



วารสารวิชาการศรีปทุม ชลบุรี

ปีที่ 20 ฉบับที่ 1 เดือนกรกฎาคม ถึง กันยายน 2566

การศึกษาพัฒนาระบบประเมินผลการปฏิบัติราชการออนไลน์

สำหรับการประเมินบุคลากรสายวิชาการของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

THE DEVELOPMENT OF ONLINE PERFORMANCE ASSESSMENT FOR LECTURERS OF RAMBHAIBARNI RAJABHAT UNIVERSITY

ทรงศักดิ์ มีมกระโทก และคณะ*

Songsak Mimgratok., et al*

อาจารย์ประจำ คณะเทคโนโลยีการเกษตร มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี,

e-Mail: songsak.n@rbru.ac.th (Corresponding Author)

Lecturer, Faculty of Agricultural Technology, Rambhai Barni Rajabhat University,

e-Mail: songsak.n@rbru.ac.th (Corresponding Author)

(Received: 2023, June 14; Revised: 2023, July 6; Accepted: 2023, July 8)

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและพัฒนาระบบประเมินผลการปฏิบัติราชการออนไลน์ สำหรับการประเมินบุคลากรสายวิชาการของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี โดยนำมาใช้ในขั้นตอนการกรอกคะแนนลงในแบบฟอร์ม การคำนวณคะแนนประเมิน การอนุมัติผลคะแนนประเมิน และการจัดทำรายงานการประเมินผลการปฏิบัติราชการ รวมทั้งศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้และประสิทธิภาพในการใช้เว็บแอปพลิเคชันที่ได้พัฒนาขึ้น ในการศึกษาการพัฒนาระบบการประเมินผลการปฏิบัติราชการออนไลน์นี้ ได้แบ่งกระบวนการพัฒนาออกเป็น 2 ช่วงคือ ช่วงที่ 1 การพัฒนาระบบต้นแบบการประเมินผลการปฏิบัติราชการของบุคลากรสายวิชาการด้วยโปรแกรม Microsoft Excel เพื่อเป็นต้นแบบในการคำนวณที่ถูกต้องตามตามข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ว่าด้วย มาตรฐานภาระงานทางวิชาการ หลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติราชการของผู้ดำรงตำแหน่งอาจารย์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ รองศาสตราจารย์ และศาสตราจารย์ พ.ศ.2566 และช่วงที่ 2 การพัฒนาระบบการประเมินผลการปฏิบัติราชการออนไลน์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ตามระบบต้นแบบด้วย Web Application เพื่อให้รองรับการทำงานแบบออนไลน์โดยใช้ภาษา HTML, CSS และ PHP ร่วมกับฐานข้อมูล MySQL การทดสอบระบบการประเมินผลการ

*คณะผู้วิจัย: สีนัด โกศลานันท์, ภูวดล บัวบางพลู, พัชรินทร์ บัวเย็น, พรนภา นิมิตตระกุล, ดรณี ดอกแก้ว และกฤต พัฒนพานิช

Research Team: Sinat Koslanant, Puvadon Buabangplu, Patcharin Buayen, Darunee Dokkaew, Pronnapa Nimittrakul, Krit Pattanapanich



ปฏิบัติราชการออนไลน์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ผู้วิจัยได้ทดสอบด้วยแบบสอบถาม 2 ชุด ได้แก่ 1) แบบสอบถามด้านประสิทธิภาพของระบบเพื่อวัดคุณภาพด้านความถูกต้อง แม่นยำและความสะดวกในการใช้งาน และ 2) แบบสอบถามความพึงพอใจของระบบ เพื่อให้ผู้ทดลองใช้ระบบได้ให้ความคิดเห็นด้านความพึงพอใจเกี่ยวกับระบบ โดยมีกลุ่มตัวอย่างเป็นผู้บริหารและอาจารย์ตามสัดส่วนร้อยละที่เท่ากันของจำนวนอาจารย์จากทุกคณะในมหาวิทยาลัยรวมจำนวน 41 คน สำหรับรูปแบบในการประเมินได้ให้กลุ่มตัวอย่างทดลองใช้ระบบแล้วได้ทำแบบประเมินประสิทธิภาพของระบบประเมินผลการปฏิบัติราชการออนไลน์และแบบประเมินความพึงพอใจของระบบที่พัฒนาขึ้น

