

การจัดการด้านความปลอดภัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานขับรถบรรทุกของบริษัทขนส่งสินค้าในพื้นที่อำเภอแหลมฉบัง จังหวัดชลบุรี

SAFETY MANAGEMENT AFFECTING JOB EFFICIENCY OF TRUCK DRIVERS AT A FREIGHT TRANSPORTATION COMPANY IN LAEM CHABANG DISTRICT, CHONBURI

หนึ่งธิดา ฝักปากเพราะ^{1*} และ ชลธิศ ดาราวงษ์²

NUENGTHIDA FHEEPAKPOUR^{1*} and CHONLATIS DARAWONG²

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของประสิทธิภาพของพนักงานขับรถบรรทุกของบริษัทขนส่งสินค้าในพื้นที่อำเภอแหลมฉบัง จังหวัดชลบุรี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล และ 2) เพื่อศึกษาระดับอิทธิพลของการจัดการด้านความปลอดภัยที่มีต่อประสิทธิภาพของพนักงานขับรถบรรทุกของบริษัทขนส่งสินค้าในพื้นที่อำเภอแหลมฉบัง จังหวัดชลบุรี กลุ่มตัวอย่างของงานวิจัยนี้ คือ พนักงานขับรถบรรทุกบริษัทขนส่งแห่งหนึ่งในจังหวัดชลบุรีซึ่งไม่ทราบจำนวนประชากรทั้งหมด ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่าง 400 คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ค่าเฉลี่ย การทดสอบความแปรปรวน และการวิเคราะห์สมการเส้นถดถอยพหุคูณ

ผลการศึกษาพบว่า 1) ปัจจัยส่วนบุคคล ด้านเพศ อายุ รายได้ ประสบการณ์ และประเภทรถบรรทุก จะมีผลต่อประสิทธิภาพของพนักงานขับรถบรรทุกของบริษัทขนส่งสินค้าในพื้นที่อำเภอแหลมฉบัง จังหวัดชลบุรี ด้านคุณภาพในการจัดส่ง ด้านประสิทธิภาพการทำงาน และด้านความปลอดภัย ที่แตกต่างกัน และ 2) การจัดการด้านความปลอดภัยมีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพของพนักงานขับรถบรรทุกของบริษัทขนส่งสินค้าในพื้นที่อำเภอแหลมฉบัง จังหวัดชลบุรี ที่แตกต่างกัน ด้านความปลอดภัยส่วนบุคคล ด้านความสามารถในการจัดองค์กร ด้านการหลีกเลี่ยงความเสี่ยง ด้านการสื่อสารด้านความปลอดภัย และด้านสภาพแวดล้อมด้านความปลอดภัย

คำสำคัญ : การจัดการด้านความปลอดภัย ; ประสิทธิภาพการทำงาน ; บริษัทขนส่งสินค้า

¹ นักศึกษาปริญญาโท บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต วิทยาลัยบัณฑิตศึกษาด้านการจัดการ มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี, Master Student, Graduate College of Management, Sripatum University Chonburi campus

² อาจารย์ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี, Lecturer, Faculty of Business Administration, Sripatum University Chonburi campus

* Corresponding Author, Email : N_Fheepakpour@hotmail.co.th

ABSTRACT

The objectives of this research were: 1) to compare the differences in the performance of truck drivers working for freight transport companies in Laem Chabang District, Chonburi Province, based on personal factors, and 2) examine the influence of safety management on the performance of truck drivers in freight transport companies within Laem Chabang District, Chonburi Province. The sample group for this study consists of truck drivers from a freight transport company in Chonburi Province. Since the total population size is unknown, a sample of 400 respondents was selected. The statistical methods used for data analysis include frequency, mean, analysis of variance (ANOVA), and multiple regression analysis.

The results of the study revealed that 1) personal factors such as gender, age, income, experience, and type of truck significantly impact the performance of truck drivers in freight transport companies in Laem Chabang District, Chonburi Province. These factors influence delivery quality, work efficiency, and safety performance differently, and 2) safety management significantly affects truck drivers' performance in different aspects, including personal safety, organizational capability, risk avoidance, safety communication, and the safety environment.

