



วารสารวิชาการศรีปทุม ชลบุรี

ปีที่ 20 ฉบับที่ 3 เดือนมกราคม ถึง มีนาคม 2567

พัฒนาการพลิกโฉมมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณีเพื่อท้องถิ่น

REINVENTING RAMBHAH BARNI RAJABHAT UNIVERSITY'S DEVELOPMENT FOR COMMUNITY

วยากร อุดมโกชน* และคณะ

Wayakorn Udompoch, et al.

คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

Faculty of Industrial Technology, Rambhai Barni Rajabhat University

*Corresponding Author e-Mail: wayakorn.u@rbru.ac.th

(Received: 2023, November 8; Revised: 2024, March 12; Accepted: 2024, March 16)

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงพัฒนาและวิจัยเชิงคุณภาพมีวัตถุประสงค์ของการวิจัยดังนี้ 1) เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ 2) เพื่อพัฒนาระบบและกลไกการเรียนรู้ตลอดชีวิตของประชาชน 3) เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร งานวิจัยนี้มีการบริหารจัดการแผนงานโครงการ โดยศึกษาหาแนวทางการพัฒนาและใช้เทคนิคการสัมภาษณ์ การสำรวจ และการศึกษาความพึงพอใจ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่าการพัฒนาการพลิกโฉมมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณีเพื่อท้องถิ่น สามารถดำเนินการได้บรรลุผลสัมฤทธิ์ และก่อให้เกิดการพัฒนา โดยข้อ 1-5 เป็นเชิงพัฒนา และ 6-7 เป็นการวิจัยย่อย ดังนี้ 1) การพัฒนาการดำเนินการในยุควิถีใหม่ ระบบการประเมินผลปฏิบัติราชการสายวิชาการเข้าสู่ระบบประเมินออนไลน์ และมีรูปแบบการประเมินที่ทันสมัยมากขึ้น การพัฒนาบุคลากรสู่วิถีใหม่ในยุคดิจิทัลจำนวน 60 คน การแก้ไขข้อบกพร่อง ระเบียบ ประกาศ ให้มีความทันสมัย การพัฒนาคณาจารย์เข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ ด้านรับใช้สังคม 9 คน 2) พัฒนาระบบและกลไกการเรียนรู้ตลอดชีวิตของประชาชนในชุมชน โดยพัฒนาข้อบกพร่องของมหาวิทยาลัยในการรองรับการจัดการศึกษาระบบคลังหน่วยกิต การส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต หลักสูตรระยะสั้นที่สามารถเก็บเครดิตได้ 3) พัฒนาหลักสูตรระยะสั้นที่รองรับความต้องการการพัฒนาทักษะอาชีพ โดยพัฒนาได้ 12 หลักสูตร และมีหลักสูตรที่ตอบสนองการเรียนรู้ 5 หลักสูตร 4) พัฒนา

คณะนักวิจัย: คมพล สุวรรณภู, ทรงศักดิ์ มีมกระโทก, พอพันธ์ สุทธิวัฒนะ, นาคนิมิตร อรรคศรีวร, อาภาพร บุญมี, จักรพันธ์ วงษ์พา, สุทธินันท์ โสถวิธิ

Researcher Team: Khompol Suvannakuta, Songsak Mimgratok, Porphan Suttiwattana, Apaporn Boonmee, Nakhnimit Akkasriworn, Jakrapan Wongpa, Sutthinan Sothvithee



ระบบมหาวิทยาลัยท้องถิ่นอัจฉริยะ โดยพัฒนาระบบรองรับการใช้งานและบริการ 7 ระบบ คือ ระบบเสนอเอกสารและตัดสินใจ ระบบสอบ ติดตามผลภาษาอังกฤษและ ICT ของนักศึกษา ระบบรับสมัครออนไลน์ ระบบแสดงผลการศึกษาออนไลน์ (Transcript Online) ระบบให้บริการนักศึกษาผ่านสมาร์ทโฟน (Smart Phone) ระบบฐานข้อมูลและการทำงานของบริการวิชาการ ระบบประเมินผลปฏิบัติราชการออนไลน์ 5) พัฒนานวัตกรรม/วิศวกรสังคมแกนนำ ได้โค้ชนวัตกรรมชุมชนจำนวน 12 คน นักศึกษาแกนนำ จำนวน 8 คน ผู้นำชุมชนจำนวน 30 คน ในพื้นที่ 3 จังหวัด ระยอง จันทบุรีและตราดได้ 3 นวัตกรรมชุมชน และหลักสูตรความร่วมมือกับสำนักงานนวัตกรรมแห่งชาติ (NIA) เรื่อง หลักสูตรผู้สร้างนวัตกรรมชุมชน 6) การศึกษาความพึงพอใจของผู้รับบริการ 7) การศึกษาประสิทธิภาพการใช้งานระบบประเมินผลปฏิบัติราชการ