ผลการวิจัย พบว่าด้านประสิทธิภาพของระบบการประเมินผลการปฏิบัติราชการออนไลน์ในภาพรวมทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านตรงตามความต้องการ (Function Requirement) ด้านความง่ายต่อการใช้งาน (Usability) ด้านการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล (Security) และด้านประสิทธิภาพ (Performance) มีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.63, SD=0.90$) และด้านความพึงพอใจของผู้ทดลองใช้งานระบบโปรแกรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการสายวิชาการออนไลน์ในภาพรวมทั้ง 3 ด้าน ได้แก่ ด้านประสิทธิภาพการทำงาน ด้านกระบวนการใช้งานระบบ และด้านประสิทธิภาพการดำเนินงาน พบว่ามีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.83, SD=0.82$)

คำสำคัญ: ประสิทธิภาพและความพึงพอใจ, การประเมินบุคลากรสายวิชาการ, ระบบประเมินผลการปฏิบัติราชการออนไลน์

ABSTRACT

The study aimed to develop online performance assessment for Rambhai Barni Rajabhat University's lecturers by filling form, calculating, approving and reporting assessment score as well as studying its efficiency and satisfaction. The research was divided into two parts: 1) development of prototype of online performance assessment by spreadsheet program for computing assessment score according to Rambhai Barni Rajabhat University's regulations on standard of academic workload, performance requirements and assessment method of lecturer, assistance professor and associate professor and professor in B.E. 2566 and 2) development of spreadsheet prototype of online performance assessment by web application by HTML, CSS, and PHP languages with MySQL database. The online performance assessment was examined by two sets of questionnaires including 1) questionnaire of system efficiency for validity and convenience and 2) questionnaire of users' satisfaction assessed by 41 users from executive and lecturer levels in all faculties in the university who were selected randomly for testing the system.



It was found that 4 aspects of the efficiency on the online performance assessment system, namely, function requirement, usability, security, and performance, were at a high level ($\bar{X}=3.63$, $SD=0.90$) and 3 aspects of the satisfaction of the users on the online performance assessment system, namely, working performance, system process, and function performance, were at a high level ($\bar{X}=3.83$, $SD=0.82$).

Keywords: Efficiency and Satisfaction, Performance Assessment for Lecturers, Online Performance Assessment System

บทนำ

มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณีถือว่าเป็นหน่วยงานที่เป็นองค์กรของรัฐ จึงต้องมีการวางหลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการประเมินผลการปฏิบัติราชการที่มาจากคณะกรรมการข้าราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษา (ก.พ.อ.) ตามประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณีเรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการคำนวณภาระงานและสมรรถนะสำหรับการประเมินผลการปฏิบัติราชการ พ.ศ.2566 (มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี, 2566, หน้า 1-14) และข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ว่าด้วย มาตรฐานภาระงานทางวิชาการ หลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ของผู้ดำรงตำแหน่งอาจารย์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ รองศาสตราจารย์ และศาสตราจารย์ พ.ศ.2566 (มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี, 2566, หน้า 1-9) การประเมินผลการปฏิบัติราชการถือว่าเป็นกลไกที่สำคัญในการบริหารงานบุคคล ในปัจจุบันระบบการประเมินผลการปฏิบัติราชการของมหาวิทยาลัยยังคงเป็นระบบประเมินที่มีลักษณะเป็นเอกสารซึ่งใช้กระดาษในปริมาณมากและมีปัญหาในเรื่องของพื้นที่จัดเก็บเอกสาร ตลอดจนการสืบค้นข้อมูลย้อนหลัง จึงได้มีการปรับเปลี่ยนระบบการประเมินผลการปฏิบัติราชการ โดยมีการกำหนดหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวกับการประเมินผลการปฏิบัติราชการ รวมถึงได้มีการพัฒนาระบบประเมินผลการปฏิบัติราชการเป็นรูปแบบออนไลน์ ให้เป็นระบบและขั้นตอนซึ่งจะช่วยในการอำนวยความสะดวกในส่วนของขั้นตอนการทำงานเพื่อใช้ในการกรอกข้อมูลที่สะดวกรวดเร็วช่วยอำนวยความสะดวกในการกำหนดข้อตกลงการปฏิบัติงานกำหนด ซึ่งจะมีส่วนช่วยในการคิดและการตัดสินใจให้รวดเร็วมีประสิทธิภาพดีขึ้นเป็นฐานข้อมูลให้ผู้บริหารและบุคคลทราบถึงผลการประเมินได้อย่างสะดวกรวดเร็วและยังสามารถรายงานข้อมูลในส่วนของคุณภาพรวมไปยังผู้บริหารนำไปใช้ในการตัดสินใจในการบริหารงานบุคคลได้อย่างมีประสิทธิภาพในขั้นต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อพัฒนาระบบประเมินผลการปฏิบัติราชการออนไลน์สำหรับการประเมินบุคลากรสายวิชาการของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี



2. เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการใชระบบประเมินผลการปฏิบัติราชการออนไลน์สำหรับการประเมินบุคลากรสายวิชาการของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี
3. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบประเมินผลการปฏิบัติราชการออนไลน์สำหรับการประเมินบุคลากรสายวิชาการของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยและพัฒนา (Research and Development: R&D) ผู้วิจัยดำเนินการดังนี้
ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วย ตัวแปรต้น คือระบบการประเมินผลปฏิบัติราชการออนไลน์ และตัวแปรตาม คือประสิทธิภาพและความพึงพอใจระบบการประเมินผลปฏิบัติราชการออนไลน์

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง เป็นคณาจารย์ จำนวน 41 คน ด้วยวิธีการเลือกแบบเฉพาะเจาะจง ดังนี้ ผู้บริหารกลุ่มที่ 2 จำนวน 4 คน ผู้บริหารกลุ่มที่ 3 จำนวน 9 คน ผู้บริหารกลุ่มที่ 4 จำนวน 11 คน และคณาจารย์ จำนวน 17 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วย 1) แบบประเมินประสิทธิภาพระบบการประเมินผลการปฏิบัติราชการสายวิชาการออนไลน์ ประกอบด้วย 4 ด้าน ได้แก่ ด้านตรงตามความต้องการ ด้านความง่ายต่อการใช้งาน ด้านการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล และด้านประสิทธิภาพของระบบ และ 2) แบบสอบถามความพึงพอใจ ประกอบด้วย 3 ด้าน ได้แก่ ด้านประสิทธิภาพการทำงาน ด้านกระบวนการใช้งานระบบ และด้านประสิทธิภาพการดำเนินงาน

การเก็บรวบรวมข้อมูล ประกอบด้วย 4 ขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 ศึกษาระเบียบข้อบังคับและประกาศที่เกี่ยวข้องกับการประเมินผลการปฏิบัติงานสายวิชาการ เหน้การประเมินและคำนวณภาระงาน แหล่งข้อมูลได้แก่ ข้อบังคับ ประกาศ หลักเกณฑ์ในการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานมหาวิทยาลัยสายวิชาการ

ขั้นตอนที่ 2 สร้างต้นแบบการคำนวณผลการประเมินการปฏิบัติงานตามเกณฑ์ด้วยโปรแกรม Microsoft Excel และนำไปพัฒนาระบบการประเมินผลการปฏิบัติราชการสายวิชาการแบบออนไลน์

ขั้นตอนที่ 3 พัฒนาระบบการประเมินผลการปฏิบัติราชการออนไลน์ตามรูปแบบวงจรการพัฒนา ระบบหรือ Software Development Life Cycle Model ตามแนวคิดของ Biswamohan Acharya และ Prabhat Kumar Sahu (Acharya & Sahu, 2020, pp. 170-171) โดยใช้ภาษา HTML และ PHP ร่วมกับฐานข้อมูล MySQL และทดสอบการใชระบบการประเมินผลการปฏิบัติราชการสายวิชาการแบบออนไลน์ กลุ่มตัวอย่างคือ บุคลากรของ จำนวน 41 คน

ขั้นตอนที่ 4 ศึกษาประสิทธิภาพการใชระบบประเมินผลการปฏิบัติราชการออนไลน์ ด้วยแบบประเมินประสิทธิภาพระบบการประเมินผลการปฏิบัติราชการสายวิชาการออนไลน์

ขั้นตอนที่ 5 ศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบด้วยแบบสอบถามความพึงพอใจ



