารธุรกิจ วิทยาลัยบัณฑิตศึกษาด้านการจัดการ มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี;
Jitrumpun17@gmail.com (เกศสุตา) (ผู้ประพันธ์บรรณกิจ); chonlatis@gmail.com (ชลธิศ) (ผู้ประพันธ์
บรรณกิจ)

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยีสำหรับโปรแกรมทางบัญชีที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชีในจังหวัดชลบุรี ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยด้านองค์กร ได้แก่ ทุนจดทะเบียน ลักษณะธุรกิจ ระยะเวลาดำเนินธุรกิจ รายได้รวมต่อปีของกิจการ จำนวนพนักงาน และสำนักงานบัญชีที่ใช้บริการ ที่แตกต่างกัน มีผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนปัจจัยด้านการยอมรับเทคโนโลยีสำหรับโปรแกรมทางบัญชีที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชี ด้านประสิทธิภาพ ด้านความง่ายต่อการใช้งาน ด้านความสะดวกในการใช้งาน ด้านความเข้ากันได้ และด้านความเชื่อมั่น มีผลระดับสูงต่อการยอมรับและการใช้เทคโนโลยีสำหรับโปรแกรมบัญชี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ: เทคโนโลยี, โปรแกรมทางบัญชี, ประสิทธิภาพการทำงาน

ข้อมูลการอ้างอิง: เกศสุตา จิตราพรรณ และ ชลธิศ ดาราวงษ์. (2567). การยอมรับเทคโนโลยีสำหรับโปรแกรมทางบัญชีที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชีในจังหวัดชลบุรี. *Procedia of Multidisciplinary Research*, 2(11), 21

บทนำ

การพัฒนาเทคโนโลยีและการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในงานบัญชีเป็นการเปลี่ยนแปลงที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานในภาคธุรกิจ กรมพัฒนาธุรกิจการค้าได้พัฒนาระบบรับงบการเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ ที่ช่วยให้บริษัทสามารถยื่นงบการเงินได้โดยไม่ต้องยื่นแบบภาษีตามพื้นที่บริษัท นั้นตั้งอยู่และสามารถพิมพ์ใบเสร็จรับเงินได้ตลอดเวลา การนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการทำบัญชีไม่เพียงเพิ่มประสิทธิภาพ แต่ยังช่วยเพิ่มความแม่นยำและลดเวลาที่ใช้ในการทำงานอีกด้วย การยอมรับเทคโนโลยีเหล่านี้มีบทบาทสำคัญต่อการดำเนินงานของพนักงานบัญชีโดยเฉพาะในจังหวัดชลบุรี ซึ่งพบว่า มีการใช้โปรแกรมทางบัญชีอย่างแพร่หลาย แต่ยังคงพบความแตกต่างในการยอมรับและการใช้งานในแต่ละองค์กร ด้วยเหตุนี้ผู้วิจัยจึงมีความสนใจศึกษาเรื่อง การยอมรับเทคโนโลยีสำหรับโปรแกรมทางบัญชีที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชีในจังหวัดชลบุรี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับผลการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชีด้วยการใช้โปรแกรมทางบัญชีในจังหวัดชลบุรี 2) ศึกษาผลการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชีด้วยการใช้โปรแกรมทางบัญชีจำแนกตามปัจจัยด้านองค์กร (ทุนจดทะเบียน ลักษณะธุรกิจ ระยะเวลาดำเนินธุรกิจ จำนวนพนักงาน และสำนักงานบัญชีที่ใช้บริการ) 3) ศึกษาอิทธิพลของการยอมรับเทคโนโลยีสำหรับโปรแกรมทางบัญชีที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชีในจังหวัดชลบุรี (ด้านประสิทธิภาพ ด้านความง่ายต่อการใช้งาน ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ความเข้ากันได้ และด้านความเชื่อมั่น) เพื่อให้เกิดประโยชน์ในการปรับปรุงและพัฒนาโปรแกรมทางบัญชีและการพัฒนาคุณภาพบริการด้านบัญชี รวมถึงลักษณะความต้องการในการใช้งานโปรแกรมทางบัญชีหรือซอฟต์แวร์อื่นที่ใช้ในการจัดบัญชีและงบการเงินที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