คำสำคัญ: พลิกโฉมมหาวิทยาลัย

ABSTRACT

This developmental and qualitative research aimed to develop 1) an information system for management, 2) a system and mechanism for lifelong learning of people in the community, and 3) an information system for service. The data were obtained by a study of developmental guidelines, interview, survey, and satisfaction questionnaire and then analyzed by percentage, average score, and standard deviation. It was found that the reinventing of Rambhai Barni Rajabhat University's development for community succeeded and led to development, with items 1-5 were developed and items 6-7 led to research sub-projects, as follows: 1) A management system facilitating operations in the new normal era developed a system for evaluating academic civil service performance into an online evaluation system, used more modern form for the evaluation, developed 60 university personnel towards a new normal in the era of disruption by amending rules, regulations, announcements to be up to date, and supported 9 faculty members to gain academic titles in Social Service. 2) The systems and mechanisms for lifelong learning of people in the community were developed so that the university regulations would support education through credit bank system, promote lifelong learning, and short courses in which credits could be accumulated. 3) 12 short courses supporting the needs of career skill development were developed and 5 out of the 12 courses highly responded to community's needs. 4) Smart local university system was developed. Seven systems supporting practical work and service included a document submission and decision-making system, an English and ICT examination results tracking system, an online application system, an online transcript system, a student service system



through smart phones, a database system for academic services, and an online performance evaluation system. 5) Leading innovators and social engineers were developed. The university was able to develop 12 community innovator coaches, 8 student leaders, and 30 community leaders in 3 provinces namely Rayong, Chanthaburi, and Trat. From such operations, 3 local innovations and a curriculum in collaboration with the National Innovation Agency (NIA) on “Community Innovator Creator” were created. 6) The satisfaction for service was studied. 7) The efficiency of the government work performance evaluation system was studied.

Keyword: Reinventing University

บทนำ

ในยุคเทคโนโลยีดิจิทัลที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว (Digital Disruption) หรือสภาวะที่ธุรกิจถูกทำให้หยุดชะงักในยุคที่เทคโนโลยีดิจิทัลพัฒนาอย่างรวดเร็ว ไม่ว่าจะเป็นเกิดจากการพัฒนาเทคโนโลยีแบบก้าวกระโดด, การไม่พัฒนาในองค์กร หรือการมี “Disruptive Challenge” (เอ้าเออร์กรีนฟิช, ออนไลน์, 2560) ได้เข้ามามีบทบาทและเปลี่ยนแปลงวิถีชีวิต รูปแบบการดำรงชีวิตของประชาชนทั่วโลกอย่างรวดเร็ว ในช่วงระยะเวลาที่สั้น ทั้งการทำงาน การใช้ชีวิต โดยเทคโนโลยีต่าง ๆ ได้เข้ามามีบทบาทในวิถีชีวิตของประชาชนเป็นอย่างมาก โดยเฉพาะประชากร กลุ่ม Gen Y (ผู้เกิดในปี พ.ศ.2523-2540), กลุ่ม Gen Z (ผู้เกิดในปี พ.ศ.2540 ขึ้นไป) (เกียรติพงษ์ อุดมธนะธีระ, ออนไลน์, 2562) ที่มีสิ่งอำนวยความสะดวกสบาย การเข้าถึงแหล่งข้อมูลต่าง ๆ ได้ง่ายขึ้น รวดเร็วขึ้น ไกลขึ้น การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวส่งผลกระทบไปในทุกวงการ ทั้งวงการธุรกิจ วงการแสดง วงการภาครัฐ ภาคประชาสังคม เป็นต้น ไม่เว้นวงการการศึกษา ซึ่งได้รับผลกระทบการเปลี่ยนแปลงเช่นเดียวกัน รูปแบบความต้องการในการเรียนรู้ที่เปลี่ยนแปลงไป รูปแบบความต้องการในการพัฒนาทักษะอาชีพที่เปลี่ยนไปการเรียนรู้เพื่อตอบสนองการทำงานในรูปแบบใหม่ที่เน้นทักษะมากกว่าคุณวุฒิของประชาชนหรือเยาวชน ซึ่งลักษณะและพฤติกรรมของคนกลุ่มนี้มีความแตกต่างกับยุค Boomer (ผู้เกิดในปี พ.ศ.2489-2507) และ Gen X (ผู้เกิดในปี พ.ศ.2508-2522) การเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นนี้ส่งผลให้สถาบันการศึกษาที่ปรับตัวไม่ทันมีการปิดตัวลงเป็นจำนวนมากโดยเฉพาะในแถบประเทศยุโรป ซึ่งผลกระทบในลักษณะดังกล่าวกำลังส่งผลกระทบต่อสถาบันการศึกษาในประเทศไทย หากสถาบันอุดมศึกษาในประเทศไทยไม่สามารถปรับเปลี่ยนวิถีการศึกษา และรูปแบบการจัดการศึกษาให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงและความต้องการ มหาวิทยาลัยอาจได้รับผลกระทบต่อความอยู่รอด

กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมได้เล็งเห็นความสำคัญของการเปลี่ยนแปลงในยุคการเปลี่ยนแปลงและผลกระทบที่เกิดขึ้น จึงมีนโยบายในการให้มหาวิทยาลัยทั่วประเทศเตรียมความพร้อมในโครงการพลิกโฉมระบบอุดมศึกษาของประเทศไทย (Reinventing University) โดยมีการเตรียมความพร้อมในการพัฒนา 2 ประเด็นคือ ด้านการใช้ระบบสารสนเทศเข้ามาช่วยในด้านบริหารจัดการ



และการจัดการศึกษาตลอดชีวิต ใน 5 กิจกรรม การพัฒนาบุคลากร การพัฒนางานด้านวิจัย การพัฒนาความร่วมมือ การพัฒนาความเป็นนานาชาติ ประกอบกับนโยบายและวิสัยทัศน์ของอธิการบดีที่มีความมุ่งมั่นในการปรับเปลี่ยนมหาวิทยาลัยสู่การเปลี่ยนแปลงยุคดิจิทัลสู่ระดับขั้นในการเป็นมหาวิทยาลัยเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น จากเหตุผลดังกล่าวคณะผู้วิจัยจึงมีความสนใจในการศึกษาวิจัยและยังเป็นโอกาสในการพัฒนามหาวิทยาลัย โดยมีแนวทาง ดังนี้

1. ด้านการปรับโครงสร้างการบริหารงาน มหาวิทยาลัยให้ความสำคัญกับการพัฒนาระบบสารสนเทศให้รองรับการตัดสินใจที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลรวมทั้งพัฒนาระบบฐานข้อมูลการตัดสินใจที่รวดเร็ว โดยมหาวิทยาลัยมีแนวทางในการปรับโครงสร้างการบริหารงานดังนี้

1.1 ยกระดับบุคลากรรองรับวิถีใหม่ (New Normal) โดยพัฒนาบุคลากรทุกระดับเพื่อให้มีศักยภาพ มีความสามารถเป็นมืออาชีพและมีความเป็นสากล พัฒนารูปแบบการประเมินผลในรูปแบบ (Challenge) การสร้างความเข้าใจความตระหนักในการให้บริการประจักษ์ตามิตร (Humanization)

1.2 ยกระดับระบบบริหารสู่ความเป็นเลิศ โดยปรับเปลี่ยนระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ ให้มีความทันสมัย เหมาะสม รองรับวิถีใหม่ โดยมีเป้าหมาย 5 ด้านคือ S=Smart Service บริการชุมชนและสังคม รวมถึงนักศึกษาและอาจารย์ M=Smart Management การบริหารจัดการโดยใช้ Software A=Smart Access การเข้าถึงเทคโนโลยีและการให้บริการ ฐานข้อมูลวิจัย e-book R=Smart Research สร้างผลงานวิจัยที่ตอบสนองสังคมและนำไปใช้ประโยชน์ได้ T=Smart Teaching with Technology การจัดการศึกษาด้วยเทคโนโลยีทันสมัยมีประสิทธิภาพ

1.3 ยกระดับบริการวิชาการเพื่อพัฒนาท้องถิ่นอย่างยั่งยืน โดยพัฒนาระบบสารสนเทศฐานข้อมูลการพัฒนาท้องถิ่น เพื่อนำมาพัฒนาบักด้าของมหาวิทยาลัยให้เป็นฐานข้อมูลกลางด้านบริการวิชาการ งานวิจัย และงานทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม รองรับการบริหารวิชาการของมหาวิทยาลัยไปยังชุมชนหรือพื้นที่บริการได้อย่างมีความเหมาะสม