Keywords : Safety Management ; Performance ; Freight Forwarding Company

บทนำ

กระบวนการโลกาภิวัตน์ส่งผลให้เกิดการเปิดการค้าเสรี และการลงทุนการค้าระหว่างประเทศซึ่งนับเป็นกิจกรรมทางธุรกิจที่สำคัญต่อการขับเคลื่อนระบบเศรษฐกิจของประเทศและของโลกซึ่งมีผลต่อระบบการเคลื่อนย้ายทุน วัตถุดิบ ชิ้นส่วน ผลิตภัณฑ์ แรงงาน และเทคโนโลยีเพื่อเกิดผลความได้เปรียบในการแข่งขัน โดยเฉพาะการขนส่งในรูปแบบต่าง ๆ ได้เข้ามามีบทบาทและทำหน้าที่ส่งผ่านความต้องการ การเคลื่อนย้ายวัตถุดิบจากต้นกำเนิดไปยังจุดหมายปลายทางจุดหมายสุดท้าย และเป็นการสร้างมูลค่าให้กับผลิตภัณฑ์หรือบริการได้อีกทาง อาจกล่าวได้ว่าการขนส่งได้สร้างอรรถประโยชน์ในด้านเวลา สถานที่ และปริมาณก่อให้เกิดการค้าใหม่ ๆ เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้บริโภคได้อย่างต่อเนื่อง อีกทั้งเป็นการเพิ่มรายได้ประชาชาติและสร้างความมั่นคงทางเศรษฐกิจของประเทศไทย

รถจดทะเบียนสะสมตามกฎหมายว่าด้วยการขนส่งทางบก ประเภทรถบรรทุก ณ วันที่ 30 กันยายน 2562 - 2566 ภาพรวม มีอัตราการเติบโตเพิ่มขึ้นร้อยละ 1.67 โดยรถบรรทุกไม่ประจำทาง มีอัตราเพิ่มขึ้นร้อยละ 4.45 และรถบรรทุกส่วนบุคคล มีอัตราเพิ่มขึ้นร้อยละ 0.43 เมื่อพิจารณาตามลักษณะรถปรากฏว่า มีอัตราเพิ่มขึ้นทุกลักษณะ ซึ่งลักษณะตัวบรรทุกมีอัตราเพิ่มขึ้น

สูงที่สุดร้อยละ 4.02 รองลงมา คือ รถกึ่งพ่วงบรรทุกวัสดุยาวและรถบรรทุกเฉพาะกิจ มีอัตราการเปลี่ยนแปลงเพิ่มขึ้นร้อยละ 3.08 และ 3.04 ตามลำดับ

ธุรกิจการให้บริการโลจิสติกส์ด้านขนส่งเป็นการบริการที่อำนวยความสะดวกในการเคลื่อนย้ายสินค้าจากจุดต้นทางไปจนถึงจุดหมายปลายทางให้กับลูกค้า และสิ่งที่ลูกค้าคาดหวังและต้องการมากที่สุดคือคุณภาพการส่งมอบสินค้า ซึ่งประกอบด้วยคุณภาพด้านลักษณะทางกายภาพ อาทิ มีการแต่งกายของพนักงานส่งมอบสินค้าที่เหมาะสม มีจำนวนพนักงานบริการตามความเหมาะสม มีอุปกรณ์และเครื่องมือที่เหมาะสม มีรถขนส่งสินค้าที่เหมาะสม มีการดูแลควบคุมจัดการเอกสารได้ถูกต้องครบถ้วนตามระเบียบของลูกค้า คุณภาพการให้บริการมีความสำคัญอย่างยิ่งในการสร้างความพึงพอใจและความไว้วางใจจากลูกค้า