วารสารวิชาการศรีปทุม ชลบุรี

ปีที่ 20 ฉบับที่ 1 เดือนกรกฎาคม ถึง กันยายน 2566

การวิเคราะห์ข้อมูล ใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation: SD) การแปลผลค่าเฉลี่ย (บุญชม ศรีสะอาด, 2553, หน้า 103) ดังนี้ 4.51-5.00 หมายถึงระดับมากที่สุด 3.51-4.50 หมายถึงระดับมาก 2.51-3.50 หมายถึงระดับปานกลาง 1.51-2.50 หมายถึงระดับน้อย 1.00-1.50 หมายถึงระดับน้อยที่สุด

ผลการวิจัย

ระบบต้นแบบการประเมินผลการปฏิบัติราชการของบุคลากรสายวิชาการ จากการศึกษาหลักเกณฑ์ วิธีการคำนวณภาระงานและสมรรถนะสำหรับการประเมินผลการปฏิบัติราชการของบุคลากรสายวิชาการ ได้พัฒนาระบบการคำนวณภาระงาน ด้วยโปรแกรม Microsoft Excel ประกอบด้วยส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป ส่วนที่ 2 คำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปี ส่วนที่ 3 ระบบการคำนวณภาระงานสอนในด้านต่าง ๆ ทั้งหมด 6 ด้าน และส่วนที่ 4 การสรุปผลการปฏิบัติราชการ

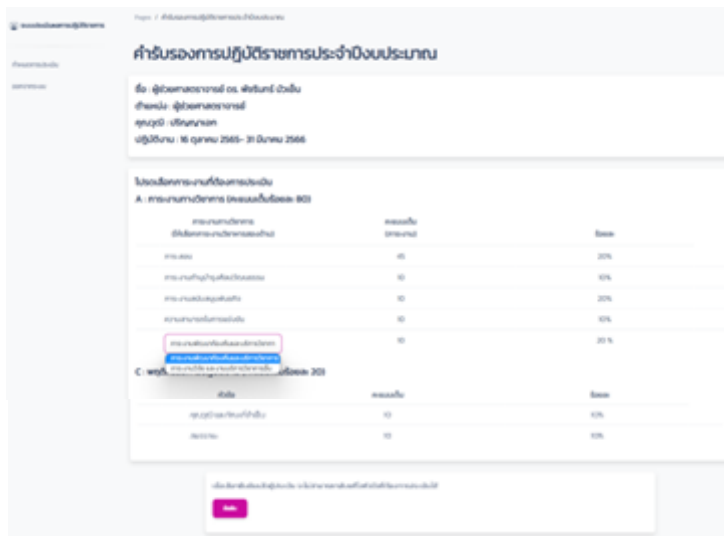
ระบบโปรแกรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการสายวิชาการออนไลน์ จากระบบต้นแบบในการคำนวณภาระงานตามหลักเกณฑ์วิธีการคำนวณภาระงานและสมรรถนะสำหรับการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ที่สร้างด้วยโปรแกรม Microsoft Excel ต่อมาจึงพัฒนาระบบโปรแกรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการสายวิชาการออนไลน์ ซึ่งประกอบด้วยหน้าจอต่อไปนี้

1. การเข้าสู่ระบบโปรแกรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการสายวิชาการออนไลน์ผ่านเว็บไซต์ <https://asm.rbru.ac.th/> ที่เข้าระบบด้วยรหัสผู้ใช้และรหัสผ่านมีหน้าจอ ดังนี้