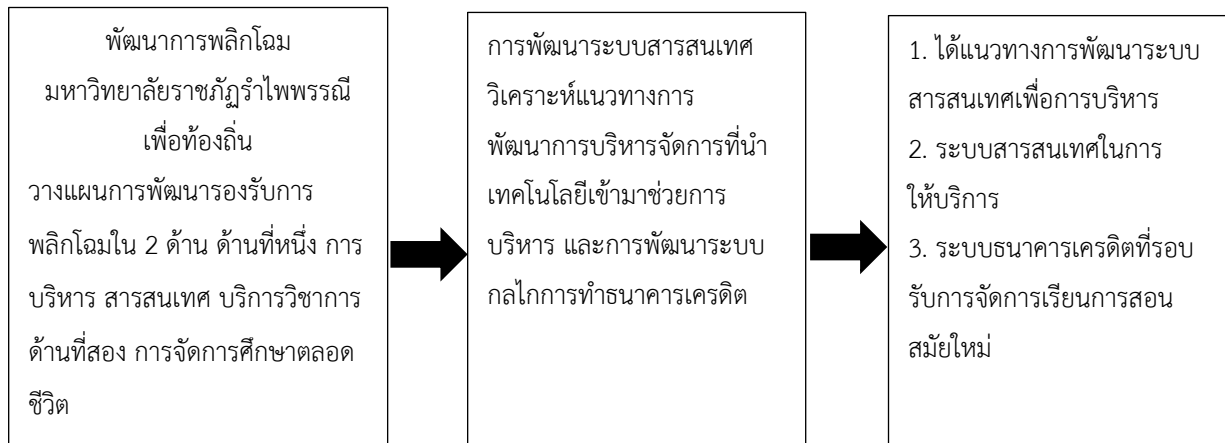
2. ด้านระบบรองรับการเรียนรู้ตลอดชีวิต มหาวิทยาลัยจัดทำและพัฒนาระบบรองรับการเรียนรู้ตลอดชีวิต มีการพัฒนาระบบและรูปแบบการดำเนินงานของการจัดการศึกษาระบบคลังหน่วยกิต (Credit Bank) ที่เอื้อต่อการใช้ทรัพยากรของมหาวิทยาลัย การพัฒนาหลักสูตรระยะสั้นแบบออนไลน์ และหลักสูตรแบบปริญญาแบบออนไลน์

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อพัฒนาระบบบริหารจัดการที่เอื้อต่อการดำเนินการในยุควิถีใหม่
2. เพื่อพัฒนาระบบและกลไกการเรียนรู้ตลอดชีวิตของประชาชนในชุมชน
3. เพื่อพัฒนาหลักสูตรระยะสั้นที่รองรับความต้องการการพัฒนาทักษะอาชีพ
4. เพื่อพัฒนาระบบมหาวิทยาลัยท้องถิ่นอัจฉริยะ
5. เพื่อพัฒนา นวัตกรรม/วิศวกรสังคมแกนนำ



กรอบแนวคิดในการวิจัย



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยนี้มีกระบวนการศึกษาปัญหา ประชุมหาแนวทางการพัฒนา และศึกษาวิจัยย่อยเพื่อการพลิกโฉม ดังนี้

1. ระบบบริหารจัดการที่เอื้อต่อการดำเนินการในยุควิถีใหม่

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง คือคณาจารย์ จำนวน 41 คน เลือกแบบเฉพาะเจาะจง ได้แก่ ผู้บริหารกลุ่มที่ 2 จำนวน 4 คน ผู้บริหารกลุ่มที่ 3 จำนวน 9 คน ผู้บริหารกลุ่มที่ 4 จำนวน 11 คน และคณาจารย์จำนวน 17 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบประเมินประสิทธิภาพระบบการประเมินผลการปฏิบัติราชการสายวิชาการออนไลน์ แบ่งเป็น 4 ด้าน ได้แก่ ด้านตรงตามความต้องการ ด้านความง่ายต่อการใช้งาน ด้านการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล และด้านประสิทธิภาพของระบบ และแบบสอบถามความพึงพอใจ แบ่งเป็น 3 ด้าน ได้แก่ ด้านประสิทธิภาพการทำงาน ด้านกระบวนการใช้งานระบบ และด้านประสิทธิภาพการดำเนินงาน

การเก็บรวบรวมข้อมูล ดำเนินการให้กลุ่มตัวอย่างทดสอบการใช้ระบบการประเมินผลการปฏิบัติราชการสายวิชาการแบบออนไลน์ แล้วประเมินประสิทธิภาพของระบบประเมินผลการปฏิบัติราชการสายวิชาการแบบออนไลน์ และประเมินความพึงพอใจ การวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยและพัฒนา (Research and Development: R&D) มีขั้นตอนดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 ศึกษาระเบียบข้อบังคับและประกาศที่เกี่ยวข้องกับการประเมินผลการปฏิบัติงานสายวิชาการ