จากการวิเคราะห์สภาวะการแข่งขันในอุตสาหกรรมและการวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน ปัญหาและอุปสรรค ของบริษัทพบว่า การดำเนินงานของบริษัทมีโอกาส ในการดำเนินงานที่กำลังมีอนาคตที่ดี เนื่องจากสภาวะการแข่งขัน ภายในอุตสาหกรรมที่มีคู่แข่งจำนวนมาก การเติบโตของตลาดในอุตสาหกรรมโลจิสติกส์ด้านขนส่งมีสูง ปัญหาที่อาจส่งผลกระทบต่อการทำงานของ บริษัท คือ ปัญหาความสามารถในการให้บริการเพื่อตอบสนองมาตรฐานและคุณภาพในการให้บริการโล

จิตติศาสตร์ด้านขนส่ง เนื่องจากอุตสาหกรรมมีแนวโน้มการขยายตัวสูง ทำให้ปริมาณความต้องการใช้บริการด้านขนส่งมีแนวโน้มการขยายตัวอย่างต่อเนื่อง อย่างไรก็ตามการที่บริษัทมีปริมาณรถบรรทุกไม่เพียงพอต่อความต้องการของลูกค้า จึงจำเป็นต้องเรียกรถจาก Supplier มาเสริมเพื่อไม่ให้สูญเสียโอกาสในการให้บริการลูกค้า สิ่งนี้จึงส่งผลกระทบต่อมาตรฐานและคุณภาพในการให้บริการการส่งมอบสินค้าจึงเป็นสาเหตุที่จำเป็นจะต้องทำการศึกษาระดับคุณภาพการให้บริการของธุรกิจผู้ให้บริการขนส่งสินค้าเพื่อที่จะนำมาเป็นข้อมูลในการพัฒนาปรับปรุงให้สามารถตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าได้

การจัดการด้านความปลอดภัยในการขนส่งเป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่ง เพื่อส่งเสริมพฤติกรรมที่ปลอดภัยในกระบวนการขนส่ง ควรปฏิบัติตามแนวทางของระบบความปลอดภัยซึ่งประกอบด้วย การจัดการที่เกี่ยวข้องกับการใช้ยานพาหนะ เครื่องมือ และอุปกรณ์ขนส่ง ตลอดจนการจัดการสภาพแวดล้อมในการทำงานอย่างเหมาะสม การบริหารความปลอดภัยควรครอบคลุมทุกขั้นตอน ตั้งแต่การตรวจสอบความพร้อมของยานพาหนะ การฝึกอบรมพนักงานด้านความปลอดภัย ไปจนถึงการประเมินและลดความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น การจัดการนี้ไม่เพียงช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน แต่ยังช่วยลดความเสี่ยงจากอุบัติเหตุ และสร้างขวัญกำลังใจให้กับพนักงานความปลอดภัยจึงเป็นปัจจัยสำคัญสำหรับธุรกิจขนส่ง โดยเฉพาะในเขตนิคมอุตสาหกรรมที่มีการขนส่งสินค้าไปยังทั้งในและต่างประเทศ การขาดการบริหารจัดการด้านความปลอดภัยที่เพียงพออาจส่งผลกระทบต่อแรงงาน การผลิต และเศรษฐกิจของประเทศ

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

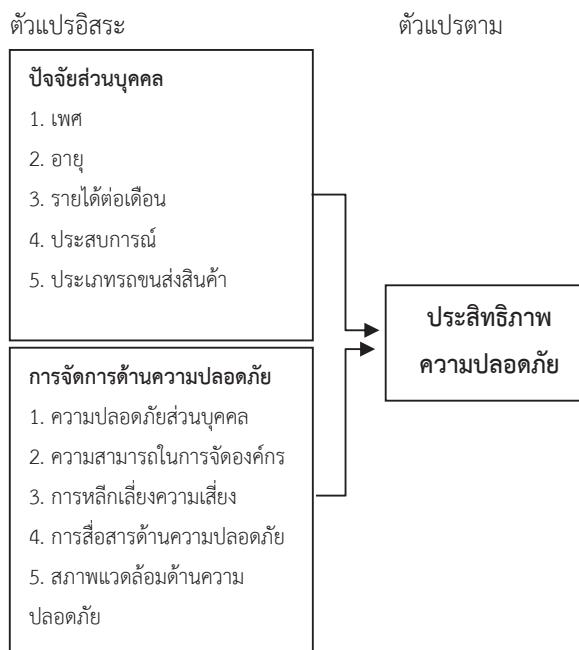
1. เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของประสิทธิภาพของพนักงานขับรถบรรทุกของบริษัทขนส่งสินค้าในพื้นที่อำเภอแหลมฉบัง จังหวัดชลบุรี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล
2. เพื่อศึกษาระดับอิทธิพลของการจัดการด้านความปลอดภัยที่มีต่อประสิทธิภาพของพนักงานขับรถบรรทุกของบริษัทขนส่งสินค้าในพื้นที่อำเภอแหลมฉบัง จังหวัดชลบุรี