การทบทวนวรรณกรรม

ความพึงพอใจในการใช้งานโปรแกรมทางบัญชี หมายถึง ระดับความพึงพอใจและความพอใจของผู้ใช้เมื่อใช้โปรแกรมบัญชีในการดำเนินงานด้านบัญชีและการเงิน ความพึงพอใจนี้ขึ้นอยู่กับหลายปัจจัย เช่น 1) ความง่ายต่อการใช้งาน โปรแกรมทางบัญชีควรมีกระบวนการใช้งานที่ง่าย ไม่ซับซ้อน และมีการทำงานที่สะดวก 2) ประสิทธิภาพโปรแกรมควรทำงานได้รวดเร็ว ไม่ติดขัด และสามารถประมวลผลข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ 3) ความน่าเชื่อถือโปรแกรม ควรทำงานได้อย่างเสถียร ไม่มีข้อผิดพลาดที่ทำให้ข้อมูลสูญหายหรือผิดพลาด ซึ่งงานวิจัยของ อภิสิรา ศชรฐแก้วฟ้า (2566) ศึกษาเกี่ยวกับ ผลกระทบจากการยอมรับใช้งานเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) ด้านความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานออฟฟิศในประเทศไทย ผลการศึกษาพบว่า มีปัจจัยที่มีผลกระทบ ประกอบด้วย 4 ปัจจัย ได้แก่ การรับรู้ความสามารถในการใช้งาน การรับรู้ประโยชน์จากการใช้งาน การรับรู้ความง่ายในการใช้งาน และทัศนคติประสิทธิภาพ หมายถึง การใช้เทคโนโลยีนั้นๆ ที่ช่วยให้การทำงานหรือกิจกรรมต่างๆ ได้มีประสิทธิภาพมากขึ้น งานวิจัยของ ปรียธินิสร์ ประจักษ์จิตร (2565) ศึกษาเกี่ยวกับประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีผ่านสื่อดิจิทัลที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้บริหารในสำนักงานบัญชีในเขตกรุงเทพมหานคร ผลการศึกษาพบว่า คุณลักษณะของระบบสารสนเทศทางการบัญชีกับประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีผ่านสื่อดิจิทัล มีความสัมพันธ์เชิงบวกในระดับสูง และการดำเนินงานเป็นไปอย่างประหยัดและใช้ทรัพยากรน้อยที่สุดเป็นแนวทางในการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้นาระบบสารสนเทศทางการบัญชีและการตัดสินใจของผู้บริหารในสำนักงานบัญชีให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และสามารถบริหารองค์กรให้เกิดประโยชน์สูงสุด

การยอมรับและการใช้เทคโนโลยีโปรแกรมบัญชี มีบทบาทสำคัญในการเพิ่มประสิทธิภาพและลดข้อผิดพลาดในการทำงาน โดยผู้ใช้งานคาดหวังให้เทคโนโลยีมีความสามารถสูง ช่วยให้พวกเขาเห็นถึงประโยชน์และศักยภาพของระบบในการสนับสนุนการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น งานวิจัยของ อุษคม เจริญจินดา (2564) ศึกษาเกี่ยวกับ เทคโนโลยีสารสนเทศกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่า การที่มีระบบสารสนเทศมีความจำเป็นต่อผู้ปฏิบัติ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการในการปฏิบัติงาน คือ การใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัด ไม่ว่าจะเป็น คน เงิน อุปกรณ์ ให้บรรลุตามเป้าหมายขององค์กร โดยประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ประกอบด้วย

4 ปัจจัย ได้แก่ คุณภาพของงาน ปริมาณงาน เวลา และค่าใช้จ่าย โดยผู้ปฏิบัติงานที่มีคุณภาพสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศให้เกิดประโยชน์ สามารถทำให้องค์กรมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานสูงขึ้น