ขั้นตอนที่ 2 สร้างต้นแบบการคำนวณผลการประเมินการปฏิบัติงานตามเกณฑ์ด้วยโปรแกรม Microsoft Excel และนำไปพัฒนาระบบการประเมินผลการปฏิบัติราชการสายวิชาการแบบออนไลน์

ขั้นตอนที่ 3 พัฒนาระบบการประเมินผลการปฏิบัติราชการออนไลน์ตามรูปแบบวงจรการพัฒนา ระบบหรือ Software Development Life Cycle Model ตามแนวคิดของ Biswamohan Acharya และ Prabhat Kumar Sahu (ทรงศักดิ์ มีมกระโทก และคณะ, ออนไลน์, 2566) โดยใช้ภาษา HTML และ PHP ร่วมกับฐานข้อมูล MySQL และทดสอบการใช้ระบบการประเมินผลการปฏิบัติราชการสายวิชาการแบบออนไลน์ กลุ่มตัวอย่างคือ บุคลากร จำนวน 41 คน เลือกแบบเฉพาะเจาะจง

ขั้นตอนที่ 4 ศึกษาประสิทธิภาพการใช้ระบบประเมินผลการปฏิบัติราชการออนไลน์ ด้วยแบบ ประเมินประสิทธิภาพระบบการประเมินผลการปฏิบัติราชการสายวิชาการออนไลน์

ขั้นตอนที่ 5 ศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบ ด้วยแบบสอบถามความพึงพอใจ

การวิเคราะห์ข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน

2. พัฒนาระบบและกลไกการเรียนรู้ตลอดชีวิตของประชาชนในชุมชน เป็นกระบวนการพัฒนาระบบ และกลไกในการการปรับแก้ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ ของมหาวิทยาลัยให้มีความทันสมัย รองรับประกาศ กระทรวง

3. พัฒนาหลักสูตรระยะสั้นที่รองรับความต้องการการพัฒนาทักษะอาชีพ

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง เป็นประธานหลักสูตร จำนวน 54 คน และประชาชนทั่วไป จำนวน 400 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสำรวจความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อความต้องการในการพัฒนาหลักสูตร Non-Degree ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

การวิเคราะห์ข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน

4. พัฒนาระบบมหาวิทยาลัยท้องถิ่นอัจฉริยะ ระบบทรานสคริปออนไลน์และการรับสมัคร นักศึกษาออนไลน์

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง เป็นผู้สมัครในระบบออนไลน์ จำนวน 351 คน จากจำนวน 4,000 คน จำนวนผู้กำลังศึกษาหรือสำเร็จการศึกษา จำนวน 317 คน จากจำนวน 1,800 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาในการใช้ระบบ การรับสมัครนักศึกษาออนไลน์ แบบสอบถามความพึงพอใจของนักศึกษาในการใช้ระบบใบรายงานผล การศึกษาออนไลน์

การเก็บรวบรวมข้อมูล จากกลุ่มตัวอย่างในการใช้ระบบทั้ง 2

การวิเคราะห์ข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าความถี่และค่าร้อยละ



5. พัฒนานวัตกรรม/วิศวกรรมสังคมแกนนำ

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง เป็นคณาจารย์ จำนวน 12 คน นักศึกษาแกนนำ จำนวน 10 คน ผู้นำชุมชน จำนวน 10 คน และนักศึกษา จำนวน 500 คน

การเก็บรวบรวมข้อมูล ด้วยการสัมภาษณ์เชิงลึก การสนทนากลุ่ม และการทำเวทีถอดบทเรียน

การวิเคราะห์ข้อมูล นำข้อมูลมาจำแนกและเรียบเรียงกระบวนการดำเนินงานของโครงการพัฒนาชุมชนเชิงพื้นที่ ด้วยกระบวนการนวัตกรรมชุมชนมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี และเขียนพรรณนาอธิบายปรากฏการณ์ที่เกิดขึ้น