สมมติฐานการวิจัย

1. ปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกัน จะมีประสิทธิภาพของพนักงานขับรถบรรทุกของบริษัทขนส่งสินค้าในพื้นที่อำเภอแหลมฉบัง จังหวัดชลบุรี ที่แตกต่างกัน

2. การจัดการด้านความปลอดภัยมีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพของพนักงานขับรถบรรทุกของบริษัทขนส่งสินค้าในพื้นที่อำเภอแหลมฉบัง จังหวัดชลบุรี ที่แตกต่างกัน

กรอบแนวคิดของการวิจัย



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ กลุ่มบริษัทขนส่งแห่งหนึ่งในจังหวัดชลบุรี จำนวนทั้งสิ้น 1,500 คน (ข้อมูล ณ ตุลาคม 2567)
2. กลุ่มบริษัทขนส่งแห่งหนึ่งในจังหวัดชลบุรี ผู้วิจัยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างที่จะทำการศึกษา ผู้วิจัยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างที่จะทำการศึกษา โดยใช้การคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างที่ทราบจำนวนประชากรจากสูตร Yamane (1973) ได้กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาครั้งนี้ ทั้งหมดจำนวน 316 คน เพื่อป้องกันความคลาดเคลื่อนผู้วิจัยจึงเลือกขนาดกลุ่มตัวอย่างที่ใช้การศึกษาครั้งที่ 400 คน โดยการแจกแบบสอบถามให้กับกลุ่มบริษัทขนส่งแห่งหนึ่งในจังหวัดชลบุรีโดยการสุ่มตัวอย่างแบบสะดวก (Convenience Sampling)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นโดยศึกษาจากการทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย โดยโครงสร้าง แบบสอบถามจะแบ่งเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามจะเป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นข้อมูลส่วนบุคคล มีลักษณะเป็นแบบสอบถามปลายปิดแบบหลายตัวเลือก (multiple choices) จำนวน 6 ข้อ โดยแต่ละคำถามจะมีระดับการวัดข้อมูลประเภทนามบัญญัติ (nominal data) พร้อมทั้งรายละเอียดต่าง ๆ ได้แก่ 1. เพศ 2. อายุ 3. รายได้ต่อเดือน 4. ประสบการณ์ขับรถบรรทุก และ 5. ประเภทขนส่งสินค้า

ส่วนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับการจัดการด้านความปลอดภัย ดัดแปลงจาก Ziruo Jia (2021), Matthew Douglas (2019), Yueng-hsiang Huang (2018) มี 5 ด้าน ได้แก่ 1. ด้านความปลอดภัยส่วนบุคคล 2. ด้านความสามารถในการจัดการองค์กร 3. ด้านการหลีกเลี่ยงความเสี่ยง 4. ด้านการสื่อสารด้านความปลอดภัย 5. ด้านสภาพแวดล้อมด้านความปลอดภัย

ส่วนที่ 3 คำถามเกี่ยวกับประสิทธิภาพของพนักงานขับรถบรรทุก ดัดแปลงจาก Young-Min Kim (2022), Shaukat Brah (2005) มี 3 ด้าน ได้แก่ 1. ด้านพฤติกรรมความปลอดภัย 2. ด้านประสิทธิภาพความปลอดภัย 3. ด้านคุณภาพการจัดส่ง