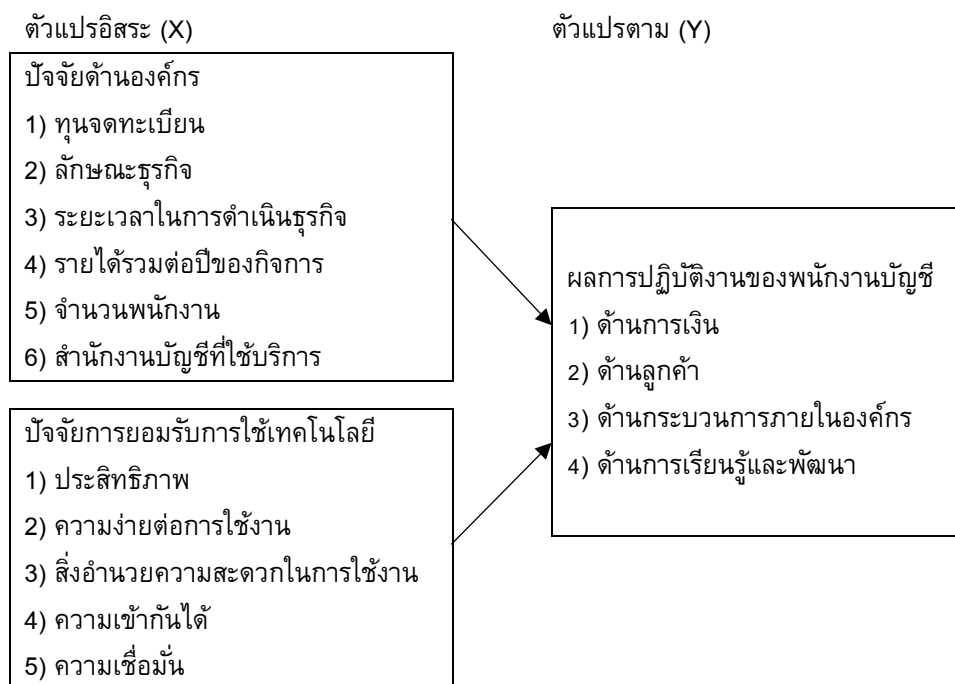
โปรแกรมทางบัญชี หมายถึง ซอฟต์แวร์หรือระบบที่ถูกพัฒนาขึ้นเพื่อช่วยในการจัดการและประมวลผลข้อมูลทางการเงินขององค์กรหรือบุคคล การประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลบัญชี ซึ่งเป็นโปรแกรมด้านบัญชีที่ถูกพัฒนาเพื่อลดเวลาในการทำงาน เพิ่มความสะดวกสบายให้กับธุรกิจทั่วไป การบันทึกบัญชีด้วยโปรแกรมทางบัญชีจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำบัญชีได้มากยิ่งขึ้น ยังทำให้รายงานทางการเงินสามารถนำเสนอได้อย่างถูกต้องและนำไปใช้ได้ทันเวลา โดยผลลัพธ์ที่ได้อยู่ภายใต้หลักการบัญชีที่รับรอง โดย ภารดี นึกชอบ (2562) ศึกษาเกี่ยวกับการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีโดยการประยุกต์ใช้กระบวนการคิดเชิงลำดับขั้น (AHP) จากการศึกษาพบว่า สำนักงานบัญชีคุณภาพมีการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมบัญชีที่เลือกใช้แตกต่างกันโดยมี 3 ปัจจัย ได้แก่ ผลลัพธ์ ผู้ขาย และราคา

ความเข้ากันได้ คือ การที่เทคโนโลยีมีคุณสมบัติและฟังก์ชันการทำงานของเทคโนโลยีสอดคล้องกับความต้องการกับงานที่ทำให้ผู้ปฏิบัติงานบรรลุเป้าหมายเป็นที่น่าพอใจ (Valaei et al., 2018) โดย วิริยาภรณ์ เตชะกฤตธีรพงศ์ (2558) ศึกษาปัจจัยการยอมรับการใช้งานเทคโนโลยีการทำงานร่วมกันของบุคลากรในองค์กร พบว่า ปัจจัยทางด้านความคาดหวังในประสิทธิภาพ อิทธิพลทางสังคม สภาพสิ่งอำนวยความสะดวกในการใช้งาน และความเข้ากันได้ มีความสัมพันธ์กับการยอมรับการใช้งานเทคโนโลยีการทำงานร่วมกันของบุคลากรในองค์กรอย่างมีนัยสำคัญ ความเชื่อมั่น หมายถึง การที่ผู้ใช้งานรับรู้เทคโนโลยีมีความน่าเชื่อถืออันจะส่งผลให้เกิดการใช้งาน (Awa et al., 2015) โดย ชลิดา ลิ่นจี (2566) ศึกษาเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการด้านบัญชีที่ส่งผลต่อความสำเร็จของสำนักงานบัญชีในประเทศไทย โดยกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ ผู้บริหาร หัวหน้าสำนักงานบัญชีที่ขึ้นทะเบียนกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า จำนวน 369 คน ผลการศึกษาพบว่า คุณภาพการให้บริการด้านบัญชีที่ส่งผลต่อความสำเร็จของสำนักงานบัญชีในประเทศไทยรวมและรายด้านทุกด้าน ได้แก่ ด้านการตอบสนองต่อลูกค้า ด้านให้ความเชื่อมั่นต่อลูกค้า ด้านการดูแลเอาใจใส่ต่อลูกค้า ด้านภาพลักษณ์ของธุรกิจ ส่งผลต่อความสำเร็จของสำนักงานบัญชีในประเทศไทย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

สมมติฐานการวิจัย

- 1) ปัจจัยด้านองค์กร ได้แก่ ทุนจดทะเบียน ลักษณะธุรกิจ ระยะเวลาของการเนินธุรกิจ รายได้รวมต่อปีของกิจการ จำนวนพนักงาน สำนักงานบัญชีที่ใช้บริการ จะมีผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชีในจังหวัดชลบุรี ที่แตกต่างกัน
- 2) ปัจจัยด้านการยอมรับเทคโนโลยีที่แตกต่างกันมีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชีในจังหวัดชลบุรี

กรอบแนวคิดการวิจัย



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิด

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยทำการเก็บข้อมูลจำนวน 400 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100 ของแบบสอบถามทั้งหมด มาทำการวิเคราะห์โดยวิธีการทางสถิติตามวัตถุประสงค์การวิจัย โดยนำเสนอผลการทดสอบและวิเคราะห์ข้อมูล และแปลความหมายผลการวิเคราะห์ข้อมูล กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ พนักงานบัญชีในสำนักงานบัญชี จังหวัดชลบุรี ด้วยวิธีการสำรวจ (Survey Research Method) ใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้กำหนดแนวทางในการดำเนินการวิจัย โดยมีรายละเอียดในเรื่องการกำหนดกลุ่มตัวอย่างประชากร การสุ่มตัวอย่าง การเก็บรวบรวมข้อมูล การจัดทำและการวิเคราะห์ข้อมูล จากนั้นผู้วิจัยได้นำข้อมูลไปทำการประมวลผลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS (Statistical Package for the Social Sciences) ซึ่งสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และส่วนการทดสอบสมมติฐานนั้น ใช้การพิสูจน์ความแตกต่างแบบ One-Way ANOVA รวมทั้งการวิเคราะห์เพื่อวิเคราะห์การยอมรับเทคโนโลยีสำหรับโปรแกรมทางบัญชีที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชีในจังหวัดชลบุรี โดยใช้สถิติวิเคราะห์การถดถอยแบบเส้นตรงพหุคูณ (multiple regressions) โดยมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 99.5 มีอายุ 31-40 ปี คิดเป็นร้อยละ 83.0 มีระดับการศึกษาปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 97.8 ตำแหน่งงานเจ้าหน้าที่บัญชี คิดเป็นร้อยละ 95.7 มีการใช้งานโปรแกรมทางบัญชี Express คิดเป็นร้อยละ 87.0 มีประสบการณ์ทำงาน 5-10 ปี คิดเป็นร้อยละ 77.5 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับองค์กรส่วนใหญ่มีทุนจดทะเบียนน้อยกว่า 5 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 89.5 มีลักษณะธุรกิจบริการ คิดเป็นร้อยละ 68.5 มีระยะเวลาในการดำเนินกิจการ 5-10 ปี คิดเป็นร้อยละ 44.3 มีรายได้รวมต่อปีของกิจการน้อยกว่า 10 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 86.0 มีจำนวนพนักงาน 31-50 คน คิดเป็นร้อยละ 48.0 ใช้บริการสำนักงานบัญชีคุณภาพบริษัท พี.แอล.เอ. บิสซิเนส จำกัด คิดเป็นร้อยละ 80.0

ผลการวิเคราะห์เกี่ยวกับการยอมรับเทคโนโลยีสำหรับโปรแกรมทางบัญชี โดยรวมพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.72$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยีทุกด้านอยู่ในระดับมากที่สุด พบว่า อันดับแรก คือ ด้านประสิทธิภาพ โดยมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ($\bar{X} = 4.78$) อันดับสอง คือ ด้านความเชื่อมั่น โดยมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ($\bar{X} = 4.76$) อันดับสาม คือ ด้านความเข้ากันได้ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ($\bar{X} = 4.75$) อันดับสี่ คือ ด้านสภาพสิ่งอำนวยความสะดวก โดยมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ($\bar{X} = 4.70$) และอันดับห้า คือ ด้านความง่ายต่อการใช้งาน โดยมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ($\bar{X} = 4.65$)

ผลการทดสอบสมมติฐานจากตารางที่ 1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีปัจจัยด้านองค์กร ได้แก่ ทุนจดทะเบียน ลักษณะธุรกิจ ระยะเวลาดำเนินธุรกิจ รายได้รวมต่อปีของกิจการ จำนวนพนักงาน และสำนักงานบัญชีที่ใช้บริการ ที่แตกต่างกัน จะมีผลการปฏิบัติงาน ที่แตกต่างกัน

ผลการทดสอบสมมติฐานจากตารางที่ 2 พบว่า ปัจจัยด้านการยอมรับเทคโนโลยี ได้แก่ ด้านความเชื่อมั่น ($b = 0.317$, $t = 8.235$, $\text{Sig.} = .000$) ด้านประสิทธิภาพ ($b = 0.166$, $t = 3.886$, $\text{Sig.} = .000$) ด้านความเข้ากันได้ ($b = 0.141$, $t = 3.478$, $\text{Sig.} = .001$) และด้านความง่ายต่อการใช้งาน ($b = 0.074$, $t = 2.179$, $\text{Sig.} = .030$) มีอิทธิพลต่อผลการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชีในจังหวัดชลบุรี ตามลำดับ โดยทั้ง 4 ตัวแปร สามารถอธิบายความผันแปรของการยอมรับเทคโนโลยีได้ร้อยละ 52.30 ($\text{Adjusted } R^2 = .523$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 1 ผลการทดสอบสมมติฐาน ปัจจัยด้านองค์กร