ภาพที่ 1 หน้าจอการเข้าสู่ระบบโปรแกรม

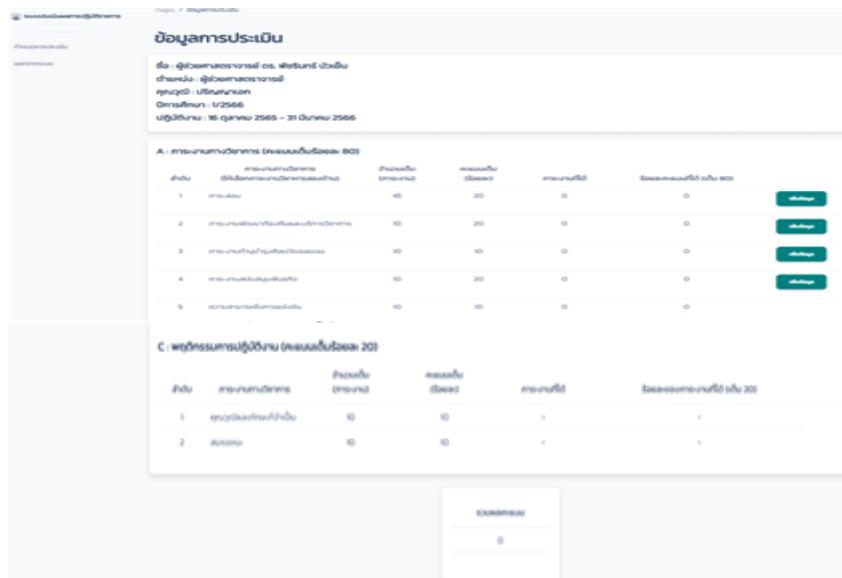


2. คำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ ประกอบด้วยข้อมูลของผู้ทำแบบประเมิน ได้แก่ ชื่อ-นามสกุล ตำแหน่งเป็นบุคลากรสายการสอนระดับอาจารย์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ รองศาสตราจารย์ ศาสตราจารย์ ระดับการศึกษา และช่วงวันที่อยู่ในรอบการประเมิน ซึ่งข้อมูลผู้รับการประเมินจะเป็นไปตามบัญชี (Account) ที่ใช้ในการเข้าสู่ระบบ มีหน้าจอ ดังนี้



ภาพที่ 2 หน้าจอคำรับรองการปฏิบัติราชการ

3. ข้อมูลการประเมิน ประกอบด้วยภาระงานทางวิชาการและพฤติกรรมกรการปฏิบัติงานมีหน้าจอ ดังนี้



ภาพที่ 3 หน้าจอสำหรับกรอกข้อมูลการประเมิน



การประเมินประสิทธิภาพระบบการประเมินผลการปฏิบัติราชการออนไลน์ ในการประเมินประสิทธิภาพของระบบโปรแกรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการสายวิชาการออนไลน์ ได้สำรวจ 4 ด้าน ได้แก่ ด้านตรงตามความต้องการ ด้านความง่ายต่อการใช้งาน ด้านการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล และด้านประสิทธิภาพ โดยมีผลประเมินในแต่ละด้านดังนี้

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของผลประเมินประสิทธิภาพของระบบการประเมินผลการปฏิบัติราชการออนไลน์

อันดับที่	รายการ	\bar{X}	SD	ระดับประสิทธิภาพ
ด้านตรงตามความต้องการ				
1	ความสามารถในการเรียกใช้งานในระบบฐานข้อมูล	3.63	0.86	มาก
2	ความสามารถของระบบในการเพิ่มข้อมูล	3.54	0.98	มาก
3	ความสามารถของระบบในการปรับปรุงข้อมูล	3.02	1.27	ปานกลาง
4	ความสามารถของระบบในการนำเสนอข้อมูล	3.54	0.81	มาก
5	ระบบฐานข้อมูลมีความถูกต้องครบถ้วน	3.41	0.95	ปานกลาง
ด้านความง่ายต่อการใช้งาน				
1	ความง่ายในการเรียกใช้ระบบ	3.78	0.94	มาก
2	ความเหมาะสมในการออกแบบหน้าจอโดยภาพรวม	3.54	0.92	มาก
3	ความชัดเจนของข้อความที่แสดงบนจอภาพ	3.66	0.79	มาก
4	ความสะดวกในการเข้าใช้ระบบ	3.80	0.84	มาก
5	ความน่าใช้ของระบบในภาพรวม	3.63	0.94	มาก
ด้านการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล				
1	การกำหนดสิทธิ์การเข้าใช้ระบบเกิดความปลอดภัยในการใช้งาน	3.76	0.86	มาก
2	ความปลอดภัยของระบบเครือข่าย	3.68	0.76	มาก
3	ความปลอดภัยของการเข้าถึงข้อมูล	3.68	0.82	มาก
4	การควบคุมให้ใช้งานตามสิทธิ์ผู้ใช้ได้อย่างถูกต้อง	3.73	0.84	มาก
5	การตรวจสอบสิทธิ์ก่อนใช้งานของผู้ใช้ระบบในระดับต่าง ๆ	3.73	0.84	มาก
6	มีระบบรองรับข้อมูลที่ตรงกับความต้องการนำไปใช้ประโยชน์ได้	3.73	0.87	มาก