ผลการวิจัย

การขับเคลื่อนโครงการวิจัยรวมพลังคนรำไพพลิกโณมมหาวิทยาลัยเพื่อท้องถิ่น สามารถดำเนินการได้บรรลุผลสัมฤทธิ์ตามข้อตกลงในสัญญาและก่อให้เกิดการพัฒนาที่มากกว่าข้อตกลง ประกอบด้วย 1) ระบบบริหารจัดการที่เอื้อต่อการดำเนินการในยุควิถีใหม่ สามารถพัฒนาระบบการประเมินผลปฏิบัติราชการสายวิชาการเข้าสู่ระบบประเมินออนไลน์ และมีรูปแบบการประเมินที่ทันสมัยมากขึ้น 1 ระบบ การพัฒนาบุคลากรสู่วิถีใหม่ในยุคดิจิทัล จำนวน 60 คน ให้กับผู้บริหารสายสนับสนุนทุกคน การแก้ข้อบังคับ ระเบียบ ประกาศ ให้มีความทันสมัย การพัฒนาคณาจารย์เข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ ด้านรับใช้สังคม จำนวน 9 คน สามารถสร้างผลงานได้คนละ 1 ผลงาน 2) พัฒนาระบบและกลไกการเรียนรู้ตลอดชีวิตของประชาชน โดยพัฒนาข้อบังคับของมหาวิทยาลัยในการรองรับ ธนาคารเครดิต การส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต หลักสูตรระยะสั้นที่สามารถเก็บเครดิตได้ ซึ่งสามารถสร้างข้อบังคับธนาคารเครดิตแล้วเสร็จ 3) พัฒนาหลักสูตรระยะสั้นที่รองรับความต้องการการพัฒนาทักษะอาชีพ โดยพัฒนาได้ 12 หลักสูตร และมีหลักสูตรที่ตอบสนองการเรียนรู้ 5 หลักสูตร 4) พัฒนาระบบมหาวิทยาลัยท้องถิ่นอัจฉริยะ โดยพัฒนาระบบรองรับการใช้งานและบริการ 7 ระบบ คือระบบเสนอเอกสารและตัดสินใจ ระบบสอบ ติดตามผลภาษาอังกฤษและ ICT ของนักศึกษา ระบบรับสมัครออนไลน์ ระบบใบแสดงผลการศึกษาออนไลน์ ระบบให้บริการนักศึกษาผ่านสมาร์ทโฟน ระบบฐานข้อมูลและการใช้งานบริการวิชาการ ระบบประเมินผลปฏิบัติราชการออนไลน์ 5) พัฒนานวัตกรรม/วิศวกรรมสังคมแกนนำ ได้โค้ชนวัตกรรมชุมชน จำนวน 12 คน นักศึกษาแกนนำ จำนวน 8 คน ผู้นำชุมชน จำนวน 30 คน ในพื้นที่ 3 จังหวัด ระยอง จันทบุรีและตราดได้ 3 นวัตกรรมชุมชน และหลักสูตรความร่วมมือกับสำนักงานนวัตกรรมแห่งชาติ (NIA) เรื่องหลักสูตรผู้สร้างนวัตกรรมชุมชน

อภิปรายผล

1. การพัฒนาระบบประเมินผลการปฏิบัติราชการ สายวิชาการ ทั้งวิธี ตัวชี้วัด ที่ตอบการพัฒนามหาวิทยาลัยเชิงรุก และเป็นออนไลน์ ซึ่งมีกระบวนการที่สอดคล้องกับการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการประเมินผลปฏิบัติงานบุคลากร วิทยาลัยพยาบาลราชชนนี สระบุรี (ทัศนีย์ เกริกกุลธร, ศักดิธัช ทิพวัฒน์, จันทิมา



เขียวแก้ว, ธนัญญ์ สากะสัน และสุพรรณา พรหมสุคนธ์, ออนไลน์, 2561) การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดเก็บและการสืบค้นสำหรับการบริหารงานบุคคล คณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร (สนั่น หวานแท้, ออนไลน์, 2553) ระบบประเมินผลปฏิบัติราชการออนไลน์ กรณีศึกษา กองบริหารงานวิจัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น (เกียรติภูมิ กฤตเวทิน, ออนไลน์, 2563) ในการวัดประเมินเชิงรุกเพื่อตอบนโยบายยุทธศาสตร์

2. การพัฒนาหลักสูตรระยะสั้น ยังมีหลายหลักสูตรที่พัฒนาขึ้นจากแนวคิดที่น่าจะเป็นประเด็นที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสนใจ ยังขาดการสำรวจความต้องการจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างจริงจัง หรือทำในภาพรวมเพื่อหาประเด็นสนใจ ความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีหลักสูตรที่พัฒนาและมีผู้สนใจเข้าอบรมพัฒนา 5 หลักสูตร จาก 12 หลักสูตร และสอดคล้องกับการพัฒนากำลังคนให้มีสมรรถนะสูง และการพัฒนาทุกช่วงวัย การพัฒนากำลังคนเพื่อเพิ่มศักยภาพการแข่งขัน (เฉลิมศักดิ์ นามเชียงใหม่, ออนไลน์, 2561) แนวทางการจัดทำแผนพัฒนาความเป็นเลิศ ฉบับปรับปรุง (กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรม, ออนไลน์, 2564) หลักสูตรการจัดการทุเรียนคุณภาพเพื่อการส่งออก ตอบ 13 หมุดหมาย หลักสูตรการเพาะเลี้ยงเนื้อเยื่อต้นทุ่นต่ำ ตอบนโยบายเกษตรแปรรูป