ปัจจัยด้านองค์กร	สถิติที่ใช้	ค่าสถิติ	Sig. (P)
ทุนจดทะเบียน	F-test	25.838	.000
ลักษณะธุรกิจ	F-test	6.423	.000
ระยะเวลาดำเนินธุรกิจ	F-test	16.686	.000
รายได้รวมต่อปีของกิจการ	F-test	22.528	.000
จำนวนพนักงาน	F-test	13.717	.000
สำนักงานบัญชีที่ใช้บริการ	F-test	11.163	.000

* $p < .05$

ตารางที่ 2 ปัจจัยด้านการยอมรับเทคโนโลยีที่แตกต่างกันมีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชีในจังหวัดชลบุรี

ผลการปฏิบัติงาน	b	Std. Error	B	t	Sig.
ค่าคงที่	1.061	0.192		5.541	0.000*
1) ด้านประสิทธิภาพ	0.166	0.043	0.166	3.886	0.000*
2) ด้านความง่ายต่อการใช้งาน	0.074	0.034	0.098	2.179	0.030*
3) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	0.084	0.036	0.104	2.375	0.180
4) ด้านความเข้ากันได้	0.141	0.040	0.178	3.478	0.001*
5) ด้านความเชื่อมั่น	0.317	0.038	0.373	8.235	0.000*

$R = .723$, $R^2 = .523$, $\text{Adjusted } R^2 = .517$, $\text{SE}_{\text{Est}} = 0.220$, $F = 86.423$, $\text{Sig.} = 0.000^*$

* $p < .05$

สรุปและอภิปรายผลการวิจัย

จากการศึกษา การยอมรับเทคโนโลยีสำหรับโปรแกรมทางบัญชีที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชีในจังหวัดชลบุรี จากผลการศึกษาและการทดสอบสมมติฐาน ผู้วิจัยสามารถอภิปรายผล ดังนี้

1) การยอมรับเทคโนโลยีด้านประสิทธิภาพ สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ผู้ตอบแบบสอบถามมีการยอมรับเทคโนโลยีด้านประสิทธิภาพ โดยมีความเห็นว่า โปรแกรมทางบัญชีให้ข้อมูลทางการเงินที่ถูกต้อง แม่นยำ รวดเร็วและทันเวลา สอดคล้องกับงานวิจัยของ จักรกฤษณ์ มะโฮพาร (2565) ได้ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในวิชาชีพบัญชี นักบัญชีต้องมีการพัฒนาศักยภาพ และสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับตนเองให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงโดยแบ่งกรอบแนวคิดออกเป็น 4 ด้าน คือ ด้านบุคคลและองค์กรสมัยใหม่ ด้านสภาพแวดล้อม ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล และด้านประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศดิจิทัล

2) การยอมรับเทคโนโลยีด้านความง่ายต่อการใช้งาน ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความคิดเห็นเรื่องการเรียนรู้การใช้งานโปรแกรมทางบัญชี และการควบคุมการวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงินเป็นเรื่องง่ายต่อการปฏิบัติงาน สอดคล้องกับงานวิจัยของ ลักษณะประไพ มหานาม (2559) ได้ศึกษาปัญหาในการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของซอฟต์แวร์ทางการเงิน มี 8 ด้าน ได้แก่ ด้านวิธีการผ่านรายการ ด้านหลักฐานการตรวจสอบ ด้านความครบถ้วนของบัญชีแยกประเภทและสมุดรายวัน ด้านความสัมพันธ์เชื่อมโยงของข้อมูลในโมดูลของระบบบัญชี ด้านการควบคุมภายใน ด้านความสามารถในการจัดทำรายงาน ด้านคู่มือการปฏิบัติงานและการฝึกอบรม และด้านความง่ายและความคล่องตัวในการใช้งาน

3) การยอมรับเทคโนโลยีด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความคิดเห็นในเรื่องการขอความช่วยเหลือจากผู้ดูแลระบบ หรือผู้มีประสบการณ์การใช้งาน กรณีมีปัญหาจากการใช้งานของโปรแกรม สอดคล้องกับงานวิจัยของ นิชกานต์ อินทร์จันทร์ (2566) ได้ศึกษาการรับรู้ถึงประโยชน์ที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีและการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปของนักวิชาการเงินและบัญชี กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข ผลการศึกษาพบว่า การรับรู้ถึงประโยชน์ที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีและการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี ทั้ง 6 ด้าน ได้แก่ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านการนำมาใช้งานจริง ด้านคุณภาพของระบบ ด้านคุณภาพของข้อมูล ด้านลักษณะการทำงานของโปรแกรม และด้านต้นทุนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในการจัดหาโปรแกรม

4) การยอมรับเทคโนโลยีด้านความเข้ากันได้ ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความคิดเห็นในเรื่องลักษณะฟังก์ชันโปรแกรมบัญชีที่ใช้งานอยู่ไม่ซับซ้อนและสามารถใช้งานได้คล่องตัว รวมถึงโปรแกรมทางบัญชีสามารถจัดเก็บข้อมูลด้วยระบบเทคโนโลยีเพื่อสนับสนุนการใช้งานได้อย่างเหมาะสม สอดคล้องกับงานวิจัยของ วิริยาภรณ์ เตชะกฤตธีรพงศ์ (2558) ได้ศึกษาปัจจัยการยอมรับการใช้งานเทคโนโลยีการทำงานร่วมกันของบุคลากรในองค์กร พบว่า ปัจจัยทางด้านความคาดหวังในประสิทธิภาพ (Performance Expectancy) อิทธิพลทางสังคม (Social Influence) สภาพสิ่งอำนวยความสะดวกในการใช้งาน (Facilitating Conditions) และความเข้ากันได้ (Compatibility) มีความสัมพันธ์กับการยอมรับการใช้งานเทคโนโลยีการทำงานร่วมกันของบุคลากรในองค์กรอย่างมีนัยสำคัญ

5) การยอมรับเทคโนโลยีด้านความเชื่อมั่น ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความคิดเห็นในเรื่องความเชื่อมั่นของผลลัพธ์จากการใช้โปรแกรมทางบัญชีในการจัดทำรายงานทางการเงินบัญชีมากที่สุด สอดคล้องกับงานวิจัย ชาญชัย อรรถผาติ (2562) ได้ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความตั้งใจในการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีในวิสาหกิจขนาดย่อมสำหรับกิจการและบริการ เพื่อรองรับเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน: ทรรศนะของผู้ทำบัญชี พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อความตั้งใจในการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีในด้านคุณภาพควรมีการรองรับการบันทึกข้อมูลที่มีรายละเอียดตามรูปแบบมาตรฐานบัญชีแต่ละประเทศสมาชิก และโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีควรให้ข้อมูลสารสนเทศที่จำเป็นและสามารถนำข้อมูลมาใช้เพื่อวิเคราะห์และตัดสินใจในการบริหารได้ทันที

ข้อเสนอแนะที่ได้รับจากการวิจัย

จากการศึกษา เรื่องการยอมรับเทคโนโลยีสำหรับโปรแกรมทางบัญชีที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชีในจังหวัดชลบุรี นั้นมีผลวิจัยที่แสดงให้เห็นว่าการยอมรับเทคโนโลยีสำหรับโปรแกรมทางบัญชีจะมีผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชีได้ ซึ่งสามารถนำผลการศึกษาไปใช้ประโยชน์โดยเรียงลำดับความสำคัญ ดังนี้