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้ทำการวิจัยได้แบ่งวิธีการเข้าถึงข้อมูลและเก็บรวบรวมข้อมูลออกเป็น 2 ลักษณะ คือ การเก็บรวบรวมข้อมูลด้านเอกสาร และการเก็บรวบรวมข้อมูลแบบออนไลน์ผ่าน Google Forms

การทดสอบเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิจัยนี้ได้ทำการทดสอบเครื่องมือโดยการตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหาผ่านการประเมินของผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน โดยใช้ดัชนีความสอดคล้อง (IOC) พบว่าค่าดัชนีอยู่ระหว่าง 0.75-1.00 ซึ่งเป็นค่าที่เหมาะสม จากนั้นได้ทำการทดสอบความเชื่อมั่นของแบบสอบถามโดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค พบว่ามีค่าความเชื่อมั่นอยู่ที่ 0.91 แสดงว่าเครื่องมือมีความน่าเชื่อถือในระดับดี นอกจากนี้ ได้ทำการทดสอบเบื้องต้นกับกลุ่มตัวอย่างนำร่องจำนวน 30 คน และพบว่าข้อคำถามมีความชัดเจน สามารถใช้ในการเก็บข้อมูลจริงได้

การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลเป็นสถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติเชิงอนุมาน ได้แก่ การทดสอบที ความแปรปรวนทางเดียว และการวิเคราะห์สมการเส้นถดถอยพหุคูณ

สรุปผลการวิจัย

จากการศึกษา ผู้วิจัยได้สรุปผลตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยได้ดังนี้

ตารางที่ 1 ตารางผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว

ปัจจัยส่วนบุคคล	ประสิทธิภาพความปลอดภัย
เพศ	0.00*
อายุ	0.03*
รายได้ต่อเดือน	0.01*
ประสบการณ์	0.00*
ประเภทขนส่งสินค้า	0.03*

* $p < .05$

จากตารางที่ 1 พบว่า เปรียบเทียบความแตกต่างของประสิทธิภาพของพนักงานขับรถบรรทุกของบริษัทขนส่งสินค้าในพื้นที่อำเภอแหลมฉบัง จังหวัดชลบุรี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่าปัจจัยส่วนบุคคล ด้านเพศ อายุ รายได้ ประสบการณ์ และประเภทรถบรรทุก จะมีผลต่อประสิทธิภาพของพนักงานขับรถบรรทุกของบริษัทขนส่งสินค้าในพื้นที่อำเภอแหลมฉบัง จังหวัดชลบุรี ที่แตกต่างกัน

ตารางที่ 2 ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยกลยุทธ์การจัดการด้านความปลอดภัยที่มีต่อประสิทธิภาพของพนักงานขับรถบรรทุกของบริษัทขนส่งสินค้าในพื้นที่อำเภอแหลมฉบัง จังหวัดชลบุรี

ตัวแปรต้น	B	β	t	p	อันดับที่
Constant	0.26	-	1.77	0.07	
X ₁	0.02	0.02	0.36	0.71	5
X ₂	0.24	0.22	2.93	0.00*	2
X ₃	0.28	0.26	3.90	0.00*	1
X ₄	0.20	0.18	2.64	0.00*	4
X ₅	0.21	0.19	3.36	0.00*	3

R=.779, R²=.607, Adjusted R²=.602, SEE_{est}=.509, F=121.677, Sig=.000

* $p < .05$

จากตารางที่ 2 พบว่าศึกษาระดับอิทธิพลของการจัดการด้านความปลอดภัยที่มีต่อประสิทธิภาพของพนักงานขับรถบรรทุกของบริษัทขนส่งสินค้าในพื้นที่อำเภอแหลมฉบัง จังหวัดชลบุรี พบว่า การจัดการด้านความปลอดภัยมีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพของพนักงานขับรถบรรทุกของบริษัทขนส่งสินค้าในพื้นที่อำเภอแหลมฉบัง จังหวัดชลบุรี ที่แตกต่างกัน ด้านความปลอดภัยส่วนบุคคล ด้านความสามารถในการจัดการจราจร ด้านการหลีกเลี่ยงความเสี่ยง ด้านการสื่อสารด้านความปลอดภัย และด้านสภาพแวดล้อมด้านความปลอดภัย