3. การดำเนินการและการขับเคลื่อนการทำธนาคารหน่วยกิต (Credit Bank) ยังอยู่ระหว่างการดำเนินการ ยังไม่สามารถเปิดระบบได้ (ข้อบังคับเสร็จ กระบวนการ ศึกษาดูงาน) ตอบโจทย์นโยบายกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรม ที่ส่งเสริมให้จัดการศึกษาตลอดชีวิต สอดคล้องกับ การศึกษาตลอดชีวิต : พัฒนาสังคมไทยสู่สังคมแห่งการเรียนรู้ (ดุชนิ คำมี, ออนไลน์, 2557) ระบบสะสมหน่วยการเรียนรู้ หรือธนาคารหน่วยกิต กรณีศึกษางานวิจัย (พิณสุตา สิริรังศรี, ออนไลน์, 2558)

4. การพัฒนาระบบการเสนอเอกสารสามารถรับทราบผ่านระบบออนไลน์ แต่ยังต้องพัฒนาระบบต่อไปเพื่อให้สามารถพิจารณาหรืออนุมัติผ่านระบบได้ ซึ่งจะทำให้ผู้บริหารเข้าถึง ลดเวลา ลดกระดาษ และกระบวนการลงได้ สอดคล้องกับ พฤติกรรมและประสิทธิภาพการใช้ระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ กรณีศึกษามหาวิทยาลัยทักษิณ (เจนจิรา วิศพันธ์ และกฤตม์ แต่สิริสุข, ออนไลน์, 2560) การพัฒนาระบบสารสนเทศสถาบันพระบรมราชชนก (ปัทมา ทองสม, ออนไลน์, 2540) ใช้ระบบเอกสารออนไลน์แทนการใช้การเดินเอกสาร

5. ระบบให้บริการนักศึกษาผ่านออนไลน์และ Smart Phone เป็นระบบที่ได้รับความพึงพอใจและการตอบรับที่ดีของนักศึกษา ซึ่งมหาวิทยาลัยจะต้องพัฒนาระบบให้บริการต่าง ๆ ให้ทันสมัยมากขึ้นและเชื่อมโยงระบบให้บริการต่าง ๆ ในที่เดียวกัน และผ่าน Smart Phone ได้ สอดคล้องกับ กิตติศักดิ์ คุณาฤทธิพล (ออนไลน์, 2557) ที่ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความตั้งใจในการใช้แอปพลิเคชัน BU Mobile พบว่าการใช้เทคโนโลยีในการให้บริการออนไลน์ ได้ทุกที่ทุกเวลา



ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลวิจัยไปใช้

ควรมีการรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการให้บริการต่อเนื่องและมีการพัฒนาให้ทันต่อความต้องการของผู้รับบริการ

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาความต้องการในการพัฒนาตนเองของประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบและใกล้เคียงภาคตะวันออกเฉียงเหนือและประเทศในทวีป
2. ควรส่งเสริมและพัฒนาทัศนคติบุคลากรให้เกิดความพร้อมและตื่นตัวในการรับการเปลี่ยนแปลง
3. การพัฒนาระบบประเมินผลปฏิบัติราชการ ควรมีการปรับปรุงและพัฒนาบททวนในทุกปีเพื่อปรับตัวชี้วัด เงื่อนไขการประเมินให้ตอบโจทย์การพัฒนาและการเปลี่ยนแปลง และพัฒนาระบบประเมินผลสู่ระบบอัจฉริยะที่สามารถดึงข้อมูลจากฐานข้อมูลต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยมาเชื่อมโยงกับแบบประเมิน
4. พัฒนาระบบการและขับเคลื่อนการพัฒนาคุณภาพการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ ด้านรับใช้สังคมให้สามารถได้รับการแต่งตั้ง และเพิ่มกลุ่มเป้าหมาย