- 1) ปัจจัยด้านทุนจดทะเบียน บริษัทที่มีทุนจดทะเบียนมากกว่า 100 ล้านบาทขึ้นไป แต่มีผลการปฏิบัติงานด้านการเงินและกระบวนการภายในองค์กรน้อยกว่าบริษัทที่มีทุนจดทะเบียนขนาดเล็ก ควรมีการเพิ่มการอบรมพนักงานด้านการใช้โปรแกรมทางบัญชี เพื่อช่วยพนักงานมีความเข้าใจและใช้โปรแกรมได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น
- 2) ปัจจัยด้านระยะเวลาการดำเนินธุรกิจ บริษัทที่มีระยะเวลาการดำเนินธุรกิจมากกว่า 15 ปีขึ้นไป มีผลการปฏิบัติงานการเงินและลูกค้าน้อยกว่ากลุ่มอื่น ดังนั้นบริษัทที่มีระยะเวลาดำเนินธุรกิจนานควรนำเทคโนโลยีใหม่ๆ มาใช้ในการทำงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ลดขั้นตอนการทำงานที่ซ้ำซ้อน และการปรับใช้เทคโนโลยีให้สอดคล้องกับความต้องการของลูกค้าที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว การนำเทคโนโลยีมาช่วยในการทำงานทำให้บริษัทได้เปรียบทางธุรกิจ และสร้างความพึงพอใจให้แก่ลูกค้า
- 3) ปัจจัยด้านรายได้รวมต่อปี บริษัทที่มีรายได้ต่อปีน้อยกว่า 10 ล้านบาท มีผลการปฏิบัติงานในด้านต่างๆ สูงกว่าบริษัทที่มีรายได้รวมต่อปีมากกว่า 50 ล้านบาทขึ้นไป ดังนั้นบริษัทที่มีรายได้สูงควรมีการจัดการและการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น เช่น การใช้ระบบบัญชีที่สามารถวิเคราะห์และการคาดการณ์แนวโน้มทางการเงินได้อย่างแม่นยำ
- 4) ปัจจัยด้านการยอมรับเทคโนโลยีสำหรับโปรแกรมทางบัญชี โดยเรียงลำดับตามอิทธิพลของปัจจัย ดังนี้ 1) ด้านความเชื่อมั่นของเทคโนโลยีสำหรับโปรแกรมทางบัญชี เป็นปัจจัยที่พนักงานบัญชีให้ความสำคัญมากที่สุด ดังนั้น ผู้บริหารบริษัทควรมีการจ้างเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบโปรแกรมทางบัญชี เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ปฏิบัติงานและสามารถแก้ไขปัญหาในการใช้งานระบบได้ทันเวลา รวมทั้งจัดทำคู่มือการใช้โปรแกรมแนะนำการใช้งานและวิธีการแก้ไขปัญหาต่างๆ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นในการใช้งานกรณีมีปัญหาหรือข้อสงสัยเกี่ยวกับโปรแกรม เพื่อให้ผู้ใช้โปรแกรมรู้สึกมีความมั่นใจและปลอดภัยในการใช้งาน 2) ด้านประสิทธิภาพ ผู้บริหารบริษัทควรสนับสนุนการใช้โปรแกรมทางบัญชีให้กับองค์กรเนื่องจากพนักงานมีความคาดหวังในประสิทธิภาพในการทำงานและส่งผลเชิงบวกต่อองค์กรโดยรวม 3) ด้านความเข้ากันได้ การประเมินว่า การยอมรับเทคโนโลยีจะส่งผลกระทบต่อผลการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานในเชิงบวกหรือเชิงลบอย่างไร (Valaei et al., 2018) เมื่อเทคโนโลยีมีคุณสมบัติและการสนับสนุนที่เหมาะสมกับข้อกำหนดของงาน ความเข้ากันได้จะกำหนดประสิทธิภาพของผู้ใช้งาน ถ้าทำการจัดหาเทคโนโลยีที่ดีกว่าให้กับงานระบุไว้ ผู้ปฏิบัติงานจะได้รับประโยชน์จากการใช้งานสูงสุด บริษัทควรประเมินความสอดคล้องกับระบบงานปัจจุบันก่อนนำเทคโนโลยีใหม่มาใช้ว่า สอดคล้องกับระบบงานที่มีอยู่แล้วหรือไม่ เพื่อลดความยุ่งยากในการเชื่อมต่อและป้องกันปัญหาที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้งาน และมีการสอบถามความคิดเห็นจากผู้ปฏิบัติงานที่ใช้เทคโนโลยีเพื่อปรับปรุงและเพิ่มความเข้ากันได้และเหมาะสมกับการใช้งาน 4) ด้านความง่ายต่อการใช้งาน การที่ผู้ปฏิบัติงานมีความพึงพอใจในการใช้งานโปรแกรมทางบัญชีจะมีเป็นส่วนสำคัญที่ก่อให้เกิดความตั้งใจในการใช้งานและส่งผลไปสู่ความสำเร็จในการนำระบบมาใช้ในการทำงานต่อไปในอนาคต ดังนั้นบริษัทควรสนับสนุนการให้เกิดการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิภาพ 5) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก เป็นอีกหนึ่งปัจจัยที่ส่งผลการยอมรับเทคโนโลยีด้านโปรแกรมทางบัญชีของพนักงานบัญชีในจังหวัดชลบุรี การที่ผู้ปฏิบัติงานจะมีความสะดวกในการใช้งานของโปรแกรมนั้นต้องอาศัยการฝึกปฏิบัติ ดังนั้นผู้บริหารบริษัทควรมีการส่งเสริมและสนับสนุนเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ใช้เชื่อมโยงข้อมูลภายในหน่วยงานให้เพียงพอและเหมาะสมกับการใช้งาน ซึ่งจะส่งผลโดยตรงต่อประสิทธิภาพการทำงานในองค์กร

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

- 1) ควรมีการศึกษาตัวแปรอื่นๆ เพิ่มเติมที่เกี่ยวข้อง เช่น ความรู้ความเข้าใจในการใช้งาน ความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมทางบัญชี

- 2) การศึกษาในครั้งนี้เป็นการศึกษาเฉพาะกลุ่มสำนักงานบัญชีคุณภาพเท่านั้น อย่างไรก็ตาม เพื่อให้เห็นความแตกต่างในการยอมรับเทคโนโลยีสำหรับโปรแกรมทางบัญชี จึงมีความจำเป็นที่จะต้องศึกษาเปรียบเทียบระหว่างองค์กรที่เป็นสำนักงานบัญชีคุณภาพกับสำนักงานบัญชีที่ไม่ได้รับการรับรองจากกรมพัฒนาธุรกิจการค้า การเปรียบเทียบดังกล่าวจะช่วยให้สามารถระบุข้อดีและข้อเสียของแต่ละองค์กร ซึ่งจะเป็นข้อมูลสำคัญในการพัฒนาคุณภาพขององค์กรอย่างต่อเนื่องต่อไป
- 3) ควรมีการศึกษาวิจัยเชิงคุณภาพ โดยทำการควมมีการศึกษาวิจัยเชิงคุณภาพ โดยการสัมภาษณ์เชิงลึกเจ้าหน้าที่และผู้บริหารขององค์กรที่มีการนำโปรแกรมทางบัญชีไปใช้งานภายในองค์กร เพื่อให้ได้แนวทางในการวางแผนงานที่มุ่งเสริมให้กับบัญชีมีการยอมรับเทคโนโลยี และมีประสิทธิภาพในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีมากขึ้น ซึ่งจะส่งผลต่อประสิทธิภาพในการดำเนินงานทางด้านบัญชีขององค์กรแต่ละองค์กรต่อไป
- 4) ควรมีการขยายขอบเขตของการวิจัยไปยังจังหวัดหรือภูมิภาคอื่นๆ เพื่อเปรียบเทียบการยอมรับเทคโนโลยีและผลกระทบต่อการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชีในพื้นที่ต่างๆ ซึ่งอาจมีปัจจัยที่ส่งผลแตกต่างกันไปตามภูมิศาสตร์และลักษณะขององค์กร

เอกสารอ้างอิง

- ชลิตา ลีนจี, พงษ์พิพัฒน์ มัลลิกะมาลย์, สมภพ อุทยานกุล และ อุเทน อยู่บุญ. (2566). คุณภาพการให้บริการด้านบัญชีที่ส่งผลต่อความสำเร็จของสำนักงานบัญชีในประเทศไทย. *วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์*, 7(1), 66-78.
- ณิชนันต์ อินทร์จันทร์ และ ดารณี เอื้อชนะจิต. (2566). การรับรู้ถึงประโยชน์ที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีและการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของนักวิชาการเงินและบัญชีกรมควบคุมโรค. *วารสารรัฐศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา*, 6(2), 200-211.
- ปรีณิษฐ์ ประจักษ์จิตร. (2565). ปัจจัยเชิงสาเหตุของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพรายงานทางการเงินของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตกรุงเทพมหานคร. การค้นคว้าอิสระบัญชีมหาบัณฑิต, คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- ภารดี นึกขอบ. (2562). การตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีโดยการประยุกต์ใช้ กระบวนการคิดเชิงลำดับชั้น (AHP) กรณีศึกษาสำนักงานบัญชีคุณภาพ. การค้นคว้าอิสระบัญชีบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ในพระบรมราชูปถัมภ์.
- รัชพร ปัทมพงศา และ ศิลปพร ศรีจันทะ. (2564). ผลกระทบของการลงทุนเทคโนโลยีสารสนเทศต่อผลการดำเนินงานของสำนักงานบัญชีคุณภาพในยุคดิจิทัล 4.0 ในกรุงเทพมหานคร. (NO.275205). มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- วิริยาภรณ์ เตชะกฤตธีรพงศ์ และ ศรีสมรัก อินทจันทร์ยง. (2558). ปัจจัยการยอมรับการใช้งานเทคโนโลยีการทำงานร่วมกันของบุคลากรในองค์กร. การค้นคว้าอิสระวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต, คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- อภิสร คุชรูแก้วฟ้า. (2566). การศึกษาผลกระทบจากการยอมรับการใช้งานเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) ด้านความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานออฟฟิศในประเทศไทย. วิทยานิพนธ์การจัดการมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการจัดการ มหาวิทยาลัยมหิดล.
- อุษคม เจียรจินดา. (2564). เทคโนโลยีสารสนเทศกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานในเขตกรุงเทพ. *The Journal of Institute of Trainer Monk Development*, 3(2), 59-70.
- Valaei, A., Karimipoor, M., Kordafshari, A., & Zeinali, S. (2018). Molecular basis of α -thalassemia in Iran. *Iranian Biomedical Journal*, 22(1), 6.

Data Availability Statement: The raw data supporting the conclusions of this article will be made available by the authors, without undue reservation.

Conflicts of Interest: The authors declare that the research was conducted in the absence of any commercial or financial relationships that could be construed as a potential conflict of interest.

Publisher's Note: All claims expressed in this article are solely those of the authors and do not necessarily represent those of their affiliated organizations, or those of the publisher, the editors and the reviewers. Any product that may be evaluated in this article, or claim that may be made by its manufacturer, is not guaranteed or endorsed by the publisher.



Copyright: © 2024 by the authors. This is a fully open-access article distributed under the terms of the Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 International (CC BY-NC-ND 4.0).