อภิปรายผลการวิจัย

จากการศึกษา ผู้วิจัยได้พบประเด็นสำคัญที่นำมาอภิปรายผลตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยดังนี้

1. วัตถุประสงค์ของการวิจัยข้อที่ 1 ผลวิจัยพบว่าปัจจัยส่วนบุคคล ด้านเพศ อายุ รายได้ ประสบการณ์ และประเภทรถบรรทุก จะมีผลต่อประสิทธิภาพของพนักงานขับรถบรรทุกของบริษัทขนส่งสินค้าในพื้นที่อำเภอแหลมฉบัง จังหวัดชลบุรี ด้านคุณภาพในการจัดส่ง ด้านประสิทธิภาพการทำงาน และด้านความปลอดภัยที่แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ ฤกษ์ฤกษ์ (2567) ได้ศึกษาเรื่องคุณภาพการให้บริการที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการให้บริการของผู้ใช้บริการ บริษัทขนส่งสินค้าในจังหวัดสุพรรณบุรี บทความวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการให้บริการของผู้ใช้บริการบริษัทขนส่งสินค้าในจังหวัดสุพรรณบุรี จำแนกตามปัจจัยประชากรศาสตร์ และ เพื่อศึกษาคุณภาพการให้บริการที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการให้บริการของผู้ใช้บริการบริษัทขนส่งสินค้าในจังหวัดสุพรรณบุรี โดยกลุ่มตัวอย่าง เป็นผู้ใช้บริการบริษัทขนส่งสินค้าในจังหวัดสุพรรณบุรี จำนวน 214 ราย ผลการวิจัยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ และประสิทธิภาพการให้บริการโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า ปัจจัยประชากรศาสตร์ ได้แก่ เพศ และอาชีพที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการให้บริการของผู้ใช้บริการบริษัทขนส่งสินค้าในจังหวัดสุพรรณบุรี แตกต่างกัน ดังนั้น ผลการศึกษาของ ฤกษ์ฤกษ์ (2567) สัมพันธ์กับผลการศึกษาในครั้งนี้ ในประเด็นที่ปัจจัยทางประชากรศาสตร์มีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงาน โดยงานวิจัยของเรามุ่งเน้นไปที่

ประสิทธิภาพของพนักงานขับรถบรรทุก ในขณะที่งานวิจัยของฤกษ์ฤกษ์ (2567) มุ่งเน้นไปที่ ประสิทธิภาพของการให้บริการขนส่งจากมุมมองของลูกค้า ข้อค้นพบเหล่านี้ช่วยสนับสนุนข้อค้นพบที่นำเสนอ โดยแสดงให้เห็นว่า ปัจจัยทางประชากรศาสตร์ เช่น เพศ อาชีพ หรือประสบการณ์ มีผลต่อประสิทธิภาพของบุคลากรในอุตสาหกรรมขนส่งสินค้า ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญที่ต้องพิจารณาในการพัฒนาและปรับปรุงระบบโลจิสติกส์ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