บรรณานุกรม

- กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรม. (2564). *แนวทางการจัดทำแผนพัฒนาความเป็นเลิศของสถาบันอุดมศึกษา แผนการผลิตกำลังคนระดับสูงเฉพาะทางตามความต้องการของประเทศ หรือแผนพัฒนาสถาบันอุดมศึกษาด้านอื่น (ฉบับปรับปรุง)* (ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก : <https://acd.mcu.ac.th/wp-content/uploads/2021/09/แนวทางการจัดทำแผนพัฒนาความเป็นเลิศ-ฉบับป.pdf> [2566, ตุลาคม 9].
- กิตติศักดิ์ คุณาฤทธิพล. (2557). *การศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความตั้งใจในการใช้แอปพลิเคชัน BU Mobile* (ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก: <http://dspace.bu.ac.th/bitstream/123456789/1605/5/kittisak.kuna.pdf> [2566, ตุลาคม 9].
- เกียรติพงษ์ อุดมธนะธีระ. (2562). *Generation/ยุคสมัยของกลุ่มคนตามช่วงอายุ* (ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก: <https://www.iok2u.com/article/marketing/generation> [2566, ตุลาคม 10].
- เกียรติภูมิ กฤตเวทิน. (2563). *ระบบประเมินผลปฏิบัติราชการออนไลน์ กรณีศึกษา กองบริหารงานวิจัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น* (ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก : <https://irj.kku.ac.th/images/journal/0db424178dc213b3493a654c421ec7bc.pdf> [2566, ตุลาคม 9].



เจนจิรา วิศพันธ์ และกฤตม์ แท้สิริสุข. (2560). **รายงานการวิจัย พฤติกรรมและประสิทธิภาพการใช้**

ระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ กรณีศึกษามหาวิทยาลัยทักษิณ (ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก :

<http://ir.tsu.ac.th/jspui/bitstream/123456789/424/1/Janejira%2000214443.pdf> [2566, ตุลาคม 9].

เฉลิมศักดิ์ นามเชียงใต้. (2561). **การพัฒนากำลังคนเพื่อเพิ่มศักยภาพการแข่งขัน** (ออนไลน์).

เข้าถึงได้จาก: <https://so04.tci-thaijo.org/index.php/neuarj/article/view/196662/136707> [2566, ตุลาคม 9].

ดุชนี คำมี. (2557). **การศึกษาตลอดชีวิต : พัฒนาสังคมไทยสู่สังคมแห่งการเรียนรู้** (ออนไลน์).

เข้าถึงได้จาก: <https://he01.tci-thaijo.org/index.php/mur2r/article/view/243133/165146> [2566, ตุลาคม 10].

ทรงศักดิ์ มีมกระโทก และคณะ. (2566). **การศึกษาพัฒนาระบบการประเมินผลการปฏิบัติราชการออนไลน์**

สำหรับการประเมินบุคลากรสายวิชาการของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี (ออนไลน์).

เข้าถึงได้จาก:

https://www.chonburi.spu.ac.th/journal/booksearch/upload/2160_1695104692.pdf [2567, มีนาคม 10].

ทัศนีย์ เกริกกุลธร, ศักดิธัช ทิพวัฒน์, จันทิมา เขียวแก้ว, ธนัญญ์ สากระสัน และสุพรรณษา พรหมสุคนธ์.

(2561). **การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการประเมินผลปฏิบัติงานบุคลากร วิทยาลัยพยาบาล**

ราชชนนี สระบุรี (ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก: [https://so06.tci-](https://so06.tci-thaijo.org/index.php/tla_research/article/view/145982)

[thaijo.org/index.php/tla_research/article/view/145982](https://so06.tci-thaijo.org/index.php/tla_research/article/view/145982) [2566, ตุลาคม 9].

ปัทมา ทองสม. (2540). **การพัฒนาระบบสารสนเทศสถาบันพระบรมราชชนก** (ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก:

<https://he01.tci-thaijo.org/index.php/JNAE/article/download/118873/91094/> [2566, ตุลาคม 9].

พิณสุตา สิริธรรังศรี. (2558). **ระบบการสะสมหน่วยการเรียนรู้ หรือ ธนาคารหน่วยกิต (Credit Bank**

System) : กรณีศึกษางานวิจัย (ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก:

<https://www.dpu.ac.th/ces/upload/km/1494553177.ดร> [2566, ตุลาคม 9].

สนั่น หวานแท้. (2553). **การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดเก็บและการสืบค้นสำหรับการบริหารงาน**

บุคคล คณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร (ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก:

http://www.thapra.lib.su.ac.th/objects/thesis/fulltext/snamcn/Sanan_Wanthae/fulltext.pdf [2566, ตุลาคม 9].

เอ้าเออร์กรีนฟิช. (2560). **DIGITAL DISRUPTION คืออะไร เกี่ยวข้องอย่างไรกับการทำธุรกิจ**

(ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก: <http://BLOG.OURGREENFISH.COM/TH/DIGITAL-DISRUPTION-คืออะไร-BUSINESS> [2566, ตุลาคม 9].