ตารางที่ 1 (ต่อ)

อันดับที่	รายการ	\bar{X}	SD	ระดับประสิทธิภาพ
ด้านประสิทธิภาพ		3.69	0.92	มาก
1	ความเร็วในการแสดงผลจากการเชื่อมโยงเพจ	3.66	0.88	มาก
2	ความเร็วในการติดต่อกับฐานข้อมูล	3.73	0.87	มาก
3	ความเร็วในการบันทึก ปรับปรุงข้อมูล	3.63	1.07	มาก
4	ความเร็วในการนำเสนอข้อมูล	3.76	0.89	มาก
5	ความเร็วในการทำงานของระบบในภาพรวม	3.66	0.88	มาก

จากตารางที่ 1 พบว่าผลประเมินประสิทธิภาพของระบบโปรแกรมในด้านตรงตามความต้องการ ค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับปานกลาง รายข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือความสามารถในการเรียกใช้งานในระบบ ฐานข้อมูลอยู่ในระดับมาก รองลงมาความสามารถของระบบในการเพิ่มข้อมูล ด้านความง่ายต่อการใช้งาน ค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก รายข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือความสะดวกในการเข้าใช้ระบบ ด้านการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก รายข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือการกำหนดสิทธิ์การเข้าใช้ระบบเกิดความปลอดภัยในการใช้งาน การตรวจสอบสิทธิ์ก่อนใช้งานของผู้ใช้ระบบในระดับต่าง ๆ และมีระบบรองรับข้อมูลที่ตรงกับความต้อการนำไปใช้ประโยชน์ได้อยู่ในระดับมาก และด้านประสิทธิภาพ ค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก รายข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือความเร็วในการนำเสนอข้อมูล

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ จากการให้กลุ่มตัวอย่างได้ทดลองใช้ระบบการประเมินผลการปฏิบัติราชการออนไลน์ที่ได้พัฒนาขึ้น มีข้อเสนอแนะข้อมูลที่บันทึกแล้วควรสามารถแก้ไขได้และการเชื่อมโยงของข้อมูลควรอ้างอิงตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ทำการทดลองใช้ เพื่อเก็บข้อมูลจุดเด่น จุดด้อย ก่อนนำมาใช้งานจริง ควรปรับให้ระบบมีความเสถียรมากขึ้น และทำระบบให้ปรับได้กับความละเอียดของหน้าจอที่หลากหลาย

ความพึงพอใจระบบการประเมินผลการปฏิบัติราชการออนไลน์ การประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบโปรแกรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการสายวิชาการออนไลน์มีรายละเอียดดังนี้

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของผลการประเมินความพึงพอใจของระบบการประเมินผลการปฏิบัติราชการออนไลน์

อันดับที่	รายการ	\bar{X}	SD	ระดับความพึงพอใจ
ด้านประสิทธิภาพการทำงาน		3.88	0.84	มาก
1	ความถูกต้องในการบันทึกข้อมูลที่ตรงตามภาระงาน	3.88	0.84	มาก



ตารางที่ 2 (ต่อ)

อันดับที่	รายการ	\bar{X}	SD	ระดับความพึงพอใจ
2	ความถูกต้องของผลลัพธ์ที่ตรงตามการบันทึกข้อมูล	3.93	0.82	มาก
3	ความถูกต้องในการเชื่อมโยงข้อมูล	3.93	0.85	มาก
4	ความถูกต้องแม่นยำในการคำนวณ	3.98	0.85	มาก
5	ความถูกต้องในการรายงานผล	3.90	0.86	มาก
6	การออกแบบหน้าจอระบบช่วยให้ผู้ใช้มีความสะดวก รวดเร็วและใช้งานระบบได้ง่าย	3.66	0.82	มาก
ด้านกระบวนการใช้งานระบบ		3.76	0.73	มาก
1	ความยาก-ง่ายในการใช้งานระบบ	3.78	0.69	มาก
2	ความซับซ้อนในการทำงานระบบ	3.76	0.80	มาก
3	ความเข้าใจในขั้นตอนการทำงานของระบบ	3.76	0.73	มาก
4	ความสะดวกรวดเร็วในการใช้งานในแต่ละขั้นตอน	3.73	0.71	มาก
ด้านประสิทธิภาพการดำเนินงาน		3.86	0.87	มาก
1	ความเร็วในการเข้าถึงข้อมูลที่เป็นต้องใช้ในการประเมิน	3.85	0.82	มาก
2	ความเร็วในการประมวลผลเพื่อแสดงผลลัพธ์ในแต่ละหน้า	3.95	0.84	มาก
3	ความถูกต้องของคะแนนการประเมินที่คำนวณจากโปรแกรม	3.98	0.94	มาก
4	รูปแบบรายงานผลคะแนนประเมินของบุคลากรรายบุคคล	3.80	0.87	มาก
5	รูปแบบรายงานผลคะแนนประเมินแบบแยกตามประเภท	3.85	0.79	มาก
6	ความเพียงพอต่อการนำไปใช้งานจริงของผลลัพธ์ที่ได้จากระบบ	3.73	0.98	มาก