2. วัตถุประสงค์ของการวิจัยข้อที่ 2 การจัดการด้านความปลอดภัยมีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพของพนักงานขับรถบรรทุกของบริษัทขนส่งสินค้าในพื้นที่อำเภอแหลมฉบัง จังหวัดชลบุรีที่ แตกต่างกัน ด้านความปลอดภัยส่วนบุคคล ด้านความสามารถในการจัดการจราจร ด้านการหลีกเลี่ยงความเสี่ยง ด้านการสื่อสารด้านความปลอดภัย และด้านสภาพแวดล้อมด้านความปลอดภัยที่แตกต่างกันโดยสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุปัญญทิศา กิริติฤทธิ์กุล (2567) ได้ศึกษาเรื่องปัจจัยด้านสมรรถนะของพนักงานขับรถที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของธุรกิจขนส่งสินค้าควบคุมอุณหภูมิในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ปัจจัยส่วนบุคคล ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของธุรกิจขนส่งสินค้าควบคุมอุณหภูมิในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล และ 2) ปัจจัยด้านสมรรถนะของพนักงานขับรถ ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของธุรกิจขนส่งสินค้าควบคุมอุณหภูมิในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ เก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถามแบบออนไลน์ มีค่า IOC เท่ากับ 1.00 ใช้การสุ่มตัวอย่างแบบเฉพาะเจาะจง จำนวน 400 คน ผลการวิจัยพบว่า 1) ปัจจัยส่วนบุคคลที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของธุรกิจขนส่งสินค้าควบคุมอุณหภูมิในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล พบว่า ด้านระดับการศึกษาส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน และ 2) ปัจจัยด้านสมรรถนะของพนักงานขับรถ ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของธุรกิจขนส่งสินค้าควบคุมอุณหภูมิในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล พบว่า ด้านความรู้ด้านทักษะด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับตัวเอง ด้านบุคลิกประจำตัวบุคคล และด้านแรงจูงใจหรือแรงขับเคลื่อนภายใน ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานอย่างมีนัยสำคัญที่ 0.05

ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัย

ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการวิจัยไปใช้

1. ปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงาน ด้านเพศ อายุ รายได้ ประสบการณ์ และประเภทรถบรรทุก มีผลต่อประสิทธิภาพของพนักงานขับรถบรรทุกของบริษัทขนส่งสินค้าในพื้นที่อำเภอแหลมฉบัง จังหวัดชลบุรีที่แตกต่างกัน ด้านคุณภาพในการจัดส่งด้านประสิทธิภาพการทำงาน และด้านความปลอดภัย ซึ่งแสดงให้เห็นถึงความสำคัญของปัจจัยเหล่านี้ต่อประสิทธิภาพของพนักงานขับรถบรรทุกของบริษัทขนส่งสินค้า ดังนั้นจึงมีข้อเสนอแนะเพื่อช่วยให้บริษัทสามารถพัฒนากลยุทธ์ในการเพิ่มประสิทธิภาพของพนักงาน เช่น บริษัทขนส่งควรจัดอบรมหรือพัฒนาทักษะให้เหมาะสมกับประสบการณ์ของพนักงานขับรถ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน และปรับปรุงสวัสดิการและค่าตอบแทนให้เหมาะสมกับอายุและประสบการณ์ของพนักงานขับรถ

2. การจัดการด้านความปลอดภัย จากผลการวิจัยพบว่าองค์กรควรให้ความสำคัญกับการส่งเสริมให้พนักงานมีความตระหนักและปฏิบัติตามหลักความปลอดภัยอย่างเป็นระบบตลอดจนพัฒนาความสามารถในการบริหารจัดการการขนส่งให้มีประสิทธิภาพ ปลอดภัย และเป็นไปตามแผนงานที่กำหนด องค์กรควรดำเนินการเพิ่มพูนความรู้และทักษะด้านความปลอดภัยให้แก่พนักงานขับรถบรรทุกอย่างต่อเนื่อง เช่น การฝึกอบรมการใช้เครื่องมือและอุปกรณ์เพื่อความปลอดภัย และการจัดให้มีระบบบันทึกและติดตามการปฏิบัติงานที่ขัดต่อกฎระเบียบ เพื่อใช้เป็นหลักฐานในการตรวจสอบและปรับปรุงแนวทางปฏิบัติ พร้อมทั้งต้องมีการวิเคราะห์ปัญหาด้านความปลอดภัยที่เกิดขึ้นและนำไปสู่การแก้ไขอย่างเป็นรูปธรรม