จาดตารางที่ 2 พบว่าผลการประเมินความพึงพอใจด้านประสิทธิภาพการทำงานมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก รายข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือความถูกต้องแม่นยำในการคำนวณอยู่ในระดับมาก ด้านกระบวนการใช้งานระบบโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยรายการสูงสุดคือ ความยาก-ง่ายในการใช้งานระบบอยู่ในระดับมาก ด้านประสิทธิภาพการดำเนินงานค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก รายข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ความถูกต้องของคะแนนการประเมินที่คำนวณจากโปรแกรมอยู่ในระดับมาก

อภิปรายผล

การศึกษาการพัฒนาระบบการประเมินผลการปฏิบัติราชการออนไลน์นี้ ระบบต้นแบบโดยใช้ Web Application เพื่อให้รองรับการทำงานแบบออนไลน์โดยใช้ภาษา HTML, CSS และ PHP ร่วมกับฐานข้อมูล หน้า 9



MySQL โดยรูปแบบนี้มีกระบวนการที่สอดคล้องกับ ทศนีย์ เกริกกุลธร, ศักดิธัช ทิพวัฒน์, จันทิมา เขียวแก้ว, ธนัญญ์ สากระสัน และสุพรรณษา พรหมสุคนธ์ (2561, หน้า 61) ที่พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี สระบุรี และสนั่น หวานแท้ (2553, บทความย่อ) ที่ศึกษาการพัฒนาสารสนเทศเพื่อการจัดเก็บและการสืบค้นสำหรับการบริหารงานบุคคล คณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร

การศึกษาประสิทธิภาพการใช้ระบบประเมินผลการปฏิบัติราชการออนไลน์ สำหรับการประเมินบุคลากรสายวิชาการของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ผลสรุปจากแบบสอบถามด้านประสิทธิภาพของระบบการประเมินผลการปฏิบัติราชการออนไลน์ในภาพรวมทั้ง 4 ด้าน พบว่ามีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับ ทศนีย์ เกริกกุลธร, ศักดิธัช ทิพวัฒน์, จันทิมา เขียวแก้ว, ธนัญญ์ สากระสัน และสุพรรณษา พรหมสุคนธ์ (2561, หน้า 61) และสนั่น หวานแท้ (2553, บทความย่อ) พบว่ามีระดับผลการประเมินประสิทธิภาพอยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน แต่เมื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของผลประเมินพบว่ามีค่าน้อยกว่ายังสอดคล้องกับ ชิตชนก ทิพย์โสตา และธัญปวี สี่เฉลียว (2564, หน้า 208) ที่ศึกษาการพัฒนาสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ของบุคลากรสายวิชาการ คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม พบว่าระดับผลการประเมินประสิทธิภาพอยู่ในระดับมากและมากที่สุด และศิริพร โจรนโกศล, ปราชญ์ ชัยศิริ, ธนากรณ กัณนิกา และวุฒิชชาติ แสงผล (2564, หน้า 20) ที่ศึกษาการพัฒนาสารสนเทศเพื่อประเมินสมรรถนะการปฏิบัติงานสำหรับคณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พบว่าระดับผลการประเมินประสิทธิภาพอยู่ในระดับมากที่สุด แสดงว่าในด้านประสิทธิภาพการทำงานของระบบประเมินที่ผู้วิจัยได้พัฒนาขึ้นสามารถไปใช้ได้แต่ต้องมีการปรับปรุงแก้ไขเพิ่มเติมตามข้อเสนอแนะ

การศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบประเมินผลการปฏิบัติราชการออนไลน์สำหรับการประเมินบุคลากรสายวิชาการของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี พบว่าผู้ทดลองใช้งานระบบโปรแกรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการสายวิชาการออนไลน์ในภาพรวมมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับ ชิตชนก ทิพย์โสตา และธัญปวี สี่เฉลียว (2564, หน้า 208) พบว่าการประเมินผลการปฏิบัติราชการของบุคลากรสายวิชาการ คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคามอยู่ในระดับมากที่สุด แสดงว่าระบบประเมินที่ได้ที่พัฒนาขึ้นต้องปรับปรุงให้รองรับต่อการใช้งานเพื่อให้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้งานให้มาก

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

โดยทีมผู้วิจัยจะนำผลการวิจัยไปปรับปรุงระบบโปรแกรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการสายวิชาการออนไลน์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ให้มีความถูกต้องสมบูรณ์มากขึ้น และตกแต่งหน้าจอให้มีความสะดวกในการใช้งานมากขึ้น เพื่อให้ได้โปรแกรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการสายวิชาการออนไลน์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณีที่สมบูรณ์และนำไปใช้งานได้จริง



วารสารวิชาการศรีปทุม ชลบุรี

ปีที่ 20 ฉบับที่ 1 เดือนกรกฎาคม ถึง กันยายน 2566

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

เป็นการศึกษาเพื่อพัฒนาโปรแกรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการสายวิชาการออนไลน์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ให้มีความเป็นอัตโนมัติมากขึ้น โดยการปรับปรุงฐานข้อมูลให้สามารถเชื่อมโยงกับฐานข้อมูลอื่นของมหาวิทยาลัยและเพิ่มการออกรายงานที่เป็นเอกสารออนไลน์เพื่อรองรับกับการลงนามออนไลน์ที่สะดวกในการลงนามสำหรับผู้รับการประเมินและผู้บังคับบัญชาเพื่อให้เป็นระบบที่ไม่ใช้กระดาษในการดำเนินการ

บรรณานุกรม

จิตชนก ทิพย์โสตา และฐานันท์ สีเฉลียว. (2564). การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ของบุคลากรสายวิชาการ คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

วารสารเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 4(11).
หน้า 207-222.

ทัศนีย์ เกริกกุลธร, ศักดิ์ธัช ทิพวัฒน์, จันทิมา เขียวแก้ว, ธนัญญ์ สากะสัน, และสุพรรณษา พรหมสุคนธ์.

(2561). การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี สระบุรี. **วารสารวิจัยสมาคมห้องสมุดแห่งประเทศไทยฯ, 11(2),**
หน้า 61-77.

บุญชม ศรีสะอาด. (2543). **การวิจัยเบื้องต้น.** กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาสน์.

มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี. (2566, 10 เมษายน). **ข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ว่าด้วยมาตรฐานภาระงานทางวิชาการ หลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ของผู้ดำรงตำแหน่งอาจารย์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ รองศาสตราจารย์ และศาสตราจารย์ พ.ศ.2566.**

มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี. (2566, 19 พฤษภาคม). **ประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี เรื่องหลักเกณฑ์และวิธีการคำนวณภาระงานและสมรรถนะสำหรับการประเมินผลการปฏิบัติราชการ พ.ศ.2566.**

ศิริพร โรจนโกศล, ปราชญ์ ชัยศิริ, ธนากรณ์ กัณนิกา และวุฒิชชาติ แสงผล. (2564). การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อประเมินสมรรถนะการปฏิบัติงานสำหรับคณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร. **วารสารวิชาการการจัดการเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 8(1),** หน้า 20-32.

สนั่น หวานแท้. (2553). **การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดเก็บและการสืบค้นสำหรับการบริหารงานบุคคล.** การค้นคว้าอิสระปริญญามหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา, คณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร.



วารสารวิชาการศรีปทุม ชลบุรี

ปีที่ 20 ฉบับที่ 1 เดือนกรกฎาคม ถึง กันยายน 2566

Acharya, Biswamohan, & Sahu, Prabhat Kumar. (2020). Software Development Life Cycle Model: A Review Paper. *International Journal of Advanced Research in Engineering and Technology (IJARET)*, 11(12), pp. 169-176.