3. ประสิทธิภาพของพนักงานขับรถบรรทุก จากผลการวิจัยพบว่า องค์กรควรให้ความสำคัญกับการเสริมสร้างขวัญและกำลังใจของพนักงานขับรถบรรทุก เพื่อให้พนักงานมีความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงาน ซึ่งจะส่งผลต่อประสิทธิภาพและความสามารถในการขนส่งที่ดีขึ้น องค์กรควรนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้เพื่อช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานขับรถ เช่น ระบบติดตามเส้นทาง (GPS) ระบบแจ้งเตือนการบำรุงรักษา ระบบจัดการคำสั่งขนส่งอัตโนมัติ และการใช้แอปพลิเคชันเพื่อประสานงานแบบเรียลไทม์ ซึ่งจะช่วยให้การขนส่งดำเนินไปอย่างราบรื่นและลดความล่าช้า นอกจากนี้ องค์กรควรให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการเวลาในการขนส่ง โดยกำหนดอัตราส่วนการจัดส่งตรงเวลาให้มีความแม่นยำมากขึ้น พร้อมทั้งพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการขนส่ง รวมถึงการจัดการคลังสินค้าให้มีความรวดเร็ว ปลอดภัย และมีประสิทธิภาพมากขึ้น

ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาประเด็นด้านการจัดการความปลอดภัยในมิติที่หลากหลายมากขึ้น โดยพิจารณาตัวแปรอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องเพิ่มเติม นอกเหนือจากที่ได้ศึกษาไว้ในงานวิจัยนี้ เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ครอบคลุมและเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาธุรกิจและการให้บริการในอนาคต

2. ควรดำเนินการศึกษาวิจัยในเชิงคุณภาพเพิ่มเติม เพื่อค้นหาประเด็นเชิงลึกที่อาจยังไม่ถูกค้นพบในการศึกษาครั้งนี้ ซึ่งจะเป็ข้อมูลสำคัญสำหรับการพัฒนาแนวทางในการดำเนินธุรกิจ โดยเฉพาะในกลุ่มธุรกิจขนส่งที่ต้องการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการและความพึงพอใจของลูกค้า

เอกสารอ้างอิง

- [1] ฤกษ์ ฤกษ์คงคา. (2567). คุณภาพการให้บริการที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการให้บริการของผู้ให้บริการบริษัทขนส่งสินค้าในจังหวัดสุพรรณบุรี. *วารสารบริหารธุรกิจราชชมงคลสุวรรณภูมิ*, 1(2), 16-28.
- [2] สุปัญธิพา กิริตฤทธิกุล. (2567). ปัจจัยด้านสมรรถนะของพนักงานขับรถที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของธุรกิจขนส่งสินค้าควมคุมอุณหภูมิในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล. *Journal of Roi Kaensarn Academi*, 9(1), 440-454.
- [3] Jia, Z., & Wei, R. (2021). *Study on Construction of Safety Management Capability Model of Dangerous Goods Transportation for Aviation Logistics Enterprises*. In E3S Web of Conferences (Vol. 253, p. 02074). EDP Sciences.

- [4] Douglas, M. A., Swartz, S. M., Richey, R. G., & Roberts, M. D. (2019). Risky business: Investigating influences on large truck drivers' safety attitudes and intentions. *Journal of safety research*, 70, 1-11.
- [5] Huang, Y. H., Sinclair, R. R., Lee, J., McFadden, A. C., Cheung, J. H., & Murphy, L. A. (2018). *Does talking the talk matter? Effects of supervisor safety communication and safety climate on long-haul truckers' safety performance*. Accident analysis & prevention, 117, 357-367.
- [6] Kim, Y. M. (2022). The Effects of Logistics Technology Acceptance in the Fourth Industrial Revolution on Logistics Safety Performance: The Moderated Mediating Effect of Logistics Safety Behavior through Safety Culture. *Journal of Korea Trade*, 26(1), 57-80.
- [7] Brah, S. A., & Ying Lim, H. (2006). The effects of technology and TQM on the performance of logistics companies. *International Journal of Physical Distribution & Logistics Management*, 36(3), 192-209.